Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Xarxa de Parcs Naturals | Diputació Barcelona

# Política de qualitat al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

En relació amb els espais naturals protegits, l'ús públic es pot entendre com l'exercici del dret dels ciutadans a gaudir de les diverses activitats culturals, pedagògiques o d'oci que es posen a la seva disposició, com a conseqüència de les polítiques de gestió de les administracions o de la iniciativa privada, d'una manera compatible amb l'objectiu de preservació dels valors naturals i culturals que han inspirat la protecció d'aquest espai.

El sistema de qualitat del Parc constitueix una eina fonamental per a la millora contínua dels equipaments i serveis, per conèixer les necessitats dels visitants i per minimitzar els impactes derivats de la freqüentació.

Pel que fa, doncs, a la gestió de l'ús públic, l'administració del parc considera que la xarxa d'equipaments i serveis és prou important i, per tant, és prioritari el seu manteniment i millora. Tanmateix, arran de la nova gestió del conjunt monumental de Sant Llorenç del Munt al cim de la Mola s'han identificat certes necessitats a les quals cal donar resposta per tal de gestionar l'alta freqüentació de visitants. En aquest sentit, el Parc es proposa treballar en la millora dels accessos i equipaments relacionats amb el conjunt monumental al cim i també al seu entorn.

Per altra banda, el SIGEP, l'eina de gestió interna de la Xarxa de parcs naturals, ha de garantir el seguiment i millora dels diferents processos i indicadors de gestió de l'ús públic del parc.

Així doncs, el sistema de qualitat del parc és l'eina clau per a la gestió de l'ús públic en criteris de qualitat, satisfacció al visitant i el seu impacte sobre el medi físic i social. El sistema de qualitat es fonamenta en els següents **objectius de qualitat**:

- Posar en valor i al servei de la societat la xarxa d'equipaments i serveis d'acord amb les necessitats de distribució geogràfica i de diversitat de continguts interpretatius.
- Vetllar pel bon funcionament de la xarxa d'equipaments i serveis del parc aplicant els criteris d'eficiència, eficàcia, qualitat, adaptació i respecte als valors naturals i culturals propis de la zona.
- Garantir la formació per al personal que forma part del sistema de qualitat del parc, especialment en l'àmbit del coneixement del territori i els seus valors naturals i culturals.
- Donar un impuls a la reposició de la senyalització en mal estat dins de l'àmbit del parc
- Millorar els procediments relacionats els episodis meteorològics sobrevinguts per oferir un bon servei i garantir la seguretat del personal d'ús públic.
- Millorar el registre d'enquestes de satisfacció dels visitants

Sònia Llobet Just
Directora del parc natural
Febrer de 2026