

**Convocatòria R-06/26 de borsa de treball
per a persones amb discapacitat**

Auxiliar de recepció i punt d'atenció

Informació sobre la prova pràctica

Data de la prova: 27 d'octubre de 2026

Lloc: Sala Noble de l'Edifici del Rellotge,
dins del Recinte de l'Escola Industrial.

En aquest document es resumeix la **informació**
que necessites saber per fer la prova pràctica.

Hi pots trobar informació sobre:

- ✓ Quan i on es farà prova pràctica.
- ✓ Què hauràs de portar.
- ✓ Com serà la prova pràctica.
- ✓ Quant de temps tindràs per fer la prova pràctica.
- ✓ Els criteris de valoració.
- ✓ Més informació important.

Quan es farà la prova?

La prova es farà el **27 d'octubre de 2026** a les **10.00 hores**,
però, com que hi ha moltes persones que faran la prova,
és important que hi siguis abans.

Per això a partir de les **9.00 h**
el personal de la Diputació de Barcelona
començarà a **identificar** les persones que faran la prova.



Com t'identificaran?

Amb el document nacional d'identitat,
el passaport
o el carnet de conduir.

Si no portes cap d'aquests documents,
NO podràs fer la prova.

També hauràs de portar la còpia de la sol·licitud
presentada per participar en aquest procés selectiu.

El número de registre que hi ha a la sol·licitud
servirà per corregir la prova teòrica de manera anònima.

On es farà la prova?

La prova es farà a la **Sala Noble de l'Edifici del Rellotge**
de la Diputació de Barcelona.

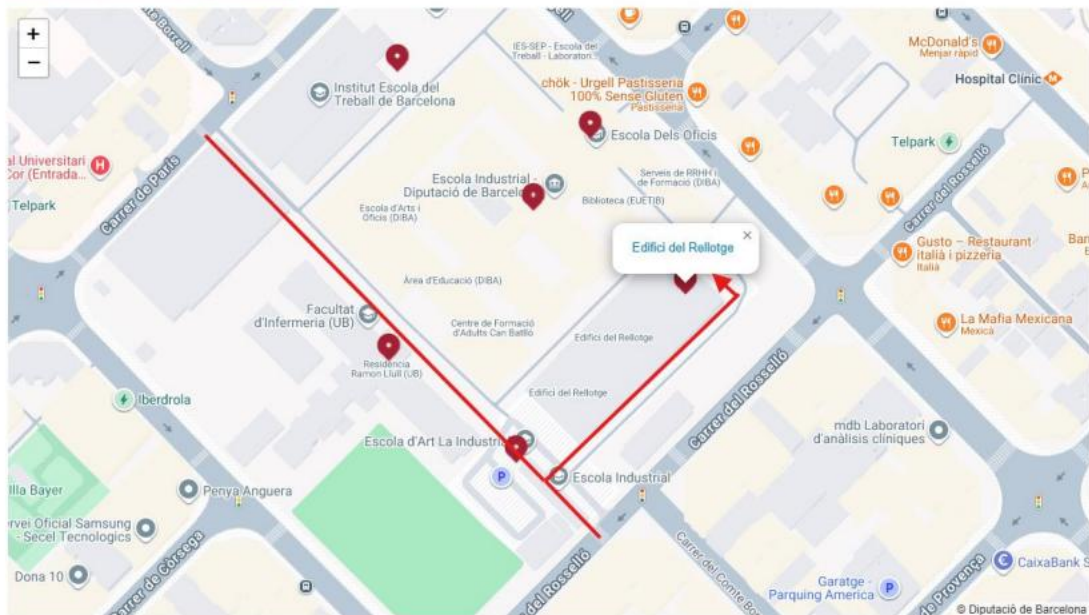
Aquest edifici és al recinte de l'Escola Industrial,
al carrer del Comte d'Urgell, número 187, de Barcelona.

A continuació pots veure una fotografia de l'edifici



i un plànol d'on està ubicat. Pots entrar al recinte pel carrer Roselló o de París.

Mapa dels edificis i els accessos



Si vens en transport públic,
la parada de metro més propera és la
parada de l'Hospital Clínic de la línia 5.

Com serà la prova?

Serà un **qüestionari tipus test** relacionat
amb casos pràctics sobre situacions
pròpies del lloc de treball
d'auxiliar de recepció i punt d'atenció.

El qüestionari tindrà **20 preguntes i 5 preguntes de reserva.**

Quant de temps tindràs per fer la prova?

La prova es podrà fer en un **màxim d'1 hora i 30 minuts.**

La prova començarà a les 10.00 hores,
i tindràs fins a les 11.30 hores per fer-la.

Si acabes la prova abans,
no caldrà que et quedis a la sala fins a les 11.30 hores.

Criteris de valoració de la prova pràctica:

Els **criteris de valoració**
són les regles que expliquen
com es puntuarà una prova o un examen.

Per exemple:

- ▣ Quantes preguntes té la prova.
- ▣ Quants punts val cada pregunta.
- ▣ Si les respostes incorrectes resten punts o no.
- ▣ Què s'ha de fer per aprovar.



Important:

Et recordem que el procés selectiu consta de 2 proves: una prova teòrica, que ja has fet, i **una prova pràctica, que és la que faràs el 27 d'octubre de 2026.**

Entre totes dues, es podran obtenir un màxim de 10 punts.

La **prova teòrica** té una puntuació màxima de 5 punts.

La **prova pràctica** té una puntuació màxima de 5 punts.

A continuació podràs trobar la **informació de com es valorarà la prova pràctica**.

⇒ El qüestionari serà de **20 preguntes i 5 preguntes de reserva**.

⇒ Cada pregunta tindrà 4 opcions de resposta,
i només 1 resposta serà la correcta.

⇒ Les preguntes contestades correctament
sumaran 0,25 punts cadascuna.

⇒ Les preguntes contestades erròniament
o que no es contestin
no puntuen i tampoc **penalitzen**.



Penalitzar

Penalitzar vol dir perjudicar algú o treure-li algun avantatge perquè ha fet alguna cosa incorrecta.

Exemples:

- En un examen, **penalitzar** vol dir treure punts per una resposta incorrecta.
- En una competició esportiva, **penalitzar** vol dir sancionar un equip o una persona per no haver respectat les normes.

Què s'ha de fer per aprovar la prova pràctica?

Per superar la prova necessites

respondre bé a un mínim 14 preguntes,

és a dir, hauràs de tenir com a mínim 3,5 punts.

La puntuació màxima que podràs tenir

és de 5 punts.

Més informació important:

- ⇒ Recorda que, si no et presentes a la prova, quedaràs fora del procés de selecció.
- ⇒ El personal de la Diputació de Barcelona indicarà en quin seient han de seure les persones segons l'ordre d'arribada.
- ⇒ Recorda arribar amb prou temps.
Si arribes tard i la prova ja ha començat, no la podràs fer.
- ⇒ Mentre facis la prova, els mòbils, rellotges intel·ligents i altres dispositius electrònics han d'estar apagats.

Només es podran fer servir en casos concrets, sempre que ho hagi autoritzat el tribunal qualificador.

- ⇒ Per contestar les preguntes de la prova,
has de portar un llapis, una goma d'esborrar i un bolígraf.

- ⇒ Si tens cap dubte sobre la convocatòria,
pots enviar un correu electrònic a
dsrh.reclutament@diba.cat o trucar al
telèfon 934 725 221.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0009954
Tipus documental	Publicació
Títol	Convocatòria proves R-06-26. Instruccions i normes per al procés selectiu, Auxiliar de recepció i punt d'atenció per a persones amb discapacitat intel·lectual

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Vanessa Roura Díez (TCAT)	President/a de l'Òrgan Seleccionador	Signa	29/09/2026 11:10

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
0cd87ec125878373f650	https://seuelectronica.diba.cat	

