

FITXES DESCRIPTIVES DE LES ACTUACIONS DE LA MEMÒRIA 2020

DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL

MONTSENY

2016-2020



Un projecte impulsat per:



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

Elaborat per:



REPTE TERRITORIAL SL

Olot, 26 de març del 2021

INDEX

1. L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny.....	1
2. L.E. 2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d’interès de l’àmbit	29
3. L.E. 3 Gestió i creació d’infraestructures i serveis vertebradors d’una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible.....	51
4. L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l’activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l’àmbit CETS	78
5. L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant.....	97
6. L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic.....	129
7. L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l’accessibilitat i l’ecoturisme.....	137

L.E. 1 MANTENIMENT DELS ESPAIS DE TREBALL I PARTICIPACIÓ DE LA CETS AL MONTSENY

1. Manteniment del Fòrum Permanent

OBJECTIU	Avaluar el Programa d'Actuacions anualment Validar les propostes de les reunions temàtiques Propostes de millora i/o manteniment del Programa d'Actuacions L'actuació preveu la continuació d'aquest espai de treball que abasta tot el territori, com a espai comú a tots els agents participants en la CETS. Les principals funcions del Fòrum seran: ○ La validació i millora de les accions desenvolupades pel Grup de Treball. ○ La validació i millora de les accions relatives a la CETS desenvolupades per les entitats responsable del seu seguiment. ○ La proposta de desenvolupament de determinades actuacions en cas que allò previst en el Programa d'Actuacions precisi revisió, actualització, etc. Per al desenvolupament d'aquestes funcions es proposa la realització de dues reunions anuals tal i com s'ha fet en el període anterior. El nombre de reunions es podria incrementar si el Grup de Treball o la persona responsable del seguiment de la CETS ho creu convenient així com a partir de les necessitats de treball quan es plantegi la renovació de la CETS pel període 2021 - 2025. El desenvolupament d'aquestes reunions es continuarà realitzant de manera itinerant pels diferents municipis participants a la CETS. Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS: ○ El 6 de juliol a la sala de Plens de l'Ajuntament de Tona, amb la participació de 44 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir lloc de les 18:00h a les 20:00h i es van tractar els següents temes: - Auditoria renovació CETS - Adhesió empreses CETS - Membres Grup de Treball CETS - Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS
DESENVOLUPAMENT	REALITZACIÓ 2016 ○ El 14 de desembre al Local Social de Cànoves amb la participació de 44 persones, en representació de 16 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores, de 18:00h a 20:00h i es van tractar els següents temes: - Informe d'auditoria de la renovació CETS - Aprovació de criteris "Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS - Acte Adhesió empreses CETS: ▪ N°11: Hotel Ripoll ▪ N°12: La Casanova de Sant Miquel ▪ N°13: Hotel Somlom

**REALITZACIÓ
2017**

- N°14: Restaurant Can Candelich
- N°15: Viladrau Educació. Santa Marta CEIP
- N°16: Ecogranja Salgot
- N°17: Visites Montgròs

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El 19 de juliol a l'ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu amb la participació de 50 persones, en representació de 24 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
 - Presentació de la memòria CETS 2016
 - Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017
 - Presentació d'indicadors estratègics de la CETS Montseny
- El 12 de desembre a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 42 persones, en representació de 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
 - Aprovació Indicadors Estratègics CETS Montseny
 - Act. 4 Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS
 - Eines de comunicació de la CETS
 - Presentació del calendari Fase II Montseny
 - Torn obert de paraules

Es va cloure l'acte de la mà de l'alcalde de Tagamanent amb una visita a l'obrador municipal per als productes alimentaris del Montseny situat a la sala annexa on es va desenvolupar el Fòrum.

En el marc de la celebració d'aquest Fòrum també es va dur a terme l'Acte de renovació d'empreses amb la CETS, on van renovar les 10 primeres empreses adherides a la CETS l'any 2014:

- N°1: ADEMC
- N°2: APREN
- N°3: Educa Viladrau
- N°4: El Bellver i Ca l'Agustí
- N°5: La Morera turisme rural
- N°6: Apartaments Cal Ferrer
- N°7: Hotel Can Cuch
- N°8: Restaurant el Romaní de Breda
- N°9: Restaurant Fonda Montseny
- N°10: Hostal Belllloc

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El dia 18 de juliol, a la sala Bernat Martorell de Sant Celoni amb la participació de 45 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 18 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar d'una

**REALITZACIÓ
2019**

reunió amb treball participatiu per part dels assistents amb l'objectiu d'un treball de percepció de seguiment del projecte.

Es va deixar treballar en petits grups temàtics sobre la percepció del seguiment del projecte durant una hora i es van recollir els resultats de cada grup amb l'objectiu de treballar aquestes propostes en la propera reunió del Grup de Treball de la CETS i definir la pauta de treball pels propers anys 2019-2020.

- El dia 12 de desembre a la Casa de Cultura del Montseny amb la participació de 41 persones, en representació de 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar unes dues hores i es van tractar els següents temes:
 - Presentació i aprovació del pla de treball 2019 – 2020
 - Resultats Fòrum Permanent 18.07.2018
 - Resultats Grup de Treball 20.11.2018
 - Fase II: informació inici nova tanda adhesió d'empreses a la CETS

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El dia 17 de juliol, a la sala de plens de l'Ajuntament d'Aiguafreda amb la participació de 62 persones, en representació de 26 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar els següents temes:
 - Presentació del treball realitzat durant el 2018
 - Presentació de l'estat del Pla d'acció 2016-2020 i propers passos
 - Acte d'adhesió d'empreses a la CETS: compromís amb el turisme sostenible al Montseny.
 - N°18: La Tavella (Viver de Bell-lloc)
 - N°19: Can Lluís (Viver de Bell-lloc)
 - N° 20: Corral del Mataró
 - N° 21: Can Turró
 - N° 22: Alberg El Polell
 - N° 23: Casanova de Figarolas
 - Torn obert de paraules i cloenda
- El dia 17 de desembre al local de la Penya Blaugrana de Figaró-Montmany amb la participació de 50 persones, en representació de 25 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar unes dues hores i es van tractar els següents temes:
 - Informació d'accions en curs
 - Programa d'Actuacions 2020
 - Procés de renovació
 - Informació relacionada amb la CETS a nivell català i europeu
 - Entrega de les plaques amb la nova imatge per a les empreses

REALITZACIÓ 2020	acreditades
	- Torn obert de paraules i cloenda
	Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny: Degut a la pandèmia de la COVID 19 el calendari de convocatòria del 2020 es va veure alterat, a més cal tenir present que en aquest darrer any del període 2016-2020 es van iniciar els treballs per la renovació de la CETS al Montseny. Així doncs, el primer fòrum de l'any programat en data 1 d'abril de 2020 es va haver d'anul·lar. Posar en relleu que les mesures de seguretat per contenir la pandèmia han forçat noves formes de treball per mitjà de les plataformes virtuals que han permès dur a terme les reunions per videoconferències, l'eina emprada per desenvolupar els Fòrums Permanents i reunions de treball d'aquest 2020. Així doncs, durant el 2020 es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny: ○ El dia 15 de juliol, en format virtual i amb la participació de 57 persones, en representació de 35 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar 1 hora i mitja i es va tractar els següents temes: - Estat actual CETS Montseny. Estat accions en curs - Procés de renovació CETS Montseny - Temes clau i principis CETS - Metodologia de treball per la elaboració de l'estratègia - Propers passos - Torn obert de paraula ○ El dia 15 d'octubre, en format virtual i amb la participació de 47 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 18 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar els següents temes: - Resultats qüestionari per a la definició de l'estratègia CETS Montseny 2021-2025 - Esborrany estratègia 2021-2025. Presentació per a la seva validació - Sessió de treball Programa d'Actuacions. Treball en grups - Propers passos - Torn obert de paraula
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador
	IMPLICATS · Complicitat imprescindible
Grup de treball de la CETS que haurà d'incloure representants del Consell Coordinador.	
Membres del Fòrum Permanent de la CETS.	
FINANÇAMENT	CALENDARI

RRHH participants als FP Municipis que acullen la realització del FP Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	300€ x 5 anys= 1.500€	8h anuals de cada participant x 5 anys= 40 h				
2016	440 € cost pisolabis del FP de Cànoves. Sense dades respecte el cost del Fòrum Permanent de Tona	2h x 44 persones + 2h x 44 persones= 176h				
2017	71,83 € cost pisolabis del FP de Sant Feliu de Buixalleu 400 € cost pisolabis del FP de Tagamanent	2h x 50 persones + 2h x 42 persones= 184h				
2018	Sense dades cost pisolabis del FP de Sant Celoni i cost pisolabis del FP de Montseny	2h x 45 persones + 2 h x 41 persones= 172 h				
2019	188,21 € cost pisolabis del FP d'Aiguafreda 131,49€ cost pisolabis de Figaró-Montmany (pagat per l'Ajuntament)	2h x 62 persones + 2 h x 50 persones= 224 h				
2020	--	Fòrums Permanents: 1,5h x 57 persones + 2 h x 47 persones= 197,5 h				
INDICADORS						
Any	Llistat convocatòria i actualitzacions	persones i núm.	Acta de les reunions realitzades	Documentació facilitada en les reunions		
2016	Document convocatòria FP_2016, 1 actualització	llistat	sí, es poden consultar a http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	No se n'ha facilitat		
2017	Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2017, 1 actualització, 30.05.2017		sí, es poden consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	Indicadors estratègics CETS (document enviat com a documentació prèvia en la convocatòria del FP del 12 de desembre a Tagamanent)		
2018	Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2018, 1 actualització, 10.07.2018		sí, es poden consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	No se n'ha facilitat		
2019	Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2019, 1 actualització, novembre 2019		sí, es poden consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	No se n'ha facilitat		
2020	Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2020, darrera		sí, es poden consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	Sessió del Fòrum Permanent del dia 15		

	actualització desembre de 2020	espais-naturals/documents/montseny	d'octubre de 2020 : Buidatge_Questionari_Renovacio_CETSMY_2021_2025.pdf Esborrany_Estratègia_MSY__2021_2025.pdf
RESULTATS ACONSEGUITS	Posar en coneixement l'estat de la CETS a tot l'àmbit, reconeixement de les empreses adherides a la CETS i renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS, treball en l'actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS, aplicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS als municipis, aprovació dels indicadors estratègics CETS MSY i el calendari de las Fase II i definir la pauta de treball pels propers anys. El 2020, s'han iniciat els treballs per la renovació de la CETS al Montseny per el període 2021-2025 amb la definició de l'estratègia i l'elaboració de l'esborrany del Programa d'Actuacions.		
RESULTATS PENDENTS	--		

2.Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques

OBJECTIU

Aconseguir la implicació i representació màxima d'òrgans interessats

DESENVOLUPAMENT

Durant el període 2011-2015 de la CETS al Montseny s'ha consolidat el Grup de Treball de la CETS, tant pel que fa a la representativitat dels agents com respecte la metodologia de desenvolupament d'actuacions i seguiment del Programa d'Actuacions de la CETS.

Aquest grup ha estat format per 20 persones representants d'administracions públiques, consorcis turístics, associacions d'empreses turístiques, entitats conservacionistes, associació de propietaris forestals i representants municipals del Consell Coordinador, tots ells ens vinculats a la gestió del territori i del turisme en l'àmbit de la CETS que han treballat conjuntament per al desenvolupament del programa d'Actuacions.

Per tal de mantenir el treball coordinat entre tots aquests agents, es preveu donar continuïtat a la realització d'una reunió del Grup de Treball cada 4 mesos per tal de fer un seguiment de les actuacions a desenvolupar (3 reunions anuals).

Aquestes reunions es duran a terme de manera plenària, i hi participaran tots els membres del Grup de Treball.

Aquest Grup de Treball podrà convocar reunions en forma de taula de treball temàtica en funció dels interessos o actuacions a tractar.

REALITZACIÓ 2016

Es van dur a terme tres reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny:

- El 9 de març a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 12 persones.
- El dia 11 de maig al Bellver en el marc de l'auditoria de renovació de la CETS al Montseny. La reunió es va dur a terme de 12:30h a 13:00h amb la participació de 12 persones.
- El dia 2 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones.

Cal destacar que es van renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, però aquest fet no va suposat canvis significatius en el funcionament del grup atès que els nous representants són persones que han participat de manera regular al Fòrum. Es va incorporar un representant del Grup d'empreses adherides a la CETS.

Els representants del Consell Coordinador són:

- Alcalde d'El Brull
- Regidora de La Garriga
- Regidor de Breda

Els representants de la Comissió Consultiva són.

- Àmbit de protecció natura: entitat NIUS
- Àmbit d'equipaments del parc natural del Montseny

REALITZACIÓ 2017

Es van dur a terme dues reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny:

- El 28 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones.
- El dia 28 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 13 persones

REALITZACIÓ 2018	En la reunió del 28 de juny es va incorporar una representant de la Taula de Productors del Montseny.				
	Es van dur a terme tres reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: - El 24 d'abril a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 16 persones. - El dia 19 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 14 persones. - El dia 20 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 14 persones				
	Es van dur a terme dues reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: - El 19 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 12 persones. - El dia 28 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 10 persones				
REALITZACIÓ 2019	Tal i com s'ha explicat en l'actuació anterior en l'any 2020 s'ha adaptat el treball en format telemàtic per raons de seguretat sanitària per COVID 19. Durant el 2020, es van dur a terme 3 reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny que entre altres aspectes es va centrar el procés renovació de la CETS al Montseny pel període 2021-2025: - El dia 8 de juliol, format <i>en línia</i> amb horari de 10:00h a 11:30h amb la participació de 12 persones. - El dia 29 de setembre, en format <i>en línia</i> amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 16 persones - El dia 24 de novembre, en format <i>en línia</i> amb horari de 10:00h a 12:15h amb la participació de 13 persones				
REALITZACIÓ 2020					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Responsable seguiment de la CETS (PNM)		Entitats i persones membres del GdT			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Recursos propis de les entitats i persones participants		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST		RRHH			
PREVIST	--	Responsable seguiment CETS (PNM): 5 h x 3 reunions anuals: 15 h anuals x 5 anys= 75 h Entitats i persones convocades: 3 h x 20 persones x 3 reunions: 180 h anuals x 5 anys= 900 h			
2016	--	PNM: 5h x 3 reunions= 15h Entitats i persones convocades: (2,5h x 12 persones) + (1,5h x 12 persones) + (2,5h x 10 persones) = 67,5 h			
2017	--	PNM: 5h x 2 reunions= 10h Entitats i persones convocades: (2,5h x 10 persones) + (2,5h x 13 persones) = 57,5 h			
2018	--	PNM: 5h x 3 reunions= 15 h Entitats i persones convocades: (3h x 16 persones + 2h x 14 persones + 2h per 14 persones) = 104 h			

2019	--	PNM: 5h x 2 reunions= 10h Entitats i persones convocades: (2,5h x 12 persones) + (2,5h x 10 persones) = 55 h
2020	--	PNM: 5h x 3 reunions= 15h Entitats i persones convocades: (1,5h x 12 persones) + (2h x 16 persones) + (2,25h x 13 persones) = 79,25 h

INDICADORS

Any Acta de les reunions realitzades

2016 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2017 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2018 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2019 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2020 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

RESULTATS Consolidar aquest espai com a motor del desenvolupament de la CETS.

ACONSEGUITS Renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, així com incorporar un representant del grup d'empreses adherides a la CETS i un de la Taula de Productors

RESULTATS PENDENTS --

3. Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS

OBJECTIU	Aconseguir la implicació d'aquestes empreses amb la CETS L'any 2014 es va dur a terme la primera tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny amb el resultat de 10 empreses adherides. Durant l'any 2015 aquest grup d'empreses ha iniciat un treball conjunt reunint-se en tres ocasions per tal de tractar necessitats comunes derivades de la pròpia adhesió a la CETS: sistemàtica i models de documents de recollida de dades, treball d'accions conjuntes, etc. Aquestes trobades han estat clau per a la posada en comú d'aquests empreses per conèixer-se i establir contactes per a possibles col·laboracions futures. Per continuar en aquest treball tant satisfactori de trobades conjuntes i atès que representen un sector clau en el desenvolupament turístic sostenible al Montseny es proposa el manteniment d'aquest grup per al nou període 2016-2020 en el que s'hi incorporaran les noves empreses que s'adhereixin en aquest període. Les principals funcions d'aquest grup seran: ○ El seguiment del desenvolupament d'actuacions de la seva responsabilitat en el Programa d'Actuacions ○ Espai de trobada comú per a la discussió de temes conjunts com a empreses adherides a la CETS i representants del turisme sostenible al Montseny. Es preveuen de 2 reunions anuals
DESENVOLUPAMENT	El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions: ○ El dia 21 de setembre de 10:00h a 12:30h al Centre d'informació de Sant Esteve de Palautordera amb la participació 8 empreses, on es van tractar els següents temes: - Recull de dades 2015: resultats i incidències - Proposta de protocol de comanda de publicacions - Elecció de representant al Grup de Treball de la CETS - Torn obert de paraules ○ El dia 14 de desembre de 16:45h a 17:45h al Local Social de Cànoves amb la participació de 8 empreses, on es van tractar els següents temes: - Declaració d'Ecoturisme de Daimiel - Expositor per a les empreses CETS - Pla de comunicació per a les empreses CETS - Consultes i dubtes en el protocol de comandes de publicacions les empreses CETS - Certificació "Biosphere" en relació a la CETS MSY - Torn obert de paraules
REALITZACIÓ 2016	El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions: ○ El dia 1 de febrer de 10:00h a 13:00h a Masia Mariona amb la participació 15 empreses, on es van tractar els següents temes: - Presentació de les 17 empreses i explicació dels espais de treball per a les empreses adherides a la CETS. - Presentació, per part de Sílvia Dissenys, d'una proposta tècnica i econòmica de "Pla de comunicació per a les empreses CETS".
REALITZACIÓ 2017	

REALITZACIÓ 2018

En aquesta reunió també es va escollir el representant de les empreses per incorporar-se al Grup de Treball de la CETS.

- El dia 12 de desembre de 17:00h a 18:00h a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 12 empreses, on es va tractar el tema del Pla de Màrqueting conjunt

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 31 de gener de 10:00h a 13:00h a Masia Mariona amb la participació de 8 empreses, on es van tractar la presentació de la proposta de Pla de Comunicació conjunt per a les 17 empreses adherides a la CETS, per part de l'empresa IMOC STUDIO

En el transcurs de l'any es va mantenir contacte amb aquestes 17 empreses a través d'intercanvi de mails en relació a la proposta del pla de Comunicació conjunt.

REALITZACIÓ 2019

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 29 de gener de 10:00h a 12:30h a Masia Mariona amb la participació de 13 empreses, on es va descartar la proposta de Pla de Comunicació conjunt per a les 17 empreses adherides a la CETS atès que no hi havia un compromís amb les aportacions econòmiques que havia de realitzar cada una de les empreses.

S'acorda aprofitar els recursos econòmics de què disposa el Parc per generar uns recursos de qualitat per a cadascuna de les 17 empreses.

S'arriba al consens de treballa en el següent:

- Elaborar materials de qualitat fotogràfics i de vídeo per a cadascuna de les 17 empreses
- Incorporar aquest material de qualitat a les eines de comunicació de què actualment disposa el Parc.
- Creació en els centres d'informació del Parc d'un punt amb informació destacada sobre les empreses acreditades del Montseny i el seu treball vers la sostenibilitat.
- Traducció del fulletó d'empreses en diversos idiomes així com la incorporació de la situació del Montseny en l'àmbit català en el fulletó d'empreses.
- Incorporació de totes les empreses en el grup de WhatsApp CETS per a comunicació interna.

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 14 de gener de 10:00h a 14:00h a Can Turró amb la participació de 15 empreses. Durant la reunió es va tractar els següents temes:
 - Elecció d'un nou representant de les empreses CETS en l'espai de participació del Grup de Treball. S'ofereix Nacho Lòpez d'EduCA Viladrau per a la representació en substitució de David Cano de la Morera
 - Exposició del sistema de recollida de dades en el marc de la CETS i explicació dels sistemes de recollida de dades de l'Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA
 - Informació de la jornada al Parc Natural del Garraf, Olèrdola i Foix on es

va convidar a participar empreses adherides a la CETS Montseny.

- Informació segons acordat al Grup de Treball d'empreses del 29.01.2019, pel qual aquest 2020 es preveia iniciar el Pla de Comunicació finançat amb recursos de la Oficina Tècnica de Parcs Naturals. Finalment i per qüestions degudes a la pandèmia de la COVID 19 no es va poder seguir el calendari previst.

- Informació de les empreses que pertoca la renovació CETS i que són les que es van adherir per primera vegada el 2016.

- Explicació de la situació actual en la difusió de la CETS: logo i text a les webs de les empreses adherides a la carta

- Debat i prioritització de les actuacions previstes en el programa d'actuacions CETS a desenvolupar en l'annualitat 2020 :

- Actuació 28. Estudi inicial de propostes per establir mecanismes de compensació econòmica pel manteniment de l'entorn i del paisatge.
- Actuació 37. Inventari de productes turístics actuals, responsables, accessibles i d'ecoturisme.
- Actuació 42. Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III).

En el transcurs de la jornada i segons els temes exposats anteriorment, s'arriba al consens i s'acorda el següent:

- Que el Parc enviarà els informes de les dades recopilades d'ocupació per perfil d'empresa
- Que les empreses enviaran al Parc les dades d'ocupació mensual o trimestralment de manera homogeneïtzada (festius i caps de setmana o dies laborables) en base a una plantilla elaborada per REPTE.
- Que les dues empreses (Turisme Rural La Morera i Cal Ferrer), assistiran a la jornada del Parc Natural del Garraf, Olèrdola i Foix.
- Que les empreses faran modificacions a les webs, col·locant-hi el logo partner CETS i incorporant-hi informació sobre la CETS.
- Que les empreses aportaran idees per dur a terme l'actuació 28.
- Que les empreses faran un llistat dels serveis que presten al turista a través d'un formulari que se'ls facilitarà per correu electrònic.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Responsable seguiment de la CETS (PNM)

Empreses adherides a la CETS

FINANÇAMENT

CALENDARI

Recursos humans de les empreses adherides i del Parc Natural del Montseny

2016	2017	2018	2019	2020
------	------	------	------	------

PRESSUPOST

€

RRHH

PREVIST	--	2 h x 2 reunions anuals: 4 h anuals de cada persona x 5 anys= 20 h		
2016	--	Persones assistents a les reunions: (2,5h de reunió x 9 persones) + (1h reunió x 10 persones) = 32,5h		
2017	--	Persones assistents a les reunions: (3h de reunió x 18 persones) + (1h reunió x 19 persones) = 73 h		
2018	--	Persones assistents a les reunions: (3h de reunió x		

		8 persones) = 24 h
2019	--	Persones assistents a les reunions: (2,5 h de reunió x 13 persones) = 32,5 h
2020	--	Persones assistents a les reunions: (4 h de reunió x 15 persones) = 60 h
INDICADORS		
Any	Número d'empreses adherides que assisteixen a les reunions	Acta de les reunions
2016	8 empreses i 8 empreses	s'envien a les persones convocades a les reunions
2017	15 empreses i 12 empreses	s'envien a les persones convocades a les reunions
2018	8 empreses	s'envien a les persones convocades a les reunions
2019	13 empreses	s'envien a les persones convocades a les reunions
2020	15 empreses	s'envien a les persones convocades a les reunions
RESULTATS ACONSEGUITS	Escollir un representant d'aquest grup d'empreses per al Grup de Treball de la CETS i començar a treballar en el Pla de Comunicació conjunt	
RESULTATS PENDENTS	Desenvolupar les propostes de treball sorgides en la darrera reunió del Grup de Treball empreses que degut a la COVID-19 han quedat pendents d'execució.	

4. Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS

OBJECTIU	Definir un àmbit CETS segons la implicació real dels seus municipis
DESENVOLUPAMENT	Durant el període 2011- 2015, un dels punts febles detectats en termes de participació i compromís ha estat la manca d'implicació del part dels municipis que constituïen l'àmbit CETS. Atès que aquesta manca d'implicació ha dificultat la implantació de determinades actuacions i aquest obstacle ha estat identificat a element a evitar durant el període 2016 – 2020, es proposa una millora en la seva implicació a partir del desenvolupament de les següents mesures: Anàlisi d'assistència de municipis a sessions del Fòrum Permanent i Grup de Treball. Actualment la informació està disponible en les actes que es realitzen-. Determinació de criteris d'assistència de mínims per a poder continuar participant en l'àmbit CETS. De forma anàloga a les empreses que es volen adherir, es determinaran criteris d'assistència mínima i d'excusa d'assistència. Redefinició, si s'escau, de l'àmbit CETS per a l'any 2018. Quan es dugui a terme, es definirà el sistema concret per posar-ho en coneixement dels municipis, EUROPARC, etc. Atès que l'àmbit CETS coincidirà, com a mínim, amb l'àmbit del Parc Natural del Montseny, l'exclusió de municipis es podrà aplicar únicament als que no són propis del Parc. Pel que fa a la implicació dels municipis del Parc, se'ls continuarà informant de la CETS en les sessions del Consell Coordinador, en el marc de les quals se'ls informaran també de la revisió de l'àmbit CETS.
REALITZACIÓ 2016	L'inici d'aquesta actuació va ser en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el dia 6 de juliol al municipi de Tona, on l'últim punt de l'ordre del dia d'aquesta sessió va tractar aquesta actuació, recordant a tots els participants en què consistia: establir sistemes de mesura per avaluar la participació real dels municipis en la CETS. Per a seguir amb els únics criteris d'implicació aprovats fins els moment, es va proposar definir els criteris d'implicació dels municipis de manera anàloga als que es van definir per empreses deixant-ho per aprovar pel Fòrum de final d'any. Seguidament a la reunió del Grup de Treball de la CETS al Montseny del dia 6 de novembre es van establir uns criteris anàlegs als de les empreses CETS: 1. Establir com a període d'avaluació de permanència als Fòrums que es convoquin entre el gener del 2017 i el desembre de 2018, inclosos. 2. Exigir una assistència del 50% i excusa del 50%
REALITZACIÓ 2017	Finalment aquesta proposta es va aprovar en el Fòrum Permanent del dia 14 de desembre celebrat al municipi de Cànoves amb el resultat de 45 vots a favor, 0 en contra i 1 abstenció. Per tant, es van acceptar els criteris treballats en el Grup de Treball i es va acordar fer una comunicació formal a tots els municipis.
REALITZACIÓ 2017	La comunicació formal als municipis de fora els límits de la CETS es va dur a terme el dia 7 de juliol on se'ls va enviar per correu electrònic i correu postal una carta amb els criteris de permanència pels municipis a l'àmbit de la CETS Montseny i se'ls demanava que responguessin a ser coneixedors d'aquests criteris aprovats pel Fòrum. Aquesta carta es va fer arribar als 9 municipis de fora els límits del Parc

REALITZACIÓ 2018	Natural i també al municipi de Sant Antoni de Vilamajor que tot i estar fora de l'àmbit CETS aquest període, va mostrar el seu interès en voler-ne tornar a formar part.						
	Es va rebre resposta per part dels municipis següents: Tona, Santa Maria de Palautordera i Hostalric. També van donar resposta mitjançant correu-e els municipis de Sant Hilari i Sant Celoni.						
	Durant la sessió de Fòrum Permanent de la CETS de 12 de desembre de 2017 es va acordar que al finalitzar l'any 2018 es revisaria el compliment de criteris de permanència per als municipis de fora el límit del Parc amb la finalitat de redefinir l'àmbit CETS, en aquesta sessió es va mostrar l'estat de participació de l'any 2017 de tots els municipis de l'àmbit CETS.						
REALITZACIÓ 2019	Durant el Grup de treball del 19 de juny s'acorda enviar les cartes als 3 municipis que queden exclosos de l'àmbit CETS atesa la manca de compliment dels criteris de permanència, lligats a la participació i aprovats pel Fòrum de la CETS. Els municipis són Centelles, Espinelves i Taradell.						
	També s'han realitzat reunions amb alguns municipis que han estat poc actius darrerament i/o amb alguns que hagin tingut canvi de govern, com per exemple Sant Hilari, Balenyà, Hostalric o Sant Antoni de Vilamajor –aquest darrer també per haver manifestat el seu interès en tornar a formar part de l'àmbit CETS-.						
REALITZACIÓ 2020	Durant la sessió del Fòrum Permanent de la CETS Montseny del dia 15 de juliol de 2020 es presenta i valida la revisió de l'àmbit.						
	L'àmbit CETS Montseny perd els municipis de Espinelves i Centelles que queden fora de l'àmbit i readmet a petició dels municipis Taradell i Sant Antoni de Vilamajor.						
En el treball de renovació de la CETS Montseny pel període 2021-2025 es realitza una comunicació amb cada un dels municipis per a la revisió i validació del seu representant com interlocutors amb la CETS, així com les dades de contacte.							
RESPONSABLE · Agent dinamitzador			IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny			Municipis				
FINANÇAMENT			CALENDARI				
Parc Natural del Montseny			2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST		€	RRHH				
PREVIST	Anàlisi assistència: 0,5h x 10 FP x 36€/h= 180€ Implantació mecanismes de revisió àmbit: 500€	Implantació mecanismes de revisió àmbit: 2h x 5 anys=10 h					
2016	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Redacció cartes per municipis: 2 h					
2017	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Enviament cartes per municipis: 5 h					
2018	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	--					
2019	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Enviament cartes per municipis: 5h					
2020	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Revisió interlocutors CETS dels municipis de l'àmbit Montseny: 5h					
INDICADORS							

Any	Nombre de municipis assistents al Fòrum / nombre de municipis convocats	Acta de la sessió on es determinin els criteris de participació mínima	Existència d'element de comunicació amb els municipis informant-los de la seva exclusió de l'àmbit CETS
2016	FP 6.07.2016: 12/27, 6 excusats FP 14.12.2016: 9/27, 7 excusats	Acta FP 14.12.2016 a Cànoves	--
2017	FP 19.07.2017: 14/27, 4 excusats FP 12.12.2017: 9/27, 6 excusats	--	--
2018	FP 18/07/2018: 9/27, 4 excusats FP 12/12/2018: 9/27, 2 excusats	--	--
2019	FP 17/07/2019: 9/27, 4 excusats FP 17/12/2019: 9/27, 3 excusats	--	Enviament cartes a Centelles, Espinelves i Taradell
2020	FP 15/07/2020: 18/27, 2 excusats FP 15/10/2020: 15/27, 3 excusats	--	Enviament petició informació per la revisió de d'interlocutor i dades de contacte.
RESULTATS ACONSEGUITS	Aprovació d'uns criteris per a fer el seguiment de la implicació dels municipis en la CETS. Comunicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS Montseny aprovats en Fòrum als municipis de fora el límit del Parc Natural		
RESULTATS PENDENTS	--		

5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny

OBJECTIU

Comptar amb una delimitació de responsabilitats per a assegurar el desenvolupament de la CETS al Montseny

DESENVOLUPAMENT

El caràcter participatiu de la CETS així com la implicació de diferents entitats en el desenvolupament del present Programa d'Actuacions pot suposar una amenaça per al seu control coordinat així com per a la centralització de la informació que es vagi generant i que ha de permetre una valoració global del grau de compliment d'aquest Programa.

Així mateix, la inclusió d'algunes actuacions que fan referència al manteniment d'espais de participació i comunicació entre els agents implicats en la CETS, requereixen l'atorgament de responsabilitat per al seu seguiment.

Per tal de poder gestionar de manera ordenada les actuacions i assegurar un desenvolupament de la CETS cal assignar responsabilitats a les següents tasques:

- Convocatòria del Grup de Treball
- Convocatòria del Fòrum Permanent
- Redacció d'una memòria anual de seguiment de la CETS
- Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides
- Manteniment del contacte amb EUROPARC
- Altres funcions que puguin sorgir en el desenvolupament i coordinació de la CETS al Montseny.

Atès que l'acreditació del Montseny amb la CETS és un projecte impulsat pel Parc Natural del Montseny, es considera aquesta entitat la més idònia per a assumir aquestes responsabilitats.

REALITZACIÓ 2016

La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'ús Públic.

També, com els anys anteriors es va contractar l'empresa REPTE TERRITORIAL SL per a donar suport a aquest seguiment i dinamitzar els espais de treball de la CETS al Montseny, grup de Treball i Fòrum. La seva tasca ha consistit en convocar reunions, enviament d'actes, ordres del dia i documentació prèvia als assistents a les reunions així com altres accions de coordinació que hagin sorgit i la redacció de la memòria anual.

També cal mencionar que el Parc Natural del Montseny va recollir la renovació de la certificació a la CETS el passat 7 de desembre a la seu del Parlament Europeu, a Brussel·les, atorgat a 19 espais protegits d'arreu d'Europa –ascendint així a 157 espais protegits acreditats arreu d'Europa-.

REALITZACIÓ 2017

En primer lloc cal mencionar que hi ha hagut un canvi en la direcció del Parc Natural del Montseny per part de Lluís Martínez, i la Joana Barber ha passat a ocupar el càrrec de directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de

REALITZACIÓ 2018	Serveis d'Espais Naturals, Lluís Martínez, director del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'Ús Públic. Durant aquest any es va formalitzar la contractació de la Secretaria Tècnica mitjançant una contracte conjunt per als serveis d'assessorament a la CETS de tots els parcs de la Xarxa de Parcs Naturals que treballen amb la CETS. Els serveis van ser contractats a l'empresa REPTE TERRITORIAL SL amb inici el 24 d'octubre de 2017 i finalització el 2020.				
	La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, Lluís Martínez, director del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'Ús Públic. La Secretaria Tècnica es va continuar portant a través de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL mitjançant el contacte públic conjuntament amb els serveis d'assessorament a la CETS de totes els parcs CETS DIBA que es va iniciar el 24 d'octubre de 2017 i finalització el 2020.				
	La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat de la mateixa manera que l'anualitat anterior, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.				
REALITZACIÓ 2019	La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat com es venia fent fins ara, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.				
REALITZACIÓ 2020	La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat com es venia fent fins ara, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Parc Natural del Montseny		Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST		RRHH			
PREVIST	6.000€ /anuals per a la contractació externa de determinades tasques x 5 anys= 30.000€	250 h anuals de RRHH del PNM x 5 anys= 1.250 h			
2016	4.974,2€ contractació externa de determinades tasques: ○ GdT: 1.679€ ○ FP: 1.007,33€ ○ GdT empreses: 2.287,87€	400h de RRHH del PNM			
2017	3.913,14€ contractació externa de determinades tasques: ○ GdT: 1.363,67€ ○ FP: 1.193,36€ ○ GdT empreses: 1.356,11€	200h de RRHH del PNM			
2018	3.913,14€ contractació externa de determinades tasques: ○ GdT: 1.363,67€ ○ FP: 1.193,36€ GdT empreses: 1.356,11€	200h de RRHH del PNM			
2019	3.913,14€ contractació externa de determinades tasques: ○ GdT: 1.363,67€ ○ FP: 1.193,36€ ○ GdT empreses: 1.356,11€	200h de RRHH del PNM			

2020	3.404,31 € contractació externa de determinades tasques: - o GdT: 1.677,06 € - o FP: 1.212,42 € - o GdT empreses: 511,83 €	200h de RRHH del PNM
INDICADORS		
Any	Existència d'una memòria anual	
2016	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	
2017	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	
2018	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	
2019	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	
2020	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	
RESULTATS ACONSEGUITS	Mantenir una bona coordinació per a la CETS al Montseny per assegurar-ne el bon desenvolupament	
RESULTATS PENDENTS	--	

6 Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS

OBJECTIU

Avaluar el desenvolupament del període 2016-2020

Vetllar per a la renovació de la CETS

DESENVOLUPAMENT

Entenent l'adhesió del Montseny a la CETS com a metodologia de treball que ha permès millorar en la planificació i gestió del turisme sostenible en aquest àmbit, s'assumeix la necessitat de donar continuïtat a aquesta certificació i per tant es considera necessari pautar-ne els treballs de renovació.

El procés de treball per a la renovació de la CETS ha de comptar, segons la pròpia metodologia establerta per EUROPARC, amb una avaluació de les actuacions dutes a terme en el marc de la CETS i una nova proposta d'Estratègia i de Programa d'Actuacions.

Més enllà d'aquesta metodologia establerta per EUROPARC, la renovació de la CETS ha de resultar útil i interessant pel propi àmbit CETS per a avaluar la seva utilitat com a eina de treball que permeti la conservació del territori, la seva interpretació, la implantació d'un turisme realment sostenible així com altres fites fixades en la fase de treball per a l'obtenció de la CETS.

Aquest procés ha de permetre:

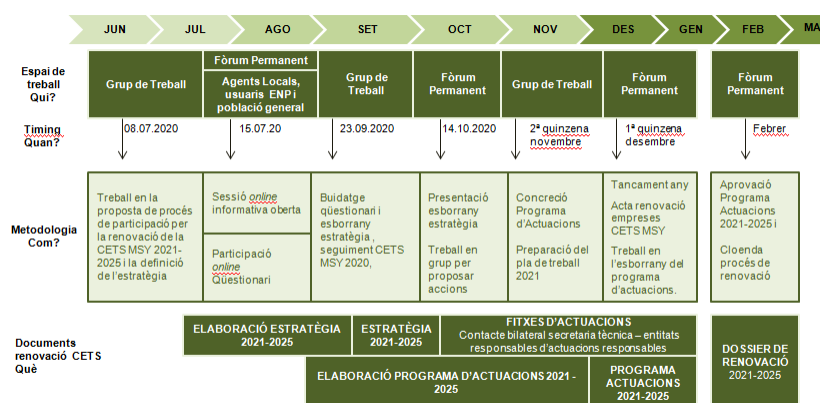
- Avaluar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions del període 2015– 2020
- Iniciar un procés d'avaluació sobre la idoneïtat de la CETS per a la compaginació de conservació i turisme.
- Identificar nous agents a implicar en el procés

Iniciar un procés participatiu per a plantejar una nova Estratègia i un nou Programa d'Actuacions

REALITZACIÓ 2020

El 2020 es van iniciar els treballs de renovació de la candidatura CETS Montseny pel període 2021-2025.

El treball es va planificar a principis d'any amb un cronograma de renovació que s'ha vist alterat i modificat degut a la pandèmia del COVID 19:



En data 7 de març de 2020 es va realitzar una primera sessió participativa amb els informadors del parc per analitzar i identificar punts forts i mancances en l'àmbit CETS des de la perspectiva de l'atenció al visitant i infraestructures d'ús públic per a turistes i visitants.

És durant el segon semestre del 2020 i degut a la situació de pandèmia que es va

poder treballar en la definició de l'estratègia i programa d'actuacions en format telemàtic i mitjançant els espais de treball de la CETS Montseny, el Fòrum Permanent i Grup de Treball (veure descripció actuació 1 i actuació 2).

Per la definició de l'estratègia, destacar el treball previ d'anàlisi mitjançant un qüestionari *en línia* (Google Forms) elaborat en el marc dels 5 principis i 10 temes clau de la Carta Europea de Turisme Sostenible. El qüestionari es va fer arribar a tots els membres del Fòrum Permanent i es va obtenir resposta de 50 persones en representació de 44 entitats/ empreses.

Ja en el treball de definició de les accions a dur a terme en el nou període CETS Montseny 2021-2025 i en les sessions del Fòrum Permanent del dia 15 d'octubre i també al Grup de Treball del dia 24.11.2020 s'elabora un primer esborrany de Programa d'Actuacions.

Posteriorment, els dies 16 i 17 de desembre es van dur a terme dos tallers temàtics per aprofundir en el treball de definició de les fitxes de les actuacions que formaran part del programa d'actuacions de la CETS Montseny pel proper període 2021-2025.

- El taller del dia 16.12.2020 van assistir un total de 26 persones, 14 en representació del sector públic i 12 del sector privat.
- El taller del dia 17.12.2020 van assistir un total de 18 persones, 11 en representació del sector públic i 7 del sector privat.

Durant el primer trimestre de 2021 es treballarà per tancar el document del Programa d'Actuacions i informe de renovació per presentar a la Federació Europarc.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador	IMPLICATS · Complicitat imprescindible
Parc Natural del Montseny	Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent

FINANÇAMENT	CALENDARI
Parc Natural del Montseny	20162017201820192020

PRESSUPOST	€	RRHH
PREVIST	18.000€ per a la contractació externa procés de renovació	250 h de RRHH del PNM 20 hores de RRHH de cada entitat i persona membre del GdT i 20 del FP
2020	1.023,66 €, tallers temàtics contractació externa. 13.745,60 € elaboració de la documentació de renovació contractació externa (1r trimestre de 2021) 5.000€ quota EUROPARC (1r trimestre de 2021)	Sessió participativa informadors: 2h x 11 persones=22 h Tallers temàtics: 2 h x 26 persones + 2 h x 18 persones= 88 h 100 h, de recursos humans del PNM Fòrums Permanents (veure actuació 1) Grup de Treball (veure actuació 2)

INDICADORS
Any
Existència d'una Calendari de Recull de premsa Nombre de memòria del Treball de la del procés de persones Programa renovació treball assistents al d'Actuacions procés de treball

2016-2020				
2020	Sí	Sí	Sí, iniciat	24è FP: 57 persones 25è FP: 47 persones 1r Taller temàtic: 26 2n Taller temàtic: 18
RESULTATS ACONSEGUITS	Mantenir una bona coordinació per a la CETS al Montseny per assegurar-ne la seva continuïtat amb un nou programa d'actuacions pel període 2021-2025			
RESULTATS PENDENTS	--			

7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS

OBJECTIU

Establir mecanismes de comunicació i contacte amb espais acreditats amb la CETS

Conèixer els progressos d'aquesta iniciativa

DESENVOLUPAMENT

La participació activa en espais de treball, formació i intercanvi sobre la CETS suposa una formació a nivell d'experiències de turisme sostenible i la presa de contacte amb els progressos d'aquesta iniciativa. És per això que es considera imprescindible participar en aquells espais de xarxa per estar en contacte amb els espais acreditats amb la CETS tant a nivell de Catalunya, d'Espanya com a nivell Europeu.

Es preveu l'assistència a les següents jornades / espais de treball així com en altres que es puguin convocar:

- o "Seminario Permanente de la CETS", organitzat anualment per EUROPARC-España amb la col·laboració del Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Dirigit a personal tècnic d'espais amb la CETS de l'Estat Espanyol.
- o Jornades europees de la CETS. La xarxa Europea organitza unes jornades, d'uns 3 dies de durada, en espais protegits per tal de compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits i intercanviar experiències innovadores i beneficioses en termes de turisme sostenible. Dirigit a personal tècnic de tots els espais CETS així com a altres agents implicats.

Atesa la utilitat i interès d'aquests jornades, es preveu assistir aquestes jornades i aportar els avenços i les experiències de la CETS al Montseny, formar part dels grups de treball i assistir a les reunions que siguin necessàries.

S'informarà de les jornades als membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent per tal de que també hi puguin assistir.

REALITZACIÓ 2016

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- o Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 4 al 6 de maig, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 5è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- o El 22, 23 i 24 de novembre va tenir lloc a Daimiel (Ciudad Real) el I Congreso Nacional de Ecoturismo. Tècnics del Parc Natural del Montseny – Reserva de la Biosfera van ser-hi presents.
- o El 20 i 21 d'abril el Parc Natural del Montseny va rebre la visita d'un grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia, interessats en la gestió del parc i la manera com s'ha implantat la CETS al Montseny. Aquest grup va ser acompanyat per la tècnica de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, Sílvia Arau, per la tècnica d'Ús públic del Parc Natural del Montseny, Elisabet Ros i per la directora del

**REALITZACIÓ
2017**

Parc Natural del Montseny, Joana Barber.

- Taula CETS Catalunya, es va dur a terme una reunió dels espais CETS de Catalunya convocada per la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de reprendre el treball iniciat l'any 2014. Aquesta reunió hi van assistir la directora del Parc, Joana Barber i la tècnica d'ús Públic, Elisabet Ros.

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 21 al 23 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 6è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències. En aquesta ocasió des de la Xarxa CETSCAT es va fer una presentació conjunta dels espais CETS de Catalunya.
- X Charter network Meeting celebrat a Itàlia al Gran Sasso e Monti della Laga National Park del 25 al 28 d'octubre on es va presentar el nou logo i nova imatge de la CETS.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS.

**REALITZACIÓ
2018**

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 20 al 22 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 7è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS. L'11 d'octubre es va visitar el Montseny i les empreses acreditades APREN, EcoSalgot i Alberg Casanova de Sant Miquel

**REALITZACIÓ
2019**

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 12 al 14 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 8è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- XI Trobada de la Xarxa Europea de la CETS 2019 entre el 9 i al 12 d'abril a Grècia, al Parc Nacional d'Tzoumerka. Congrés biennal que organitza la Federació Europarc i que aplega els diferents tècnics de parcs i

**REALITZACIÓ
2020**

administracions turístiques i ambientals per tal de donar a conèixer el treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS).

Els participants van tenir la possibilitat de participar en diversos workshops de temàtiques concretes com, per exemple, comunicació i storytelling, creació de paquets turístics, monitoratge i planificació de les activitats turístiques i formació per al turisme sostenible.

En el marc d'aquesta trobada també es va presentar una ponència sobre la Xarxa CETSCAT (grup de treball dels parcs acreditats amb el segell CETS a Catalunya) que la Federació Europarc va considerar molt interessant.

- Fòrum Ecoturisme, Natura i Sostenibilitat (ENS) els dies 23 i 24 d'octubre de 2019 al Centre Fluvial del Delta, a Deltebre (Baix Ebre). El Fòrum ha estat un punt de trobada de l'ecoturisme a Catalunya en unes jornades de reflexió i treball en xarxa sobre els principals reptes del sector que van aplegar prop de dues-centes persones del sector públic i privat vinculades al món del turisme i de la protecció de la natura. En la jornada es va presentar la implantació del servei regular de transport públic al Montseny i a Sant Llorenç del Munt i l'Obac. També el visor d'empreses acreditades CETS de forma conjunta gràcies a la Xarxa CETSCAT
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS.
- Xerrada a Masia Mariona sobre aplicació de la CETS al Montseny als alumnes de Màster de Turisme de l'Escola Ostelea on també ha participat l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny.

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- *VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal* . Esdeveniment en línia els dia 4 i 5 de novembre de 2020. És una iniciativa dels parcs espanyols i portuguesos, que han obtingut aquest reconeixement, juntament amb EUROPARC es crea amb la finalitat d'afavorir la comunicació entre els actors implicats en el projecte i potenciar les accions i el treball en xarxa a la Península Ibèrica, es van deixar de fer el 2011 i aquest any la voluntat era fer-les el 23 de març que van ser posposades per al format telemàtic.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment. El 2020 es va reunir presencialment en una ocasió, 27 de febrer al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, i també es van a visitar dues empreses CETS. Posteriorment es van realitzar 4 reunions més en format telemàtic. Complementàriament, s'han iniciat les reunions amb representant d'empreses CETS de tots els parcs de la xarxa CETSCAT.
- Xerrada 12 de maig, als alumnes de Màster de Turisme de l'Escola Ostelea, sobre explicació de què és el parc i la seva implicació a la CETS

també va participar l'AETM explicant la seva relació amb el turisme sostenible i el parc

- Xerrada telemàtica l'11 de novembre als alumnes de Màster de Turisme Sostenible de la UAB, amb la mateixa temàtica que l'anterior, l'explicació es va dur a terme per tècnics del Parc, l'AETM i de Turisme Vallès

Destacar també que en el context de pandèmia per la COVID 19 i especialment en el primer semestre es van celebrar i participar en diversos webinars i formacions en línia destinades al sector turístic sobre la situació en què es trobava el sector i posteriorment també sessions de formació encaminades a posar en funcionament les mesures de seguretat pel desenvolupament de l'activitat turística.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador**IMPLICATS · Complicitat imprescindible**

Parc Natural del Montseny

Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent

FINANÇAMENT**CALENDARI**

Parc Natural del Montseny

2016**2017****2018****2019****2020****PRESSUPOST****€****RRHH**

PREVIST

1.000€ anuals per despeses de desplaçament i allotjament x 5 anys= 5.000€

50 hores de recursos humans del PNM x 5 anys= 250 hores

2016

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de participació al Seminario Permanente de la CETS

310,90€ per a despeses de desplaçament i allotjament al I Congerso Nacional de Ecoturismo

24 h de RRHH PNM de participació al I Congerso Nacional de Ecoturismo

20h de RRHH x 2 persones (tècnica Ús Públic PNM i tècnica AETM) + 10h de RRHH x 1 persona (directora PNM)= 50h de RRHH per l'acompanyament del grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia

3h de reunió x 2 persones del PNM= 6h de RRHH del PNM a Taula CETS de Catalunya.

2017

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS

400€ per a despeses de desplaçament i allotjament al X Charter Network Meeting a Itàlia

24 h de RRHH PNM de participació al X Charter Network Meeting a Itàlia

3h de reunió x 2 persones del PNM x 5 reunions= 30h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.

2018

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS

3h de reunió x 2 persones del PNM x 4 reunions= 24h de RRHH del PNM a la

2019	150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS 400€ per a despeses de desplaçament i allotjament al X Charter Network Meeting a Grècia	xarxa CETSCAT. 20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS 24 h de RRHH PNM de participació al X Charter Network Meeting a Grècia 16 h de RRHH PNM participació al II Fòrum ENS 3h de reunió x 2 persones del PNM x 5 reunions= 30h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.— 2h de RRHH del PNM a la xerrada Màster Turisme de l'Escola Ostelea.
2020	--	10 h de RRHH PNM x 2 persones = 20h de la participació VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal 3h de reunió x 2 persones del PNM x 1 reunió presencial + 2h de reunió x 2 persones del PNM x 4 reunions= 24 h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT. 2,5 h de RRHH del PNM, l'AETM i Turisme Vallès a alumnes de màster de la UAB 2h de RRHH del PNM a la xerrada Màster Turisme de l'Escola Ostelea.

INDICADORS

Any	Diploma acreditatiu de l'assistència a les jornades	Llistat d'assistents de l'àmbit CETS (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
2016	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants I Congreso Nacional de Ecoturismo: sense diploma acreditatiu ni llistat de participants	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica Ús Públic PNM I Congreso Nacional de Ecoturismo: Elisabet Ros tècnica 'Ús Públic PNM
2017	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants Charter Network Meeting: sense diploma acreditatiu.	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM Charter Network Meeting: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM i Isabel Junquera, secretaria Tècnica CETS
2018	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM
2019	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM

2020	Charter Network Meeting: sense diploma acreditatiu.	Charter Network Meeting: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM i Isabel Junquera, secretaria Tècnica CETS
	Fòrum ENS: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM	
	<i>VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal: sense diploma però sí que es van fer inscripcions</i>	<i>VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM</i>
RESULTATS ACONSEGUITS	Participar en espais de treball conjunt amb altres espais CETS per posar temes en comú i tenir una visió global de la CETS	
RESULTATS PENDENTS	--	

L.E. 2 MILLORA DE LA COMUNICACIÓ “A” I “ENTRE” ELS GRUPS D’INTERÈS DE L’ÀMBIT CETS

9. Creació d’espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny

OBJECTIU	Assegurar el desenvolupament del Pla d’Acció de la Reserva de la Biosfera del Montseny
DESENVOLUPAMENT	L’any 2014 el Parc Natural del Montseny va ampliar els límits de Reserva de la Biosfera, figura de reconeixement a un territori que requereix la realització d’un Pla d’Acció. Aquest s’ha començat a desenvolupar l’any 2015 amb la creació de 4 grups de treball temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis ○ Transport públic i mobilitat ○ Gestió de l’aigua ○ Eficiència Energètica Aquests 4 grups estan formats per tècnics de la Diputació de Barcelona i personal tècnic i càrrecs electes municipals. El seu treball es desenvoluparà a partir de sessions periòdiques encaminades a treballar el desenvolupament d’accions concretes relacionades amb aquest 4 aspectes temàtics per a la seva millora territorial.
REALITZACIÓ 2016	Es va continuar el treball del Pla d’Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis. Aquest grup es va reunir en una ocasió i va estar treballant per concretar la imatge gràfica i maquetació dels rètols municipals amb identificació del Montseny i Reserva de la Biosfera. Com a resultat es van instal·lar aquests rètols als 18 municipis del Parc. ○ Transport públic i mobilitat: el treball d’aquest grup es va centrar en aplicar una prova pilot al municipi de Gualba per a la millora de la mobilitat així com en l’obertura d’una línia de bus-llançadora per a l’accés en transport públic a la carretera de Santa Fe. Durant l’any es va reunir en dues ocasions. ○ Gestió de l’aigua: el grup va estar treballant en el projecte del LIFE tritó Montseny
REALITZACIÓ 2017	Va continuar el treball del Pla d’Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis. ○ Transport públic i mobilitat: es van dur a terme 4 reunions durant l’any amb l’objectiu de la implantació d’una prova pilot de servei de transport públic durant els períodes d’elevada freqüentació la tardor del 2017. ○ Gestió de l’aigua: aquest grup va seguir treballant en el projecte de LIFE tritó Montseny. ○ Eficiència energètica: es va reunir durant el mes de maig per treballar en diferents línies d’actuació. Establir mesures de millora en eficiència energètica en l’àmbit privat i públic, crear sistemes de sensibilització de la

població en termes d'eficiència energètica, i ajustar les línies de subvencions amb recursos públics a criteris d'eficiència energètica sostenible, en concret per al foment de la instal·lació de calderes de biomassa (subvencions que es donen a particulars per la instal·lació de calderes de biomassa als habitants de la Reserva de la Biosfera del Montseny).

En el marc de la Reserva de la Biosfera es va impulsar un procés per promoure en aquest territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'apoderament de les dones rurals del Montseny, així com posar en valor els seus sabers i experiències. Es va elaborar la diagnosi participativa del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible a la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Aquesta diagnosi participativa es va dur a terme en tres parts:

1. A través de les persones que són del Montseny o hi fan vida, se'ls va convidar a participar en el procés per saber la seva opinió, les seves experiències i les seves propostes sobre gènere i ruralitat a partir d'un qüestionari d'experiències i propostes sobre gènere i ruralitat.
2. També es va enviar un qüestionari en línia al personal tècnic de les diferents administracions implicades en la Reserva de la Biosfera Montseny.
3. Es van realitzar un seguit d'entrevistes en profunditat a dones rurals del Montseny.

Finalitzat el procés de la diagnosi, es van generar uns espais participatius oberts on materialitzar propostes per recollir en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible.

- Jornades de debat 'Dones del Montseny' del 2 i 3 de juny del 2017 a La Garriga L'esdeveniment va significar el tret de sortida del Grup de treball per a la igualtat entre dones i homes que conviu a la Reserva de la Biosfera del Montseny. La trobada, oberta a la població, va incloure ponències sobre la igualtat de gènere i el món rural, i sobre els programes d'inserció sociolaboral de les dones a la Reserva de la Biosfera Alto Bernesga, de Tenerife i de Sierra Gorda, Mèxic.

Altres presentacions del primer dia de les jornades es van centrar en el treball per a la Igualtat de Gènere d'àmbit municipal, a càrrec de Núria Branzuela, tècnica d'Igualtat de l'Ajuntament de la Garriga, el cas d'una empresa compromesa amb una Reserva de la Biosfera i l'experiència al Montseny en clau femenina, amb l'artesana i emprenedora a El Talleret del Clot, Laia Aguilà.

La segona sessió va tenir lloc l'endemà, dissabte 3 de juny, a l'edifici Can Raspall, on es van aplegar una vintena de persones d'àmbits diversos. A través d'un taller participatiu es van començar a posar els fonaments del futur Pla d'igualtat del Montseny.

- Després de la creació d'aquest grup i dins el marc de la igualtat de gènere a la Reserva de la Biosfera, es va dur a terme la primera sessió sota el lema "Una mirada ecofeminista, una aposta per la vida" que va tenir lloc el dia 18 d'octubre de 2018.

REALITZACIÓ 2018

Des de la Direcció de la Reserva de la Biosfera del Montseny es va impulsar un procés per promoure en el territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'apoderament de les dones rurals del Montseny, així com posar en valor els seus sabers i experiències. Per això, des del 2017 es va posar en marxa una diagnosi participativa per la construcció del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible a la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Després de la diagnosi, i durant el 2018 es van realitzar diferents espais participatius oberts on materialitzar propostes per recollir en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible.

Va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics:

- Gestió de l'aigua: es va estar treballant en la millora dels hàbitats aquàtics, a través del projecte europeu Life Tritó Montseny.
- Transport públic i mobilitat: aquest grup s'ha reunit periòdicament i sobretot a partir que, al mes d'octubre de 2018 es va implantar de forma regular el servei de transport públic fins a Santa Fe de Montseny i Fontmartina.
- Eficiència energètica: ha continuat treballant en les subvencions per a la millora en les instal·lacions relacionades amb l'eficiència energètica (calderes de biomassa...) per a totes les persones que viuen a la Reserva.
- Grup de comunicació i marca: arrel de la celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny, es van realitzar diferents accions per tal de visibilitzar aquesta efemèride. Per una banda es va realitzar una festa el dia 29 de setembre a l'escola de Natura de Can Lleonat. La presència d'una carpa que és itinerant pels diferents municipis de la Reserva per tal de fer-la més visible, amb informació i tallers.

REALITZACIÓ 2019

Des de la Direcció de la Reserva de la Biosfera del Montseny s'ha treballat per promoure en el territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'empoderament de les dones rurals del Montseny.

El Pla d'igualtat d gènere de la Reserva de la Biosfera del Montseny, junt amb el Pla d'acció per els propers 4 anys, es va presentar el dia 6 de juny de 2019 a Campins, en el marc d'una Jornada organitzada a tal efecte.

Aquest 2019, també s'ha convocat la segona edició dels tallers "Les dones del Montseny aprenem juntes" als municipis de Cànoves i Samalús, Breda, la Garriga i Sant Miquel de Balenyà (Seva).

L'objectiu dels tallers ha estat treballar per l'empoderament de les dones de la reserva des d'una doble vessant. Per una banda, a través de l'aprenentatge de diferents tècniques artístiques i artesanes per treballar productes naturals i, per l'altra, establint unes dinàmiques de grup que afavoreixin la creació de xarxes de complicitat i suport mutu entre les dones participants

S'ha donat continuïtat el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics destaquem el treball del grup de transport públic i mobilitat on hi

REALITZACIÓ 2020

participen tècnics i polítics dels municipis de Fogars, Campins i Sant Celoni. El 2019 s'ha dut a terme el seguiment del servei de transport públic fins a Santa Fe de Montseny i Fontmartina

Per altre banda, aquest 2019 s'ha promogut l'elaboració d'un primer estudi sobre el potencial de la bioconstrucció en l'àmbit de la Reserva.

El resultat ha estat un primer recull dels actius actuals i potencials de tots els municipis de la Reserva, pel que fa a materials susceptibles de ser utilitzats en la construcció, la rehabilitació i el manteniment d'infraestructures i edificis. Aquest document es veurà completat a partir de:

- Les aportacions fetes pels participants de la Jornada de treball "Potencial de bioconstrucció a la Reserva de la Biosfera del Montseny", celebrada a Breda el 26 de novembre de 2019.
- Les aportacions fetes per productors, empreses i professionals del sector, tècnics de l'Administració, representants municipals i demés persones relacionades amb la bioconstrucció a través d'un formulari.

Com a resultat final es disposarà d'una guia oberta d'empreses i professionals vinculats a la bioconstrucció a la Reserva de la Biosfera del Montseny que qualsevol persona podrà consultar.

S'ha donat continuïtat el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels grups de treball temàtics.

El 2020 s'han realitzat diverses reunions del Grup de Treball de Mobilitat de la Reserva de la Biosfera del Montseny. Durant la primera reunió, celebrada el 6 de febrer, es va fer el seguiment del servei d'accés al parc en transport públic i es van presentar propostes d'ampliació i millora del servei. La segona convocatòria es va organitzar, de forma virtual, el 15 de juliol, amb l'objectiu de posar sobre la taula les principals necessitats i problemàtiques detectades des dels municipis i de concretar les propostes de treball al respecte. El Grup de Treball de Mobilitat es va reunir novament el dia 7 d'octubre per tal d'establir i prioritzar mesures concretes per donar resposta als problemes de mobilitat derivats de la sobrefreqüentació de l'espai natural, la qual s'ha intensificat pel context de pandèmia viscut el 2020.

En el marc del Pla d'igualtat de la reserva, el 7 d'octubre de 2020 es van convocar les referents d'igualtat dels municipis de l'àmbit de la reserva, junt a persones participants del Grup de Treball del Pla d'igualtat, per tal de plantejar les possibilitats de col·laboració i treball conjunt al voltant de la implementació del pla.

El 2020 s'ha elaborat un nou Pla d'acció per la Reserva de la Biosfera, que ha comptat amb el suport extern de la consultora Minka-dev. S'ha treballat una proposta que estructura el procés de definició i concreció participada de les línies estratègiques i accions del Pla al voltant de la identificació de rutes de desenvolupament socioeconòmic auto-sostenibles que incentivin la conservació. El procés de treball

s'ha dividit en una primera fase de diagnosi territorial i revisió del document estratègic vigent; una segona fase de definició consensuada de línies estratègiques, objectius i accions, a partir de la participació de grups i agents clau en l'àmbit de la Reserva i una tercera fase de redacció i lliurament del document del Pla d'acció. El disseny del procés participatiu s'ha hagut d'adaptar al context de pandèmia generat per la Covid-19 i per tant, totes les convocatòries s'han fet en entorns virtuals. S'ha realitzat un total de cinc sessions participatives, consistents en: una entrevista grupal a representants de projectes estratègics (LifeClinomics, Espurna, CETS, Life Tritó Montseny, Grup de treball de l'aigua) i d'altres actors amb coneixement tècnic sobre la Reserva; dos tallers adreçats a representants d'organitzacions de la societat civil i de l'àmbit productiu de la Reserva; un taller adreçat als representants i tècnics municipals (als quals se'ls va adreçar també un formulari) i per últim, un taller final de validació de la proposta adreçat a tots els participants convocats a les sessions anteriors. El resultat d'aquest procés és una proposta de 10 línies estratègiques estructurades en tres eixos: 1) gestió integral i sostenible; 2) coneixement com a eix de desenvolupament i 3) construcció d'una comunitat sostenible.

Finalment, entre les activitats programades destacar que es va haver d'anul·lar la jornada de treball "Joves de la Reserva de la Biosfera al Montseny" prevista el 16 de març de 2020 d'acord amb les mesures de seguretat implantades per fer front a l'emergència sanitària generada per la COVID 19.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Persones i entitats que formen part d'aquests grups de treball de la Reserva de la Biosfera al Montseny				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	Recursos humans de les 23 persones que formen part d'aquests grups				
2016	--	Recursos humans de les persones que formen aquests grups				
2017	--	2 reunions x 3h de durada x 3 persones + 2 reunions x 3 h de durada x 4 persones= 32 h Grup de mobilitat 1 reunió x 3h de durada x 5 persones 15 h Grup eficiència energètica				
2018	--	3 reunions x 3 h de durada x 4 persones + 1 roda de premsa x 1 h de durada x 5 persones + 2 reunions internes x 2 h de durada x 2 persones = 49 h Grup de treball Mobilitat 1 reunió x 2 h de durada x 3 persones + 2 reunions x 3 h de durada x 4 persones = 30h Grup de Treball d'Igualtat 6 reunions x 3h de durada x 3 persones + 1 roda de premsa x 1 h de durada x 5 persones= 59 h Grup de treball Comunicació				
2019	--	1 reunió x 2 h de durada x 2 persones + 1 hora de durada x 2 persones + 1 hora de durada x 2 persones = 10 h Grup de				

		Mobilitat 1 reunió x 2 h de durada x 6 persones + 1 jornada presentació x 9 h de durada x 7 persones = 75 h Grup del Pla d'Igualtat
2020	--	1 reunió x 2 h de durada x 16 persones + 1 reunió x 1,5 h de durada x 14 persones + 1 reunió x 1,5 h x 5 persones + 1 reunió x 1,5 h de durada x 17 persones = 86 h Grup de treball de Mobilitat 1 reunió x 1,5 hores de durada x 12 persones = 18 h Grup del Pla d'Igualtat
INDICADORS		
Any	Número de reunions	Acta de les reunions
2016	3 (2 del Grup de Transport Públic i Mobilitat i 1 del Grup de Comunicació i imatge gràfica)	No se'n fa
2017	4 (del Grup de Transport Públic i Mobilitat)	Acords presos: implantació de la prova pilot d'accés amb transport públic a la vall de Santa Fe https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-santa-fe Eficiència energètica: línia de subvenció per al foment de la instal·lació de calderes de Biomassa Consultar informació al web https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible
2018	14 (Grup de Treball de Mobilitat: 5 reunions + 1 roda de premsa, Grup de Treball d'Igualtat: 3 reunions i Grup de Treball Comunicació: 6 reunions + 1 roda de premsa)	Consultar informació al web https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible
2019	6 (Grup de Treball de Mobilitat: 4 reunió, Grup de Treball del Pla d'Igualtat: 1 reunió + 1 jornada de presentació)	Consultar informació al web https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible
2020	5 (Grup de Treball de Mobilitat: 4 reunió, Grup de Treball del Pla d'Igualtat: 1 reunió)	Consultar informació al web https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible
RESULTATS ACONSEGUITS	La creació d'un espai de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera en temes clau pel desenvolupament d'un turisme sostenible i la conservació del territori.	
RESULTATS PENDENTS		

10. Creació d'eines de comunicació de la CETS

OBJECTIU

Donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible
Comptar amb un espai virtual on penjar la informació generada pel propi procés CETS

DESENVOLUPAMENT

Per tal de resoldre la comunicació de la CETS, durant l'any 2015 s'ha estat treballant en dos formats d'eines de comunicació que han de permetre donar a conèixer el Montseny com a destinació de turisme sostenible –amb activitats i empreses de serveis lligades a aquest valor- i facilitar la informació entre els grups d'interès de la CETS.

Les eines en les quals s'ha treballat i que seran públiques a partir del 2016 són:

- Web del Montseny
- Material informatiu imprès de la CETS: el material farà referència a la pròpia certificació del Montseny amb la CETS així com amb informació específica de la segona fase de la CETS – empreses adherides a la CETS Montseny-.

Per donar més visibilitat a la CETS com a certificació que engloba tot el territori –i de manera anàloga a com ho promocionen les empreses adherides a la CETS a través dels seus materials de promoció-, es planteja que també des dels ajuntaments utilitzin el logotip de la CETS en la web municipal, així com també facilitar-los material informatiu de la CETS perquè el puguin facilitar a les empreses locals. En aquest sentit, s'establirà una comunicació individual i directa amb els municipis per facilitar-los el logotip i un petit text explicatiu.

REALITZACIÓ 2016

Les eines que es van posar a l'abast són:

- El web del Montseny, Turisme sostenible als espais naturals <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>
- Fulletó informatiu de les empreses adherides a la CETS al Montseny

Per altra banda també es va treballar en la redacció d'un material informatiu de la CETS per distribuir-ho als ajuntaments. Aquest material inclou informació de la CETS per incorporar, total o parcialment, en les seves eines de promoció (principalment webs) i material informatiu sobre l'adhesió d'empreses a la CETS Montseny per distribuir a les empreses interessades del seu municipi.

En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats:

- De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logotip de la CETS en la seva pàgina web i 6 empreses –un 35,29%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.
- Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS únicament un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web. Aquest és Sant Pere de Vilamajor
- De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, únicament el Parc Natural i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logotip de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logotip. En relació a la presència en les webs de l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, en disposen 6 entitats, suposant un 67% del total.

	També cal esmentar que durant els dies 17 i 18 de novembre es van dur a terme la IX Trobada d'Estudiosos del Montseny celebrada al municipi de La Garriga. En el marc d'aquesta jornada en temes de gestió es va presentar una ponència de la Fase II "Adhesió d'empreses turístiques a la CETS" a càrrec d'Isabel Junquera (Repte Territorial, SL) i en la temàtica d'ús públic i educació ambiental es va dur a terme una ponència de "La millora del transport públic a la Reserva de la Biosfera del Montseny" a càrrec de Xavier Codina (LaVola) i una de "Montseny, puzzle de paisatges. Disseny d'un itinerari turístic paisatgístic pel Montseny" a càrrec de Lúcia Busquets (Universitat de Girona).
REALITZACIÓ 2017	En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent: ○ Es va editar de nou el fulletó d'empreses amb la incorporació de les empreses que es van adherir l'any 2016 ○ Es va revisar lingüísticament el text informatiu de la CETS per part del "Servei de Català de la Selva i Santa Coloma de Farners". Aquest text es va enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent el 18.12.2017 amb la idea que, en la seva totalitat o per fragments, es pugui utilitzar i difondre a través de les eines de comunicació existents per part dels municipis, empreses, entitats,... En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats: ○ De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 5 empreses –un 29,41%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. ○ Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. ○ De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logo de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs del l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, només ho té una de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme.
REALITZACIÓ 2018	En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent: ○ Tots els materials i fulletons que s'editen del Parc Natural i Reserva de la Biosfera inclouen el nou logo CETS. ○ S'ha editat el nou mapa de l'informador. En aquest mapa hi ha un llistat de les empreses acreditades amb la CETS, en el propi mapa es destaquen amb pictogrames les empreses de la CETS, han deixat d'aparèixer les empreses privades no acreditades. ○ El programa d'activitats guiades culturals, el Montseny és Cultura de l'Associació d'empresaris turístics del Montseny va incorporar el logo de la CETS en els materials informatius.

**REALITZACIÓ
2019**

En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats, s'ha millorat una mica en relació a l'any anterior:

- De les 17 empreses adherides a la CETS: 10 empreses –un 58,82% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 4 empreses –un 23,53%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.
- Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. Cal destacar que des de l'ajuntament de Fogars de Montclús en el butlletí anual d'agost es va publicar un article sobre la CETS, així com també al web de l'ajuntament en l'apartat de notícies el gener del 2018 van publicar una notícia en relació a la CETS.
- De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, un 33% disposa del logo de la CETS i informació de la CETS als seus webs: el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua i el Consell Comarcal del Vallès Oriental. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs de l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, ho tenen dues de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.

En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent:

- Mapa d'empreses CETS: visor que mostra els àmbits territorials dels parcs naturals acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible i que inclou el Montseny amb informació georeferenciada de les empreses acreditades amb la CETS (allotjaments, restaurants, empreses d'activitats, guies i explotacions agroramaderes que ofereixen visites) que es troben en algun d'aquests àmbits i que, també, estan acreditades amb la CETS.

En la reunió del Grup de Treball de 19 de juny de 2019 es decideix crear el grup de Comunicació de la CETS per iniciar el treball de les accions proposades en comunicació.

La composició dels membres del Grup de Treball de Comunicació CETS Montseny és la següent:

- Laia Aguilà, Ajuntament de Tagamanent:
- Ferran Teixido Turner, Ajuntament d'El Brull:
- Elisabet Ros Garriga, Parc Natural del Montseny:
- Sílvia Arau, Associació Empresaris Turístics del Montseny
- Isabel Junquera, Secretaria Técnica de la CET - Repte Territorial.

Es va realitzar una primera reunió del grup de Comunicació CETS el dia 2 de desembre de 2019 el Brull i en relació a l'actuació 10 "Creació d'eines de comunicació" destaquem els següents acords:

- Es treballarà perquè tots els membres (GdT), empreses i municipis facin difusió de la CETS a través de les seves webs
- Fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible

	• Enviament als ajuntaments i a les entitats membres del Grup de Treball de les notes de premsa que el Parc emet un cop fet cada Fòrum Permanent. • Identificació dels IES de l'àmbit CETS per dur a terme accions d'aprenentatge i servei) • Frase clau descriptiva de la CETS al Montseny • Identificar els mitjans escrits locals i revistes municipals per tal de donar informació de la CETS, també de les notícies i novetats que es vagin generant. • Fer més visible la implicació dels municipis a través de plaques als municipis En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats, s'ha mantingut estables en relació a l'any anterior: ○ De les 22 empreses adherides a la CETS: 10 empreses –un 47,06% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 6 empreses –un 29,41%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. ○ Dels 25 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. Cal destacar que des dels ajuntaments com Aiguafreda, Arbúcies, Santa Maria de Palautordera i el Figaró Montmany la CETS ha estat present en el portal web d'aquestes entitats en l'apartat de notícies. ○ De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, un 33% disposa del logo de la CETS i informació de la CETS als seus webs: el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua i el Consell Comarcal del Vallès Oriental. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs del link a la web de Turisme Sostenible del Montseny, ho tenen 3 de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.
REALITZACIÓ 2020	El 2020 i tenint en compte el context de pandèmia es va treballar segons els acords de la primera reunió del Grup de Comunicació: • Es va fer revisió de la informació web en relació a la CETS dels membres (GdT), empreses i municipis. També es va incloure un punt a l'ordre del dia del Grup de Treball de les empreses adherides a la CETS Montseny per tal de millorar la difusió de la CETS a través de les seves webs • Es va incloure una pregunta al qüestionari realitzat als membres del Fòrum Permanent del Montseny amb la finalitat de cercar un lema per fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible (15.07.2020) • Es va realitzar l'enviament als ajuntaments i a les entitats membres del Grup de Treball de les notes de premsa que el Parc emet un cop fet cada Fòrum Permanent. En data 1 de desembre de 2020 es reuneix en format virtual el Grup de Treball de comunicació que revisa l'estat dels acords de l'última reunió del Grup de Treball de Comunicació que va tenir lloc el 02.12.2019 al Brull. Es determina quines tasques es desenvoluparan per donar continuïtat a les actuacions.

	Tots els temes tractats durant la reunió, que requereixen continuïtat, es veuran reflectits en el Programa d'Actuacions al nou període CETS Montseny 2021-2025. En relació a la visualització de la CETS per part dels seus agents implicats, s'ha mantingut estables en relació a l'any anterior i seguidament en destaquem la millora de les dades a nivell d'empreses: De les 22 empreses adherides a la CETS: 17 empreses –un 77,27% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 12 empreses –un 54,54%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. Cal mencionar també que manca encara alguna actualització del logotip per l'actual i l'enllaç a la web de turisme sostenible del Parc Natural del Montseny.
--	--

RESPONSABLE · Agent dinamitzador	IMPLICATS · Complicitat imprescindible
---	---

Parc Natural del Montseny

Grup de Treball de la CETS
Empreses adherides a la CETS
Municipis de l'àmbit CETS

FINANÇAMENT	CALENDARI
--------------------	------------------

Parc Natural del Montseny

Unitat de Suport a la Informació i Unitat de Programació Pedagògica i Divulgativa (Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona)

2016	2017	2018	2019	2020

PRESSUPOST	€	RRHH
-------------------	----------	-------------

PREVIST

1,5 h per redacció de text = 54€
3 h x 28 municipis x 36€ = 3.024 €

-Web : 30h per acabar-la i 40h pel manteniment
-Fulletons: 40 h

2016

1,5h redacció text= 54€

Web: 30h per acabar-la i 40h pel manteniment
-Fulletons: 40 h

2017

931,70€ per la impressió dels fulletons

Web: 40h pel manteniment
-Fulletons: 40 h

1,5h per enviament text a tot el mailing del Fòrum Permanent

2018

2.800€ per la impressió de 10.000 mapes de l'informador

Web: 40 h pel manteniment
Edició i revisió del mapa: 50 h

2019

Web: 40 h pel manteniment
Reunió 2,5 h x 4 membres Grup de Treball Comunicació =10 h

2020

Web: 40 h pel manteniment
Reunió 1,5 h x 5 membres Grup de Treball Comunicació =7,5 h

INDICADORS					
-------------------	--	--	--	--	--

Any

Existència del web

Nombre de visites

de

Existència de material imprès

Revisions i reedicions del material imprès

Nombre de municipis que inclouen el logo CETS en el seu web

2016

Sí

7.103, nombre total de pàgines vistes. 4.746,

Sí

una revisió del material imprès –fulletó informatiu empreses

1

		quantitat de sessions en què la pàgina especificada s'ha vist al menys una vegada		CETS- al detectar-hi un error	
2017	Sí	5.604 visites al web de Turisme Sostenible	Sí	reedició del fulletó d'empreses per incorporar-hi les adherides el 2016	1
2018	Sí	5.674 visites al web de Turisme Sostenible	Sí	--	1
2019	Si	6.920 visites al web de Turisme Sostenible	--	--	1
2019	Si	6.524 visites al web de Turisme Sostenible	--	--	1
RESULTATS ACONSEGUITS	Posar a l'abast del públic la web de Turisme Sostenible amb informació de les empreses adherides a la CETS i documentació de la CETS; dossier de renovació, acords Grup de Treball, actes Fòrum Permanent, memòria,... Reeditar el fulletó incloent informació de les empreses adherides a la CETS l'any 2016 Enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent, el text informatiu sobre la CETS al Montseny per tal de difondre-ho pels seus canals/eines de comunicació				
RESULTATS PENDENTS	Incrementar la visibilitat de la CETS per part d'empreses, entitats i membres del Grup de Treball i ajuntaments de l'àmbit CETS				

11.Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS

OBJECTIU	Disposar i facilitar una sola agenda turística per l'àmbit CETS				
DESENVOLUPAMENT	La complexitat de l'àmbit de la CETS del Montseny en relació a agents dinamitzadors i de promoció del territori (consells comarcals, associacions turístiques, el propi parc, Diputacions, etc.) fa que existeixi un ampli ventall d'esdeveniments i activitats organitzades al territori, que alhora cadascú promou pels seus mitjans i canals de comunicació. Atesa aquesta situació es proposa que per aquest nou període tota aquesta informació pugui ser centralitzada a través de la web turística del Montseny a partir d'una eina tipus agenda virtual. Per a dur-ho a terme, es proposa: ○ Dur a terme una sessió de treball per identificar els gestors d'agendes existents i definir la metodologia de treball amb aquests gestors a l'hora de trametre la informació continguda en les diverses agendes. ○ El parc Natural del Montseny serà el responsable de recollir aquesta informació i tractar-la de manera conjunta en una agenda que pengi de la web turística del Montseny A partir dels treballs realitzats durant el període 2011 – 2015, actualment ja es troben identificades les agendes virtuals existents en l'àmbit CETS així com el seu ens gestor.				
REALITZACIÓ 2017	L'agenda d'activitats del Parc es va ampliar a l'àmbit de Reserva de la Biosfera				
REALITZACIÓ 2018	S'ofereix a les empreses acreditades amb la CETS un canal de difusió de les seves activitats, així com per part de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny. Afegint l'etiqueta "turisme sostenible" apareix l'activitat d'aquests ens al web de Turisme Sostenible. Ja hi ha moltes empreses que ho estan fent servir. Cal ampliar aquest canal i fer-ho extensiu a tots els ajuntaments per tal que també utilitzin aquesta eina				
REALITZACIÓ 2019	Es dona continuïtat al funcionament de l'agenda d'activitats del Parc que també recull les propostes de les empreses adherides a la CETS que volen fer difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible"				
REALITZACIÓ 2020	Seguint el treball realitzat es dona continuïtat al funcionament de l'agenda d'activitats del Parc que també recull les propostes de les empreses adherides a la CETS que volen fer difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible" Aquesta anualitat 2020 degut a la pandèmia de COVID-19 es van haver de reprogramar i cancel·lar moltes de les activitats previstes inicialment.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Parc Natural del Montseny		Gestors de les diferents agendes turístiques dins l'àmbit de la CETS			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019
Gestors de les diferents agendes					
PRESSUPOST	€	RRHH			

PREVIST	--	7h per a la organització de la sessió 2h x 5 gestors d'agendes= 10h 2h x 50 setmanes x 5 agendas= 500h per a la recollida i tractament d'informació x 4 anys = 2.000 hores
2017	--	--
2018	--	--
2019	--	--
2020	--	--
INDICADORS		
Any	Existència de l'agenda	Número d'agendes que aglutina
2017	--	--
2018	--	--
2019	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	Ampliar l'agenda a l'àmbit de Reserva de la Biosfera.	
RESULTATS PENDENTS	Fer l'agenda extensiva a tot l'àmbit de la CETS.	

12. Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis

OBJECTIU	Promoure l'economia local Regular els fluxos de visitants
DESENVOLUPAMENT	En el període anterior es va treballar en l'actuació de prioritització d'itineraris circulars als municipis que va consistir en identificar un itinerari ja existent per a cada municipi de l'àmbit CETS segons els criteris definits: ○ La ubicació en indrets no freqüentats (si la seva conservació ho permetia) ○ L'existència prèvia de senyalització i conservació de l'itinerari (es descartava la creació de nous itineraris i la instal·lació de nova senyalització) ○ El seu enllaç amb serveis turístics locals de restauració o allotjament. ○ El caràcter públic dels camins per on transcorre l'itinerari Per tal de poder finalitzar aquesta actuació es proposa aprovar la identificació d'itinerari en aquells municipis de l'àmbit CETS dels quals quedi pendent recopilar la informació: actualment, Breda. La difusió es realitzarà en la nova web de turisme sostenible al Montseny. Entenent que aquesta ha de ser la web de referència en turisme sostenible al Montseny, la informació que s'hi mostri, com els itineraris, podran ser vinculats a aplicacions i webs existents (links, banners,...). Com a pas previ a la publicació de la informació, aquesta s'enviarà als seus respectius municipis per tal que la revisin. Caldrà tenir present la necessitat d'actualitzar la informació que es generi de nou.
REALITZACIÓ 2016	Es va estar treballant en la informació que s'havia generat per cadascun dels itineraris prioritzats a cada municipi per tal de poder-la ubicar en la web de turisme sostenible, però aquesta tasca no va ser possible atès que el programa utilitzat per generar aquesta informació és d'una versió incompatible amb el que s'utilitza en la plataforma DIBA, fet que ha impossibilitat efectuar la difusió d'aquesta informació.
REALITZACIÓ 2017	Es va revisar la informació de cadascun dels itineraris escollits per actualitzar la informació de què es disposava. Amb aquest treball es va elaborar una graella amb la relació de tots els itineraris escollits relacionant-hi informació detallada per a la seva consulta en web o informació digital disponible per ser descarregat.
REALITZACIÓ 2018	No s'ha avançat en aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2019	S'han incorporat els nous itineraris circulars dels municipis de l'àmbit CETS a la web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs Naturals (https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/ofertes-turistiques/montseny) . El Parc ha realitzat també, un treball de coordinació amb altres iniciatives de gestió i difusió d'itineraris. Els itineraris de senderisme són una de les principals demandes que fan els visitants i des de la Generalitat de Catalunya es va desenvolupar el "Manual de senyalització de camins per la mobilitat no motoritzada" que es basa en

	un model en xarxa de camins per l'harmonització de la senyalització en el territori català. En el marc d'aquest plantejament el Parc està treballant per establir un encaix entre la realitat actual del territori i la implantació d'aquest model en xarxa amb el suport i la implicació de les diferents entitats del territori que treballen en la senyalització i manteniment d'aquestes infraestructures. Tant és així que s'ha participat també en la taula de senderisme del Vallès Oriental a fi efecte de seguir amb aquest treball de coordinació.					
REALITZACIÓ 2020	Es dona continuïtat el treball iniciat amb la participació per part del Parc a la taula de senderisme del Vallès Oriental. En concret, es va assistir presencialment a principis d'any i en format en línia la resta de l'any amb l'objectiu de continuar avançant per assolir un consens entre els diferents actors en la gestió i manteniment dels senders a la comarca.					
	El Parc, també ha participat en la definició de l'itinerari circular a Breda. El recorregut i la proposta de senyalització ha estat consensuada conjuntament amb l'ajuntament de Breda i forma part de les rutes per descobrir l'entorn de Breda.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Ajuntaments				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	50 h per el treball de difusió i promoció 20 h anuals d'actualització d'informació x 5 anys = 100 h				
2016	--	--				
2017	--	15 h per a la revisió i actualització de la informació de cadascun dels itineraris				
2018	--	--				
2019	--	6h de participació a les taules de treball de senderisme				
2020	--	6 h, de participació a les taula de senderisme 15 h, treball tècnic de definició itinerari Breda 5 h, manteniment informació web				
INDICADORS						
Any	Existència d'aquests itineraris a la pàgina web					
2016	No					
2017	No					
2018	No					
2019	Si					
2020	Si					
RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'informació actualitzada de cadascun dels municipis que s'havien escollit Aconseguir difondre la informació que s'havia generat sobre els itineraris prioritzats a cada municipi.					
RESULTATS PENDENTS	--					

13. Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic

OBJECTIU	Donar a conèixer l'inventari de patrimoni etnològic a agents especialitzats de l'àmbit CETS
DESENVOLUPAMENT	Durant el passat període CETS des del Montseny es va dissenyar una metodologia per a l'elaboració d'inventaris del patrimoni cultural immaterial, iniciativa que des de la UNESCO es va reconèixer com una experiència de model a seguir. Actualment es disposa doncs d'un inventari que és actiu i que es va nodrint d'informació. Arrel de l'existència d'aquest treball i la disposició de tota aquesta informació es creu oportú facilitar-ne el coneixement a agents del territori per tal que en puguin fer ús. Es proposa la realització de jornades de formació i divulgació adreçades a les empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes "El Montseny a l'Escola" i "Passejades Montseny", etc. per tal de donar-los a conèixer tant l'existència de l'inventari en si com el seu contingut, que els permetrà disposar d'un ventall de recursos de patrimoni immaterial i cultural que tenen a l'abast. Aquesta formació podria anar a càrrec del Museu de la Gabella que és qui ha treballat en l'elaboració d'aquest inventari immaterial i que també disposen de la informació de patrimoni cultural del Montseny.
REALITZACIÓ 2017	Es va dur a terme l'acció "Fem festa, fem parc" que consistia en que les diferents empreses d'Educació Ambiental participants en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny proposaven als municipis del Parc una activitat relacionada amb l'aigua on s'explicaven llegendes amb un espai de debat amb els assistents.
REALITZACIÓ 2018	Després d'un any de treball, el procés de dinamització de l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny va arribar a la fi. La feina, encarregada per la Diputació de Barcelona a l'Institut del Patrimoni Cultural Immaterial (IPACIM), va permetre obtenir uns bons resultats en àmbits diversos. Per una banda, es va millorar el contingut de l'apartat web dedicat a l'inventari (https://parcs.diba.cat/web/el-patrimoni-cultural-immaterial-delmontseny/com-s-ha-fet). Durant el 2018 ha tingut lloc la 3a edició del "Concurs de Receptes de la Biosfera" aquest certamen pretén posar en valor el coneixement dels valors tradicionals com poden ser les receptes de cuina d'un territori a més a més de valoritzar els productes locals i de proximitat. En aquesta edició hi van participar 5 municipis. Està adreçat a la població local que vulgui (s'exclouen restaurants). En cada un d'aquests municipis, es va celebrar en un dia indicat, aprofitant alguna festivitat o esdeveniment del municipi, i es presentaven els plats dels participants. Cada municipi triava els seus plats guanyadors, i finalment un jurat d'experts triava quin és el menú de la Reserva de la Biosfera per l'any 2018.
REALITZACIÓ 2019	Durant el 2019 ha tingut lloc la 4a edició del "Concurs de Receptes de la Biosfera" aquest certamen pretén posar en valor el coneixement dels valors tradicionals com

	poden ser les receptes de cuina d'un territori a més a més de valoritzar els productes locals i de proximitat. En aquesta edició hi van participar 8 municipis. Està adreçat a la població local que vulgui (s'exclouen restaurants). En cada un d'aquests municipis, es va celebrar en un dia indicat, aprofitant alguna festivitat o esdeveniment del municipi, i es presentaven els plats dels participants. Cada municipi triava els seus plats guanyadors, i finalment un jurat d'experts triava quin és el menú de la Reserva de la Biosfera per l'any 2019. Cada edició es fa un petit acte de difusió i reconeixement dels participants i guanyadors, que normalment es celebra a l'any següent				
REALITZACIÓ 2020	El 2020 no ha estat possible dur a terme el "Concurs de Receptes de la Biosfera" degut a les mesures de seguretat implantades per COVID 19 Destacar també que durant el més de novembre va començar la fase de recollida d'informació per a l'elaboració del Directori de Dones Expertes del Montseny. El Directori té l'objectiu de donar visibilitat a les dones del territori així com a la diversitat i riquesa dels sabers i experteses que aquestes atresoren. L'acció s'emmarca en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny i s'està portant a terme amb el suport de l'associació L'Etnogràfica.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Parc Natural del Montseny (gestor RdB)		Empreses CETS, municipis, centres i punts			
MEMGA		d'informació de l'àmbit CETS,...			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019
MEMGA					2020
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	500€ per jornada x 2 anys = 1.000€	50 h per organització de jornades x 2 anys = 100 h			
2017	--	--			
2018	3500 € per dinamització i fotografies acte de difusió i reconeixement	--			
2019	6000 € per dinamització i fotografies acte de difusió i reconeixement	--			
2020	2.964 € per assistència externa en la fase de recollida de dades	15 hores, de dedicació de dues tècniques de la Reserva de la Biosfera per la coordinació i revisió de continguts/resultats			
INDICADORS					
Any	Programa de les jornades de formació i divulgació		Llistat d'assistents a les jornades		
2017	--		--		
2018	--		--		
2019	--		--		

2020	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	--	
RESULTATS PENDENTS	Organitzar aquestes jornades de formació i divulgació adreçades a empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes "El Montseny a l'Escola" i "Passejades Montseny", etc.	

14. Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS

OBJECTIU	Donar a conèixer la gestió de la Reserva de la Biosfera a la població local de l'àmbit CETS
DESENVOLUPAMENT	Aquesta actuació proposa l'elaboració per part del Parc Natural del Montseny d'un fulletó informatiu adreçat a la població local per tal d'informar-los sobre les accions i tasques que es duen a terme des d'aquest ens. Es tractarà d'una eina de comunicació del Parc per informar a la població local de la seva gestió al territori. Atenent al seu públic destinatari, caldrà escollir temàtiques que suscitin l'interès de la població local així com emprar un registre de llenguatge que resulti idoni per al públic a qui s'adreça. Es proposa doncs elaborar el full informatiu periòdic amb caràcter semestral i distribuir-lo a tot l'àmbit CETS. Per a la impressió d'aquest fulletó es tindran en compte criteris d'ecoimpressió. Es realitzarà també un treball d'identificació dels mecanismes de distribució del full informatiu, que pot prendre com a punts de repartiment: centres d'informació, ajuntaments, locals socials, empreses adherides a CETS, etc
REALITZACIÓ 2016	No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos.
REALITZACIÓ 2017	No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos. Es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies publicades a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA. Aquestes dues notícies van ser. • El 18è FP de la CETS Montseny celebrat a Sant Feliu de Buixalleu https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montsen-4 • La renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS MSY, en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el desembre de 2017 https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-les-primeres-deu-empreses-de-l-ambit-del-parc-natural-del-montseny-acreditades-amb-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-renoven-certificaci
REALITZACIÓ 2018	No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA. Aquestes dues notícies van ser. • El 20è FP de la CETS Montseny celebrat a Sant Celoni, https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-el-18-de-juliol-va-tenir-lloc-el-20e-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny • El 21è FP de la CETS celebrat a Montseny https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-te-lloc-la-22a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-parc-natural-del-montseny
REALITZACIÓ 2019	No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu

REALITZACIÓ 2020	de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA. Aquestes dues notícies van ser: - El 22è FP de la CETS Montseny celebrat a Aiguafreda, https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-gran-exit-de-participacio-al-forum-permanent-de-la-cets-montseny - El 23è FP de la CETS celebrat al Figaró-Montmany https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-se-celebrara-la-23a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny					
	No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. Aquestes notícies van ser: Trobada entre empreses i gestors dels parcs naturals acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) (publicat 1.06.2020) El 24è Fòrum Permanent de la CETS al Parc Natural del Montseny presenta la reformulació del procés de renovació per al període 2021-2025 (publicat 25.7.2020) El 25è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny presenta l'esborrany d'estratègia per al 2021-2025 (publicat 24.10.2020) La gestió dels espais naturals durant la pandèmia centra les jornades de la Xarxa de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) d'Espanya i Portugal (publicat 6.11.2020) Trobada de representants de les empreses CETS de Catalunya amb tècnics gestors dels parcs naturals (publicat 9.11.2020) El Fòrum Permanent de la CETS al Montseny organitza tallers temàtics per elaborar el pla d'acció (publicat 21.12.2020)					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Centres d'informació, locals socials, empreses adherides a CETS, ajuntaments, Consells Comarcals,...				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST		50h anuals x 5 anys= 250 h				
2016	--	--				
2017	--	4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)				
2018	--	4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)				
2019	--	4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)				
2020	--	12 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 6 notícies)				
INDICADORS						
Any	Fulls informatius elaborats		Destinatari	d'aquesta	informació	

		(habitants del territori)
2016	--	--
2017	--	--
2018	--	--
2019	--	--
2020	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	--	
RESULTATS PENDENTS	Iniciar l'elaboració d'aquesta informació, en format butlletí, per difondre-la a la població local de l'àmbit CETS.	

L.E.3 GESTIÓ I CREACIÓ D'INFRAESTRUCTURES I SERVEIS VERTEBRADORS D'UNA MOBILITAT I UNA OFERTA TURÍSTICA SOSTENIBLE I ACCESSIBLE

15. Identificació d'itineraris existents que permetin una estructuració en xarxa

OBJECTIU	Visualitzar una estructura en xarxa d'itineraris Oferir propostes de visites que integrin l'ús del transport públic
DESENVOLUPAMENT	Per tal de promoure l'ús d'aquells itineraris als quals es pugui accedir en transport públic, es proposa: ○ Identificar els itineraris als quals es pot accedir en transport públic ○ Identificar els itineraris amb els quals es connecta ○ Prioritzar els itineraris i connexions segons viabilitat de l'enllaç, idoneïtat de l'accés en transport públic, etc. Un cop identificats aquests itineraris, se'n farà difusió via web i presencialment en tots els centres i punts d'informació de l'àmbit CETS. La identificació i priorització d'aquests itineraris es realitzarà de manera anàloga a la identificació d'itineraris circulars entorn els municipis (Programa d'Actuacions 2011 – 2015), a partir de la creació d'un grup de treball específic en aquesta matèria. Actualment, i a partir del treball realitzat l'any 2015, es disposa d'una identificació dels ens gestors dels diferents itineraris que transcorren per l'àmbit CETS Montseny. En termes de comunicació i per visualitzar les possibilitats de realitzar una visita turística utilitzant el transport públic, es proposa: ○ Retolar estacions de tren i busos amb identificació de CETS Montseny. ○ Donar a conèixer aquests itineraris a la web de promoció turística del Montseny (Actuació 10).
REALITZACIÓ 2016	No es va desenvolupar aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2017	No es va desenvolupar aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2018	No es va desenvolupar aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2019	Durant el 2019 s'ha treballat en la difusió dels itineraris existents als que es pot accedir amb transport públic a la pàgina web d'itineraris de la XPN. També s'ha treballat en l'elaboració dels materials per la publicació d'una guia d'itineraris conjunta de la Xarxa de Parcs amb propostes de rutes amb transport públic.
REALITZACIÓ 2020	S'ha donat continuïtat el treball iniciat amb la difusió dels itineraris existents a través de les aplicacions mòbils del Itineraris Parcs, l'app per planificar els itineraris senyalitzats de la Xarxa de Parcs Naturals entre ells, el Parc Natural del Montseny Es reedita el Mapa Alpina amb els itineraris del Montseny S'ha finalitzat el treball d'elaboració de la publicació de la guia de "Rutes amb transport públic per la Xarxa de Parcs Naturals". La publicació inclou vint-i-dues rutes i neix amb la voluntat de descobrir a la ciutadania l'accés al medi natural en transport públic i fomentar, així, la sostenibilitat. La publicació, gratuïta, es pot descarregar en PDF a la Llibreria de la Diputació i, més endavant, es trobarà als centres i punts

		d'informació dels parcs.				
		A més s'ha creat un perfil de wikiloc del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny i amb la informació dels itineraris existents del parc				
		• https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725 • https://ca.wikiloc.com/parcsdiba				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball temàtic integrat pels ens gestors d'itineraris (segons identificació any 2015)		Diputació de Barcelona (gestor del nou web)				
Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB		Diputació de Girona				
		ADIF				
		Consells Comarcals				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	18 municipis de Parc x 100€ rètol vinil= 1.800€ del PNM 9 municipis fora PARC x 500€ rètols= 4.500€ PNM	150h de reunions per a la identificació i elaboració de fitxa d'itineraris				
2016	--	--				
2017	--	--				
2018	--	--				
2019	--	4 h per la definició dels itineraris de la guia				
2020	--	20 h revisió dels materials de la guia 100 h preparació de materials pels itineraris wikiloc				
INDICADORS						
Any	Acta i llistat de participants a les sessions de treball	Document d'identificació itineraris	intern dels	Estacions de tren amb retolades amb identificació de la CETS		
2016	--	--		--		
2017	--	--		--		
2018	--	--		--		
2019	--	Si		--		
2020	--	Si		--		
RESULTATS ACONSEGUITS	Identificar i fer difusió dels itineraris existents als quals es pot accedir amb transport públic Millorar la difusió dels itineraris existents que es pot accedir amb transport públic en els materials existents (mapa de l'informador i web de turisme sostenible)					
RESULTATS PENDENTS	En les estacions on es pot iniciar els itineraris amb tren, afegir un mapa amb aquesta informació					

16. Realització d'un inventari d'accessibilitat en l'àmbit CETS

OBJECTIU	Disposar de dades fiables sobre equipaments i serveis accessibles al Montseny
DESENVOLUPAMENT	Si bé durant el 2015 s'ha treballat per recopilar informació sobre recursos visitables accessibles –informació demanada als municipis de l'àmbit CETS- la informació aconseguida no és completa. Per tal de sistematitzar la informació existent sobre accessibilitat en l'àmbit CETS Montseny es proposa realitzar un inventari dels recursos accessibles a l'àmbit de la CETS, seguint les següents fases de treball: ○ Consulta de la informació recopilada per la iniciativa "Turisme per a tothom" de la Generalitat de Catalunya ○ Consulta de dades d'accessibilitat a les empreses adherides a la CETS ○ Elaborar una fitxa model sobre l'equipament accessible per als equipaments públics. ○ En el procés d'adhesió d'empreses, recopilar informació sobre l'accessibilitat d'aquestes. Per donar a conèixer la informació recopilada, aquesta s'incorporarà en la pàgina web de la destinació turística Montseny
REALITZACIÓ 2016	El Parc Natural disposa de la certificació de la "Q de Calidad turística española" atorgada per l'ICTE (Instituto de Calidad Turístico Español), en el seguiment d'aquesta certificació l'ICTE va comunicar al parc que estaven elaborant una fitxa model pel recull de l'estat actual en accessibilitat pels equipaments dels espais protegits. Una vegada es disposi d'aquesta fitxa es farà arribar a totes els equipaments del Parc i a les empreses adherides a la CETS per tal de disposar d'una informació estandarditzada en aquesta matèria.
REALITZACIÓ 2017	No es va avançar en el treball d'aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2018	Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va elaborar una primera diagnosi d'accessibilitat en l'àmbit CETS Montseny a partir de la consulta de webs turístiques de les entitats que formen part del Grup de Treball per veure com tractaven aquest tema, així com de les empreses adherides amb la CETS.
REALITZACIÓ 2019	En el marc del Grup de Treball de comunicació creat (actuació 10) i en relació aquesta actuació es va acordar: • Realitzar un inventari de l'accessibilitat de l'àmbit • Realitzar una jornada d'accessibilitat per testar, sobre el terreny, diferents serveis/equipaments accessibles per saber de quina tipologia d'accessibilitat disposen. Es proposa també donar a conèixer aquest servei a les associacions implicades i que servís també com a auditoria del propi servei. El 2020 es desenvoluparan les propostes que han estat identificades a realitzar per avançar en la millora de la informació i el serveis d'accessibilitat de l'àmbit CETS. Per altra banda destaquem la informació disponible en relació a l'accessibilitat amb afectació a l'àmbit CETS i recopilats per la secretaria tècnica:

	• Diagnosi d'accessibilitat de l'oferta turística de la demarcació de Girona dels membres dels clubs de màrqueting del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona • Graella de recursos accessibles del Consell Comarcal del Vallès Oriental				
REALITZACIÓ 2020	En l'àmbit de la CETS Montseny s'han identificat les entitats que donen servei a donar ajuda directa o indirecta de persones en situació de discapacitat amb l'objectiu d'establir contacte per conèixer les necessitats d'aquest col·lectiu en equipaments i infraestructures a disposició de turistes i visitants del Montseny. També s'ha revisat la web de Turisme per a tothom on s'ha identificar les empreses que disposen de serveis adaptats i per tipologia de públic adreçat.				
	Finalment s'ha realitzat un estudi “ <i>Anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la Diputació de Barcelona</i> ”, finalitzat en data 12 de novembre de 2020. L'estudi analitza aspectes concrets del Parc Natural del Montseny i aporta recomanacions i propostes d'accions a dur a terme per millorar l'accessibilitat en els seus equipaments i serveis. El 14 de juliol es va dur a terme la visita sobre el terreny per a la identificació dels materials i serveis accessibles als equipaments del parc: Centre d'informació Can Casades i Masia Mariona per a completar l'estudi esmentat.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Parc Natural del Montseny		Empreses adherides			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny Empreses adherides		2016	2017	2018	2019 2020
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	--	20 h per a la consulta d'informació 10 h per a l'elaboració de la fitxa model 4 h per a la recollida de dades de les empreses x 15 empreses= 60h			
2016	--	--			
2017	--	--			
2018	--	8 h per a la redacció d'una primera diagnosi			
2019	--	--			
2020	--	10 h per acompanyament i preparació informació			
INDICADORS					
Any	Existència de la fitxa d'accessibilitat de cada empresa		Inclusió de la informació resultant al web		
2016	--		--		
2017	--		--		
2018	--		--		
2019	--		--		
2020	--		SI		
RESULTATS	Disposar d'un estudi sobre l'anàlisi del grau d'accessibilitat i elements de millora en el Parc Natural del Montseny				

ACONSEGUITS	
RESULTATS	Disposar d'una fitxa de diagnosi sobre aspectes relacionats amb l'accessibilitat per
PENDENTS	poder analitzar equipaments i empreses de l'àmbit CETS Montseny.

17. Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny

OBJECTIU	Integrar criteris de sostenibilitat en les noves infraestructures turístiques promogudes a nivell municipal
DESENVOLUPAMENT	La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives de creació de recursos turístics de caràcter municipal. Per tal d'assegurar que les iniciatives turístiques en infraestructures locals i inversions a nivell municipal no queden al marge dels Principis de la CETS, es preveu informar d'aquestes al Grup de Treball i al Fòrum. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny es realitzarà un seguiment, entre d'altres, dels següents projectes: ○ Ruta de la Tourdera ○ Projecte Éurovélo 8 ○ Estudi del projecte de la Xarxa de Mobilitat a l'Alt Congost ○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera ○ Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic del Camp de Les Lloses (Tona) En termes generals i de manera orientativa, el seguiment es centrarà en: ○ Identificació de l'abast territorial del projecte ○ Senyalització in situ del projecte ○ Mesures d'accessibilitat ○ Activitats i agenda associada ○ Participació del/la responsable tècnic del projecte al Fòrum Permanent de la CETS
REALITZACIÓ 2016	El desenvolupament dels diferents projectes va ser liderat per les diferents entitats responsables, les quals han pilotat els diferents projectes. <u>Ruta de la Tourdera</u>: es va presentar el projecte i es va iniciar la seva execució en el primer tram de la ruta, entre el Coll de Sant Marçal i la vila de Montseny, tram d'uns 11kms i que es pot fer a peu o en bicicleta, malgrat en alguns trams uns usuaris van per uns camins i per altres trams per uns altres. En aquest tram de Montseny, el 26 d'agost s'hi va organitzar una caminada nocturna. En relació a aquest tram executat, el finançament ha estat municipal i va rebre un ajut del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya (Generalitat de Catalunya). La informació relativa a aquest tram és pot trobar a la web www.tourdera.cat i al wikiloc. També es va estar treballant en la cerca de cofinançament per als altres trams. Es va aconseguir finançament per als municipis de la demarcació de Barcelona mitjançant la Diputació de Barcelona (11 municipis, comptant Montseny també). Gràcies a això, durant el segon semestre de 2016 es van redactar els projectes executius d'aquests 11 municipis. El projecte s'està duent a terme des del Consell Comarcal de La Selva (entitat

participant al Grup de Treball a través de l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua).

La senyalització dins de Parc Natural s'ajusta estrictament a la "Normativa gràfica de senyalització exterior dels Parcs Naturals" i es va realitzar en coordinació amb l'Oficina Tècnica del Parc. En aquests municipis només s'instal·la senyalització vertical i les marques de seguiment amb pintura hi són estrictament prohibides, pel que la senyalització es fa amb fites de seguiment, banderoles de seguiment i plafons informatius.

En quant a l'accessibilitat, la ruta transcorre per itineraris ja existents en pràcticament tot el seu recorregut, sempre tenint en compte que els camins per on es circula siguin de baix trànsit rodat (o nul si pot ser) i sempre el màxim propers al curs fluvial. Per tant ens trobem amb camins tipus: pistes forestals, senders, camins asfaltats en alguns casos i carrils bici.

D'altra banda, com a punt fort de la ruta i en relació a l'accés cal destacar que hi ha fins a 9 estacions de tren (Malgrat de Mar, Blanes, Santa Maria de Palautordera, etc.) i des de totes elles hi haurà indicacions per arribar a la ruta (en molts casos la ruta passa per la mateixa estació).

- Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera: es van redactar dos documents, el 2015 El Pla d'usos de l'estació i el 2016 l'Estudi de viabilitat econòmica. L'any 2016 es va dedicar a cercar finançament pel projecte. Per una banda a través del Consell Comarcal del Vallès Oriental i conjuntament amb Llinars del Vallès i Sant Pere de Vilamajor es va sol·licitar finançament a l'Agència catalana de Turisme que va concedir un import de 400.000€ pels projectes de Llinars i Santa maria de Palautordera. També s'ha aconseguit un FEDER pels tres projectes i pel 50% de l'import total (prop d'1 milió d'euros). S'ha aconseguit una gran part del finançament però encara resta pendent una quantitat que l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera no pot assumir. El responsable del projecte de l'ajuntament ha assistit regularment als Fòrums Permanents de la CETS.
- Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost: l'any 2015 es va definir el projecte d'una xarxa per a mobilitat, proposada des dels mateixos municipis, al territori de 7 municipis compresos entre Tona al nord (Osona) i Figaró-Montmany al sud (Vallès Oriental) – d'Aiguafreda, Balenyà, Centelles, el Figaró-Montmany, Sant Martí de Centelles, Tagamanent i Tona, amb la definició de les necessitats i condicions de senyalització. Aquest projecte es va definir des de l'oficina Tècnica de Turisme de DIBA (entitat participant al Grup de Treball i Fòrum Permanent de la CETS). Per desenvolupar el projecte completament es van definir els següents àmbits o trams:
 - 1.- Eix congost
 - 2.- Eix carener ponent
 - 3.- Sistema central marge dret sud/ zona de Bertí
 - 4.- Sistema central marge dret nord/ Tona i Centelles
 - 5.- Sistema marge esquerre/ Montseny
 - 6.- Senyalització horitzontal completa de tota la xarxa.

REALITZACIÓ 2017	L'any 2016 es va treballar en els trams 1 i 4 ○ <u>Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic Camp de les Lloses a Tona</u>: el municipi de Tona ha participat als Fòrums Permanents de la CETS tant el regidor municipal Carles Padròs com la directora del centre camp de les Lloses Imma Mestre. Cal destacar la realització del Fòrum Permanent de la CETS del dia 6 de juliol a Tona, on des del municipi es va organitzar una visita guiada prèvia a la realització del Fòrum al centre d'interpretació Camp de Les Lloses, per tal de donar a conèixer aquest equipament municipal a tot l'àmbit de la CETS i per la seva banda ser presents a la CETS. Aquesta visita guiada hi van participar unes 15 persones dels convocats al Fòrum Permanent de la CETS.				
	Durant aquest any, des del parc Natural del Montseny es va fer seguiment dels següents projectes: ○ Ruta de la Tourdera ○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera				
REALITZACIÓ 2018	Durant aquest any, el parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes: ○ Seguiment Ruta de la Tourdera i acompanyament en la definició del tram de la Riera d'Arbúcies.				
REALITZACIÓ 2019	Durant aquest any, el Parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes: ○ Seguiment Ruta de la Tourdera ○ Senyalització i inauguració del tram de la Riera d'Arbúcies				
REALITZACIÓ 2020	Durant aquest any, el Parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes: ○ Seguiment i resolució d'incidències de la ruta de la Tourdera Dins l'àmbit CETS s'ha inaugurat un carril bici entre l'estació de RENFE de Riells i Viabrea i el nucli urbà de Breda.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Consell Comarcal de la Selva Diputacions de Barcelona i Girona Ajuntament de Santa Maria de Palautordera Ajuntament de Tona Secretaria Tècnica de la CETS		Municipis			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Ajuntament de Tona Consell Comarcal de la Selva Ajuntament de Santa Maria de Palautordera		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	1.000.000€ per a la consolidació i restauració estructural de l'estació de Santa	--			

	Maria de Palautordera. 200.000€ 40.000€/any aprox. Per 2 persones: 2 jornades laborals de 30 h setmanals 90.000€ 18.000€/any per 1 persona els caps de setmana i moments d'activitats programades: 1 jornada laboral de 14 h setmanals Atenció al públic: 15.000€ 3.000 € anuals (Camp de Les Lloses)	
2016	Sense dades	--
2017	Sense dades	--
2018	Sense dades	16h (2 reunions x 4h de durada x 2 persones)
2019	Sense dades	12 hores, 8h (1 reunions x 4h de durada x 2 persones)+ 4h (1persona* 4h inauguració)
2020	Sense dades	19 hores, 4 h *2 persones = 8h reunió de seguiment programa + 3 h * 2 persones = 6h visita sobre terreny + 5 h * 1 persona = 5h seguiment incidències i revisió traçat de la ruta Tourdera
INDICADORS		
Any	Número de reunions i contactes entre la secretaria tècnica i els ens responsables de cada projecte en relació al seguiment	
2016	Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria	
2017	Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria	
2018	Inauguració del tram Tourdera el dia 12 de juny 16h (2 reunions x 4h de durada x 2 persones)	
2019	Inauguració del tram gironí de la ruta de la Tourdera el dia 21 de novembre 12 hores, 8h (1 reunions x 4h de durada x 2 persones) + 4h (1persona* 4h inauguració)	
RESULTATS ACONSEGUITS	Participar en espais de treball de recursos turístics com la ruta de la Tourdera.	
RESULTATS PENDENTS	Ser present a més espais de treball amb iniciatives de creació de recursos turístics municipals.	

18. Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS

OBJECTIU	Pautar l'ús del transport públic o col·lectiu en les activitats que precisin autorització del Parc Natural del Montseny. Disposar de dades actualitzades sobre la oferta de transport públic al Montseny
DESENVOLUPAMENT	Actualment l'accés i la circulació en transport públic a l'àmbit CETS Montseny és poc viable, fet que repercuteix en la necessària utilització del vehicle privat tant per part de la població local com dels visitants. A nivell dels visitants, aquesta problemàtica es plasma en el col·lapse dels aparcaments en èpoques de màxima afluència així com en la impossibilitat d'oferir una visita a l'espai compatible amb la utilització del transport públic. Per a millorar l'oferta i la cobertura del transport públic es preveu: ○ Incidir en la facilitació i compatibilització amb el transport públic en l'organització d'activitats col·lectives i/o multitudinàries (caminades, fires, visites, etc.). Des del Parc Natural del Montseny es podran incorporar recomanacions respecte a l'ús del transport públic o col·lectiu en l'emissió d'informes preceptius d'autorització d'activitats. Aquesta mesura dona continuïtat l'actuació ja inclosa en el Programa d'Actuacions 2011- 2015. ○ Realitzar un inventari del transport públic actual, amb el següents camps: freqüència, horaris punts de sortida i arribada.... Aquesta actuació respon a les necessitats detectades pel Grup de Treball en "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny. ○ Elaborar una campanya d'informació i sensibilització d'ús del transport públic. NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny
REALITZACIÓ 2016	En el marc del treball del grup "Transport Públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera es va detectar la necessitat de disposar d'un estudi sobre l'estat actual de la mobilitat en aquest àmbit. Es va encarregar a l'empresa La Vola un estudi sobre la mobilitat al Montseny; aquest va ser presentat el mes de novembre sota el títol "Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny". Aquest estudi analitza l'estat de la mobilitat en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny, com ara demandes de transport públic per a la població local i pels visitants, xarxa viària per vehicles motoritzats i xarxa de transport públic actual i conclou amb una sèrie de propostes a dos nivells: ○ Propostes de millora de la mobilitat quotidiana dels municipis integrants del Parc Natural del Montseny ○ Propostes de millora de la mobilitat d'accés al Parc Natural del Montseny amb caràcter turístic i lúdic. Aquest estudi es va presentar breument en la reunió de Grup de Treball de la CETS del 2 de novembre i en la Trobada d'Estudiosos del Montseny el 17 i 18 de novembre. L'any 2017 s'estudiarà la possibilitat de dur a terme les propostes de millora que concreta l'estudi
REALITZACIÓ 2017	Es va dur a terme una prova pilot de regulació de l'accés en vehicle privat a Santa Fe del Montseny. Les dates escollides per a dur a terme la prova pilot van ser els caps de setmana del 21 i 22, 28 i 29 d'octubre, el dimecres 1 de novembre (Tots Sants) i el

cap de setmana del 4 i 5 de novembre. La prova pilot es va realitzar a la carretera BV-5114 entre Campins i Santa Fe. No es va tallar el trànsit d'accés rodat a la vall de Santa Fe, sinó que, en arribar a Campins, s'informava els vehicles de l'estat dels aparcaments a Santa Fe i es convidava els visitants a fer ús del transport públic habilitat, atesa la dificultat evident de poder estacionar. Així doncs, es podia deixar el vehicle privat a l'aparcament que es va condicionar a Campins (carretera BV-5114, PK 5) amb una capacitat de fins a 500 places. Es va editar un díptic amb aquesta informació:

<https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8>

Els resultats d'aquesta prova pilot es van valorar molt positivament, tant per l'equip de gestió del propi Parc com pels usuaris del Parc. Com a punts de millora es va detectar la necessitat de millorar els horaris d'aquest servei: s'haurien d'iniciar més d'hora i donar temps a fer excursions més llargues dins del Parc. Com a dada rellevant cal destacar que un 35% dels usuaris van fer tot el recorregut en transport públic, és a dir, van arribar fins a Sant Celoni en tren i des d'allà van prosseguir fins a Santa Fe.

D'acord amb els resultats de la prova:

- El primer cap de setmana només es va poder posar en servei la línia entre l'estació de Renfe de Sant Celoni directament fins a Santa Fe, degut a les fortes pluges d'aquella setmana que van deixar fora de servei la zona d'aparcament de Campins. També a causa de les pluges l'afluència al Parc va ser menor i sols van utilitzar el servei unes 80 persones.
- El cap de setmana del 28 i 29 d'octubre, la xifra va augmentar i es va situar en les 150 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i en prop de 400, entre Campins i Santa Fe i tornada. Per Tots Sants, van haver-hi 120 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i prop de 300 entre Campins i Santa Fe i tornada.
- L'últim cap de setmana de la prova pilot, van utilitzar el servei unes 200 persones.

En total, 1.186 persones van utilitzar aquest servei durant la prova pilot. Cal destacar que entre un 30% i un 40% de les persones que van fer ús del transport públic van arribar en tren. D'aquesta manera, es pot concloure que el fet que la Diputació de Barcelona hagi posat en marxa aquesta prova pilot no només ha reduït el nombre de vehicles privats, sinó que ha promogut la utilització del transport públic i l'augment dels viatges en tren fins a Sant Celoni.

REALITZACIÓ 2018

A partir del 12 d'octubre de 2018, el Departament de Territori i Sostenibilitat i la Diputació de Barcelona van posar en funcionament nous serveis d'autobusos per millorar l'accés amb transport públic sostenible als parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. El dijous 4 d'octubre va tenir lloc la presentació de les noves línies. L'acte va comptar amb la presència del secretari d'Infraestructures i Mobilitat, Isidre Gavín, i del diputat adjunt d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Jesús Calderer.

Les tres línies van estar integrades en el sistema tarifari de l'ATM de Barcelona, fet que possibilitava als usuaris l'adquisició de bitllets integrats que permetien el transbordament tren-bus. Així doncs, aprofitant que aquestes línies tenien parada a estacions de tren, es van crear bitllets combinats tren-bus per facilitar que més visitants poguessin arribar des de casa en transport públic.

Des de la seva posada en funcionament el 12 d'octubre fins el 31 de desembre el servei de Bus Parc va comptar amb un total de 4.595 usuaris que van utilitzar les noves línies d'autobús per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. Durant aquest temps, les tres línies de transport públic que donaven accés a punts centrals del Parc Natural com són Fontmartina i Santa Fe, des de Sant Celoni i Mosqueroles, van tenir una utilització mitjana diària de 157 passatgers. En total, van ser 29 dies que hi va haver aquest servei de transport públic, concentrats en caps de setmana i festius.

El dia de més afluència va ser el diumenge 21 d'octubre, amb 576 persones, seguit del dissabte 3 de novembre, amb 462 persones, i el diumenge 4 de novembre, amb 455. Per contra, els dies de menys afluència (a causa, bàsicament, de les condicions meteorològiques) van ser els caps de setmana del 27 i 28 d'octubre, amb 43 viatgers; 17 i 18 de novembre, amb 30, i 22 i 23 de desembre, amb 32 usuaris.

El servei de bus al Parc Natural del Montseny va ser gestionat per l'empresa Sagalés, concessionària de la línia, amb cinc expedicions diàries d'anada i tornada des de Sant Celoni a Mosqueroles, Fontmartina i Santa Fe, que s'ampliaven fins a nou serveis diaris els caps de setmana i festius de tardor, l'època de l'any amb més afluència de visitants al Parc.

Els bitllets senzills van tenir un cost de 2,20 euros. El bitllet combinat tren-bus per tal que els visitants poguessin arribar a Sant Celoni amb el tren de rodalies de Renfe i allà agafar el servei de bus fins al Parc, va tenir un preu per anada i tornada de 10,80 euros des de Barcelona, de 8,50 euros des de qualsevol estació del tram Granollers Centre - Maçanet- Massanes, i de 13,30 euros des de qualsevol estació del tram Girona- Sils.

Aquest servei va anar acompanyat d'una campanya de promoció on se'n va fer molt ressò pels mitjans de comunicació locals i comarcals

S'ha donat continuïtat al servei i continuat la campanya de difusió de casa al Parc.

REALITZACIÓ 2019

En el transcurs del 2019 destacar que des del cap de setmana del 12 i 13 d'octubre i fins al diumenge 3 de novembre, les dues línies de transport públic del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, es van incrementar fins a nou freqüències al dia per accedir a la vall de Santa Fe i Fontmartina, dos dels principals punts de destí per a molts dels visitants de l'espai natural, en el període de l'any en què més visitants accedeixen a aquest Parc Natural. Les dues línies del Bus Parc del Montseny surten de l'estació de Renfe de Sant Celoni, amb una primera sortida a les 8.10 h del matí i amb una freqüència cada hora fins a les 12.10 h, i de 14.25 a 17.25 h. La darrera sortida des de Santa Fe fins a Sant Celoni és a les 17.25 h i des de Fontmartina a les 18 h.

	A més, el diumenge 2 de juny de 2019, dins la commemoració del Dia Europeu dels Parcs, el servei de transport públic integrat Bus Parc per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny es va oferir un servei de guiatge explicatiu dels diferents elements que s'identifiquen durant el trajecte					
REALITZACIÓ 2020	S'ha donat continuïtat al servei i a la campanya de difusió de casa al Parc que s'ha vist afectada per la pandèmia per COVID_19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i tardor del 2020 el servei de bus parc s'ha vist suspès.					
	El programa de Casa al Montseny permet accedir al Parc Natural del Monteny amb transport públic integrat, bitllet combinat RENFE més Bus Parc, els dissabtes, diumenges i festius de tot l'any. Els horaris poden variar en funció de l'època de l'any. Al Parc Natural del Montseny, l'empresa Sagalés opera en les línies 572 i 573, entre l'estació de Sant Celoni, el Centre d'Informació de Fogars de Montclús i Fontmartina per una banda, i l'estació, el Centre d'Informació i Santa Fe per l'altra.					
	A més, el diumenge 4 d'octubre, dins la commemoració del Dia Europeu dels Parcs, el servei de transport públic integrat Bus Parc per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny es va oferir un servei de guiatge explicatiu dels diferents elements que s'identifiquen durant el trajecte.					
ESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB Diputació de Barcelona, prova pilot		Col·laboració amb la prova pilot: ajuntaments de Campins i Fogars de Montclús, de la Direcció General de Transports, Mossos d'Esquadra i el Servei Català de Trànsit, així com de l'empresa de transports Sagalés i la Coordinadora per a la Salvaguarda del Montseny.				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny Departament de Territori i Sostenibilitat Diputació de Barcelona		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
T						
PREVIST		50 h inventari 40 h campanya d'informació				
2016	15.000€ per a l'estudi de mobilitat	--				
2017	30.000€ Cost prova pilot i díptic	20h * 3 persones coordinació i organització del servei 12h* 5 persones seguiment del servei els dies de la prova pilot				
2018	60.217€, 32.000€ cost del servei + 14.000€ cost del servei d'informació + 14.217€ cost de la campanya de comunicació	60h coordinació i organització del servei 10h difusió de la informació				
2019	108.363,66€ Expedicions de Sant Celoni, Fontmartina i Santa Fe del Montseny: -54.181,83€ Departament de Territori i Sostenibilitat	60h coordinació i organització del servei 10h difusió de la informació				

	-54.181,83€ Diputació de Barcelona + 150€ jornada educació ambiental DEP	
2020	108.363,66 € , expedicions al Montseny: -54.181,83€ Departament de Territori i Sostenibilitat -54.181,83€ Diputació de Barcelona + 150€ jornada educació ambiental DEP	60h coordinació i organització del servei 10h difusió de la informació
INDICADORS		
Any	Disposició de l'estudi	Material de la campanya d'informació:
2016	Sí, "Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny"	--
2017	--	Sí, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8
2018	--	https://parcs.diba.cat/busparc#MSY
2019	--	https://parcs.diba.cat/busparc#MSY Fulletó Bus Parc de Casa al Montseny- https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf
2020	--	https://parcs.diba.cat/busparc#MSY Fulletó Bus Parc de Casa al Montseny- https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf
RESULTATS ACONSEGUITS	A partir d'aquest estudi es disposa d'un inventari de la xarxa viària de transport motoritzat i de transport públic a l'àrea del Parc Natural del Montseny. Implantació d'una prova pilot de transport Públic a Santa Fe. Que ha acabat amb un servei regular de Bus parc els caps de setmana i festius d'accés a Santa Fe i Fontmartina.	
RESULTATS PENDENTS	Aplicar les mesures de millora que proposa l'"Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny".	

19. Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús

OBJECTIU	Disposar de dades que incideixin en l'ús del vehicle provat al Montseny
DESENVOLUPAMENT	El vehicle privat és el principal mitjà de transport utilitzat per a l'accés al Parc Natural del Montseny, tant per part de turistes i visitants com per part de la població local. Si bé aquesta situació és atribuïble, en part, a la manca de transport públic, fins el moment no s'ha dut a terme cap estudi centrat en l'anàlisi dels factors que empenyen a l'ús sistemàtic del vehicle privat. Per tal de disposar de dades objectives sobre la motivació de l'ús del transport privat, es preveu: ○ Realitzar una enquesta a la població local i una altra als visitants sobre el què pensen i si farien servir el transport públic. ○ Encarregar un estudi sobre el cost del vehicle a un ciutadà de la Reserva de la Biosfera del Montseny. ○ Estudi de mobilitat a Gualba NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny
REALITZACIÓ 2016	Aquesta actuació es va treballar en el marc del Grup de treball de "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera. Concretament es van realitzar enquestes a la població local i als visitants sobre el transport públic. També es va elaborar un estudi de mobilitat interna al municipi de Gualba a través d'un conveni amb el Parc.
REALITZACIÓ 2017	Es va seguir avançant en els resultats de l'estudi de mobilitat per part de l'ajuntament de Gualba.
REALITZACIÓ 2018	El treball d'aquesta actuació va relacionat amb l'actuació 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa, on a partir de l'any 2017 es va encarregar un estudi sobre l'anàlisi de la freqüentació del parc a través de l'empresa la Vola.
REALITZACIÓ 2019	S'ha treballat en la implantació del sistema de recollida de dades establert en l'estudi de freqüentació que recull la informació sobre el nombre de vehicles en els principals aparcaments del parc. S'ha treballat conjuntament amb l'ajuntament de Gualba per a posar en marxa la prova pilot al municipi de Gualba
REALITZACIÓ 2020	En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Tant és així que els accessos s'han hagut de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny durant la tardor de 2020. A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, va decidir crear una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants. Aquesta comissió també serà l'encarregada d'elaborar els plans de mobilitat del conjunt d'espais i parcs naturals. La decisió va sorgir de diverses reunions mantingudes amb els alcaldes dels municipis implicats, i el compromís de la presidència de la Diputació de Barcelona el dimarts 27 d'octubre.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €			RRHH			
PREVIST	11.000€ per a l'estudi de mobilitat de Gualba		--			
2016	11.000€ per a l'estudi de mobilitat a Gualba		--			
2017	Sense dades		--			
2018	520€ per a l'anàlisi de l'estudi de freqüentació al PN Montseny (contractació de l'empresa la Vola per a l'estudi a tota la Xarxa de Parcs DIBA, 5.600€)		--			
2019	544€ implantació i seguiment de l'estudi (contractació de l'empresa la Vola per a l'estudi a tota la Xarxa de Parcs DIBA, 4.900€ /9)		-			
2020	12.625,68 € contractació servei informació extra		90 h, 7h * 3 persones de coordinació * 2 dies +2h * 6 reunions per la coordinació * 4 persones 7h * 14 persones * 4 dies de personal durant els dies de regulació			
INDICADORS						
Any	Disposició de l'estudi					
2016	Sí, existeix					
2017	--					
2018	--					
2019	--					
2020	--					
RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'un estudi de mobilitat en un dels municipis del parc, implantació de propostes. Realització de la regulació d'accessos al parc natural del Montseny per reduir l'ús del vehicle privat i incentivar l'accés amb transport públic.					
RESULTATS PENDENTS						

20. Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme

OBJECTIU	Sensibilitzar visitants i turistes sobre l'impacte ambiental de la seva activitat i com evitar-lo
DESENVOLUPAMENT	Per tal d'assolir aquesta sensibilització per part del sector turístic i visitants, es proposa: - Elaborar un text informatiu base que reculli els impactes del transport privat en la visita al Montseny i recomanacions per a una visita responsable – indicacions o normes de comportament a l'aire lliure per reduir en els impactes generats al medi natural públic i privat-. Podrà tractar-se de dos documents o d'un sol. Prèvia edició dels materials, es revisarà el material existent en relació a aquesta matèria. - Difondre aquest missatge a totes les web de les entitats implicades en la CETS Montseny (Parc, Consells Comarcals, ajuntaments,...) i les empreses adherides a la CETS NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treball del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny
REALITZACIÓ 2016	No es va dur a terme aquesta actuació
REALITZACIÓ 2017	Campanya de comunicació de la prova pilot del servei de transport públic al parc.
REALITZACIÓ 2018	Inici del servei regular de transport públic i planificació de campanyes de difusió a web, mitjans de comunicació i XXSS.
REALITZACIÓ 2019	El 2019 s'han realitzat campanyes a mitjans de comunicació i a XXSS sobre el servei regular de transport públic al parc "De casa al parc" també l'edició del fulletó. - Fulletó "De casa al Montseny" en format digital i paper. https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc També s'ha treballat en campanyes a mitjans de comunicació, XXSS i contractació de personal informador, a més a més de l'edició de material informatiu destinat a reduir l'impacte del visitant fent incidència a la seves conductes. Així doncs, es disposa de: - Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper. https://parcs.diba.cat/documents/10344/168215889/ElVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4
REALITZACIÓ 2020	S'ha continuat amb les campanyes a mitjans de comunicació i a XXSS sobre el servei regular de transport públic al parc "De casa al parc" . La campanya també compte amb una publicació al YouTube https://youtu.be/psZToL9VkpK També s'ha treballat en campanyes a mitjans de comunicació, XXSS i contractació de personal informador, a més a més de l'edició de material informatiu destinat a reduir l'impacte del visitant fent incidència a la seves conductes. Així doncs, es disposa de: El manual de bones pràctiques en bioseguretat. Dirigít a entitats d'educació ambiental, escoles de natura i centres educatius i pretén divulgar la problemàtica de les malalties infeccioses en els amfibis i sensibilitzar-ne la població perquè pugui realitzar activitats educatives sense introduir

	patògens al medi.					
	En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Es per aquest motiu, i amb la detecció d'un nou perfil de visitant que es va engegar a la tardor la campanya "Civisme als parcs", consistent en la publicació de diferents missatges i material per XXSS per a millorar la conducta dels visitants. També es van instal·lar en 10 municipis, als principals accessos del parc unes pancartes amb la imatge gràfica de la campanya.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		Centres d'informació Empreses adherides a la CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST		30 h per a la redacció del text				
2016	--	--				
2017	--	--				
2018	--	--				
2019	3.193,58€ contractació personal informador per la campanya de gossos lligats 16.500€ campanya de comunicació BusParc (33.000€/2 parcs)	4h per l'edició del fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny " 12 h, 4h * 3 persones per l'edició del fulletó "De casa al Montseny"				
2020	9.322, 78 €, part proporcional al Montseny de 102.550.63 € cost campanya comunicació "Civisme als parcs", per a tots els parcs. 48% per la partida que la GSEN i 52%, per Presidència DIBA.	8h, 4h * 2 persones per la coordinació de la campanya				
INDICADORS						
Any	Existència del text/ Material		Número de webs on hi apareix el text			
2016	--		--			
2017	--		--			
2018	--		--			
2019	--		--			
2020	Sí		--			
RESULTATS ACONSEGUI TS	Material en format paper i digital per a la informació del turista i visitant en relació a l'elecció del model de transport i conductes adequades quan es realitza la visita amb gos i pautes de civisme per la visita al parc.					
RESULTATS PENDENTS						

21. Adhesió d'empreses amb la CETS (Fase II)

OBJECTIU	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
DESENVOLUPAMENT	Seguint la metodologia d'adhesió d'empreses turístiques a la CETS determinada per la Secció Espanyol d'Europarc i a partir de les concrecions aprovades en el Fòrum Permanent de la CETS al Montseny, es proposa la realització de noves tandes d'adhesió d'empreses per aquest període 2016-2020. Les fases de treball seran les següents: ○ Assistència a sessió de formació conjunta ○ Visita inicial empresa i identificació d'Actuacions. Bàsiques pendents d'implantació ○ Treball a distància per a concretar el Programa d'Actuacions ○ Visita de Verificació i concreció del Programa d'Actuacions ○ Signatura d'Acord de Col·laboració entre l'empresa i el Parc Natural del Montseny (responsable del procés d'adhesió) Per tal de donar seguiment als compromisos assumits per part del Parc Natural, es realitzarà una petita memòria anual per al seu seguiment. En el marc de la renovació de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Montseny durant l'any 2015, es va acordar el compromís de què els equipaments d'educació ambiental del Montseny s'adhereixin a la CETS
REALITZACIÓ 2016	Es va dur a terme una nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny. El procés d'adhesió d'aquestes noves empreses es va realitzar a través de la contractació de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL seguint amb les fases de treball establertes i va culminar amb l'entrega de certificats en el Fòrum Permanent de la CETS Montseny celebrat el 14 de desembre al municipi de Cànoves. Segons els criteris d'accés a l'adhesió es van identificar 10 empreses possibles de les quals 7 van iniciar i finalitzar el procés. Aquestes 7 empreses es sumem a les 10 empreses adherides l'any 2014 resultant un total de 17 empreses adherides a la CETS Montseny. El procés d'adhesió es va dur a terme durant els mesos de juny a novembre. Es va iniciar amb una jornada de formació conjunta per a totes les empreses, celebrada el dia 13 de juny a la Sala Sax de Sant Celoni. Seguidament el procés va continuar amb visites inicials a cadascuna de les empreses durant el mes de juliol per analitzar la situació de partida i assessorament sobre les actuacions bàsiques a implantar. Els mesos posteriors es va dur a terme un treball en línia per preparar les següents visites de verificació realitzades durant el mes d'octubre. En les visites a les empreses hi van assistir assessores de REPTE i la responsable del sistema d'adhesió d'empreses el 2016, Elisabet Ros, Tècnica d'Ús Públic del parc. La documentació final es va trametre a Europarc Espanya per validar—la i en el marc del Consell Coordinador del parc celebrat el 10 de novembre es va aprovar l'adhesió d'aquestes 7 empreses a la CETS Montseny:

	○ Alberg la Casanova de Sant Miquel ○ Ecogranja Salgot ○ Hotel Ripoll ○ Hotel Som L'Om ○ Muralles.cat ○ Viladrau Educació ○ Can Candelich El cost total d'adhesió d'aquestes 7 empreses va ser de 5.355,14 €. Cada empresa va finançar 765,02 €, import pel qual podien rebre una subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona, assumint finalment 382,51€ per empresa. Aquestes subvencions estan incloses en la categoria de "Subvencions per a les empreses de serveis".
REALITZACIÓ 2017	Es va realitzar el procés de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014. Aquest procés es va iniciar amb una sessió conjunta el dia 19 de juliol on es va explicar a les empreses com seria el procés de renovació: calendari, documentació a treballar, visites de verificació, costos,.. El procés va consistir amb 3 fases de treball: ○ Fase 1: Jornada informativa ○ Fase 2 Autoavaluació: compliment d'actuacions bàsiques, memòria 2014-2017 i assessorament a distància ○ Fase3 Verificació i renovació: visita de verificació, redacció del nou programa d'actuacions i revisió de la documentació final El cost de renovació per a les empreses va ser de 238,85€ del que es podia demanar subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona: ○ Bases més recents de subvenció de la Diputació de Barcelona publicades el 16.01.2017 al BOPB, registre 022017000519, article 1.2.3. "Subvencions per a empreses de serveis". ○ Bases més recents de subvenció de la Diputació de Girona publicades 6.03.2017, núm. 45, article 3.3 "Subvencions per a les empreses de serveis". Es va dur a terme una formació en atenció al públic per a les empreses adherides amb la CETS conjuntament amb el parc natural de Sant Llorenç del munt i l'Obac els dies 21 de novembre (Montseny) i 27 de novembre (Sant Llorenç del munt i l'Obac) en la que hi va haver molt poca participació part d'empreses.
REALITZACIÓ 2018	Aquest any s'havia de portar a terme una nova adhesió d'empreses a la CETS però es va decidir modificar el calendari de processos d'adhesió/renovació per tal de poder-lo encaixar amb el calendari de la línia de subvencions per part de les Diputacions de Girona i Barcelona a les empreses de serveis. Així doncs els processos d'adhesió/renovació d'empreses es duran a terme el primer semestre d'any de gener a juny amb l'acta d'adhesió/renovació en el marc del Fòrum Permanent de juliol. Aquesta situació només afecta a les empreses que han de renovar l'any 2019 que en aquest cas quedarien mig any descobertes d'adhesió però ja es va tractar aquest tema amb Europarc Espanya que són els gestors del sistema i no hi van veure cap inconvenient en allargar la vigència d'adhesió d'aquestes 7

	empreses fins a juliol de 2020.
REALITZACIÓ 2019	Es va dur a terme una nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny. El procés d'adhesió d'aquestes noves empreses es va realitzar a través de la contractació de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL seguint amb les fases de treball establertes i va culminar amb l'entrega de certificats en el Fòrum Permanent de la CETS Montseny celebrat el 17 de juliol al municipi de Aiguafreda. Segons els criteris d'accés a l'adhesió es van identificar 8 empreses possibles de les quals 5 van iniciar i finalitzar el procés. Aquestes 5 empreses corresponents a 6 adhesions es sumem a les 17 empreses ja adherides i amb l'adhesió vigent, resultant un total de 22 empreses adherides a la CETS Montseny. El procés d'adhesió es va dur a terme durant els mesos de febrer a juliol. Es va iniciar amb una jornada de formació conjunta per a totes les empreses, celebrada el dia 20 de febrer a Sant Celoni. El procés d'adhesió es va dur a terme amb l'assessorament de REPTE i la responsable del sistema d'adhesió d'empreses el 2019, Elisabet Ros, Tècnica d'Ús Públic del parc en la primera fase sessió inicial conjunta, visita inicial i preparació del Programa d'Actuacions. La visita final de verificació es va realitzar amb personal qualificat propi de la Diputació de Barcelona. La documentació final es va trametre a Europarc Espanya per ser validada. Les empreses adherides han estat: • Viver de Bell-lloc: adhesió dels establiments de la Tavella de Cànoves i Samalús i Can Lluís de Fogars de Montclús • Corral del Mataró • Can Turró • Alberg El Polell • Casanova de Figaroles El cost total d'adhesió va ser de 3.433,98 €. Cada empresa va finançar 572,33 €, import pel qual podien rebre una subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona, assumint finalment 286,16€ per empresa. Aquestes subvencions estan incloses en la categoria de "Subvencions per a les empreses de serveis".
REALITZACIÓ 2020	En el marc de la situació generada per la pandèmia de la COVID 19, on l'activitat dels sector turístic es va veure especialment afectada, es va iniciar el procés de renovació de les empreses que es van adherir per primera vegada el 2016. Aquest procés es va iniciar mitjançant documentació de suport via correu electrònic i amb suport telemàtic per aquelles empreses que ho van requerir. La situació del sector i les mesures de seguretat implantades arran de la COVID 19 no han permès finalitzar el procés. De manera que resta pendent la visita de verificació. Es preveu poder finalitzar el procés de renovació durant el primer semestre de 2021. Destacar també que de les empreses que inicialment opten a la renovació de la seva adhesió a la CETS Montseny són: ○ Alberg la Casanova de Sant Miquel ○ Ecogranja Salgot ○ Hotel Som L'Om ○ Viladrau Educació

		○ Can Candelich				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Empreses turístiques i de serveis				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Empreses adherides Subvencions del 50% del cost de cada empresa per part de la Diputació de Barcelona i de la Diputació de Girona		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	700€ per empresa	10 h per empresa per part del PNM (assistència a les visites i revisió de documents)				
2016	765,02€ x 7 empreses= 5.355,14€	10 h x 7 empreses = 70 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents				
2017	238,85€ x 10 empreses= 2.388,5€	6h per a la sessió conjunta inicial 12h x 10 empreses = 120 hores per part del PNM per a la renovació de les empreses				
2018	--	--				
2019	572,33€ x 6 establiments adherits=3.433,98 €	10 h x 6 establiments = 60 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents				
2020	--	5h x 5 establiments = 25 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents				
INDICADORS						
Any	Número d'empreses adherides			Memòria d'execució de compromisos per part del Parc Natural		
2016	7 empreses			sí, es van presentar en la sessió formativa conjunta del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, document: presentació procés CETS 20160613.pdf		
2017	10 empreses renovades. En total 17 d'adherides a la CETS			--		
2018	17 empreses			--		
2019	22 empreses adherides			sí, es van presentar en la sessió formativa conjunta del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, document		
2020	22 empreses adherides (5 en procés de renovació i 2 es donen de baixa)					
RESULTATS ACONSEGUITS	Adherir noves empreses a la CETS Montseny Renovar empreses a la CETS Montseny					
RESULTATS PENDENTS	Completar l'adhesió d'equipaments d'educació ambiental del Montseny a la CETS (acord pres en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny) -					

22. Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental

OBJECTIU	Millorar el comportament energètic de les empreses adherides a la CETS i de la gestió local Donar a conèixer aquesta millora
DESENVOLUPAMENT	La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives encaminades a la implantació de la millora ambiental en els sistemes de gestió municipal, principalment en el camp del comportament energètic. Per altra banda, en el marc del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, aquestes assumeixen també un compromís de reduir paulatinament el seu consum energètic. En el mateix sentit, i per assegurar la millora en l'eficiència energètica, s'ha creat un grup de treball específic en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny Per tal d'assegurar que el resultat de totes aquestes iniciatives es recullen en el marc de la CETS, es preveu realitzar-ne un seguiment des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny. Es realitzarà un seguiment de les següents iniciatives: ○ Millores ambientals a nivell municipal ○ Recull de dades de comptabilitat energètica de les empreses adherides a la CETS ○ Recull de les següents iniciatives, a liderar des del Grup de Treball d'"Eficiència Energètica" de la Reserva de la Biosfera: • Elaboració d'un document de síntesis de la situació actual dels municipis de la Reserva de la Biosfera en l'àmbit de l'Eficiència Energètica • Millorar l'enllumenat públic, en termes d'eficiència. • Proposar la realització d'estudis de sostenibilitat en projectes de nous desenvolupaments urbanístics. • Realitzar auditories energètiques d'edificis públics • Promoure la instal·lació d'equips autònoms d'energia solar fotovoltaica i solar tèrmica en cases aïllades • Donar suport a la producció de biomassa mitjançant la substitució de calderes de gasoil així com treballant conjuntament amb el sector forestal de l'àmbit de la RB per afavorir la viabilitat tècnica i econòmica de la seva producció. • Elaboració de models d'ordenances i/o plecs de condicions tècnics per a l'adjudicació de projectes relacionats amb l'estalvi i eficiència energètica. • Promoure campanyes de divulgació i sensibilització NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Eficiència energètica" de la Reserva de la Biosfera del Montseny
REALITZACIÓ	Es va treballar en la instal·lació d'una planta d'estella al municipi de Sant Miquel de

2016	Balenyà (Seva) impulsada per l'Associació de gestió Forestal Montseny - Ponent. La nova planta ha d'emmagatzemar la fusta resultant dels treballs forestals per a la prevenció d'incendis dels boscos de la zona i, inicialment, alimentarà les calderes de biomassa en instal·lacions municipals d'Aiguafreda, Seva, Tagamanent, El Brull i Sant Miquel de Balenyà. Aquest projecte ha comptat amb el suport tècnic i de finançament de la Diputació de Barcelona, amb una aportació de 135.000 euros. Aquesta s'inaugurarà a principis de l'any 2017.
REALITZACIÓ 2017	En relació a la informació recollida en premsa sobre iniciatives ambientals en municipis de l'àmbit CETS Montseny, s'ha localitzat el següent: • Arbúcies va rebre un premi EnerAgen atorgat per l'Associació d'Agències Espanyoles de Gestió de l'Energia en reconeixement del pla d'actuacions integrals que es fa al municipi des del 2006 per efectuar una gestió sostenible dels seus boscos. D'aquesta manera, s'aprofita un recurs renovable com és la biomassa en l'abastiment energètic del municipi, amb un estalvi de més del 30% per a l'Ajuntament i una reducció del voltant de 1.200 tones a l'any en les emissions de CO₂. Els premis EnerAgen reconeixen les millors actuacions realitzades en matèria d'energies renovables i eficiència energètica, i es té en compte tot el territori estatal. El premi va ser atorgat en la categoria d'actuació de municipis de menys de 20.000 habitants per la seva actuació integral continuada en la gestió sostenible dels seus boscos. • Per altra banda, el municipi de la Garriga, el dia 19 de desembre, el diputat adjunt d'Espai Naturals, Jesús Calderer, va lliurar a l'alcaldeessa de la Garriga, Meritxell Budó, l'"Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial", una diagnosi dels espais lliures del municipi que permet aportar una visió del territori en el marc dels serveis ecosistèmics, i així argumentar la planificació futura inspirada en la infraestructura verda del municipi. Pel que fa al seguiment dels consums energètics per part de les empreses adherides a la CETS, en les visites de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014, es va fer el seguiment dels consums energètics dels tres anys (2015, 2016 i 2017) per part d'aquestes empreses, amb la idea que en les visites anuals de seguiment a les empreses adherides a la CETS es vagin actualitzant aquestes dades.
REALITZACIÓ 2018	A principis d'any es va enviar una carta a totes els municipis de l'àmbit CETS Montseny en relació a la recopilació de dades sobre comportament ambiental municipal durant els anys 2016 i 2017. Se'ls va demanar que poguessin facilitar dades al respecte sobre implantació de millores energètiques en equipaments o serveis municipals així com informació sobre estalvi energètic que els havia suposat i previsió d'actuacions futures en aquest sentit. Es va obtenir resposta dels següents municipis: • Fogars de Montclús • Arbúcies • Breda

	• Campins • Sant Celoni • Santa Maria de Palautordera Cal mencionar que les dades aportades per aquestes municipis són bastant significatives en relació a l'ús d'energies renovables, la reducció de consums i estalvi energètic aconseguits. Es va fer arribar informació en relació ajuts municipals a tots aquests municipis que havien fet arribar les seves dades per si era del seu interès. La informació que se'ls va facilitar va ser: • Ajuts per recollida selectiva municipal: http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-foment-rs-form-1250-2018 • Ajuts per projectes de prevenció de residus municipals: http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-1002-2018-projectes-prevencio-rm
REALITZACIÓ 2019	Donant continuïtat el treball iniciat el 2018 els municipis de Sant Hilari i Tagament han aportat informació en relació a la implantació de millores energètiques en equipaments o serveis municipals així com informació sobre estalvi energètic que els havia suposat i previsió d'actuacions futures
REALITZACIÓ 2020	Amb la finalització de la participació del parc en el projecte Life Clinomics, realitzat conjuntament amb la Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona, l'objectiu del qual era la construcció d'un pla d'acció per a desenvolupar mesures per a l'adaptació i fer front al canvi climàtic a la Reserva de la Biosfera del Montseny, en tres sectors, un d'ells el turístic. Durant el 2020 s'ha treballat en el desenvolupament d'una acció dirigida a les empreses acreditades amb la CETS que era la següent: Caracterització i definició de les millores ambientals en tots els sectors i realització d'una prova pilot L'acció constava de dues fases: 1ª Fase: Avaluació de l'adaptació al canvi climàtic d'empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny. 2ª Fase: Eina d'adaptació al canvi climàtic per empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny Les 10 empreses que han participat al procés d'avaluació podran portar a terme algunes de les accions que s'han definit pel seu establiment, sobretot les accions que s'han concretat més amb informació específica de com implementar-les. L'eina d'adaptació servirà de referència per la planificació i gestió, així com per les empreses del sector agrari i turístic d'aquest territori com a eina de referència per millorar la seva resiliència. Es va donar continuïtat el treball iniciat de traspàs d'informació i comunicació de línies

d'ajut per desenvolupar actuacions de millora per a la implantació de mesures per millorar el comportament ambiental en infraestructures i serveis municipals. Així doncs es va fer arribar informació en relació ajuts municipals a tots els municipis de l'àmbit per si era del seu interès. La informació que se'ls va facilitar va ser:	
Ajuts en matèria de residus per a ens locals. http://residus.gencat.cat/ca/actualitat/noticies/detall/Ajudes-PIMA-2020	
Pel que fa al seguiment dels consums energètics per part de les empreses adherides a la CETS, en la documentació de renovació 5 de les empreses que s'havien adherit l'any 2016, van aportar informació del seguiment dels consums energètics dels tres anys (2017, 2018 i 2019).	
RESPONSABLE · Agent dinamitzador	
IMPLICATS · Complicitat imprescindible	
Grup de Treball "Eficiència energètica" de la RdB	
--	
FINANÇAMENT	
CALENDARI	
Grup de Treball "Eficiència energètica" de la RdB	
2016	
2017	
2018	
2019	
2020	
PRESSUPOST	
€	
RRHH	
PREVIST	Recopilació d'iniciatives municipals: 36€/h x 27 municipis x 1h/any x 5 anys= 4.860€ Recollida comptabilització energètica: 36€/h x 15
2016	--
2017	2 municipis * 2 hores x 36€/h= 144€ per al recull d'informació en premsa La recollida en comptabilització energètica de les 10 empreses està inclòs en l'actuació anterior en el procés de renovació d'aquests amb la CETS
2018	--
2019	5 h per a l'enviament de cartes municipals i la recopilació de respostes rebudes.
2020	4 h per a la recopilació de dades dels municipis amb comunicació via correu electrònic 40h, 4h * 10 empreses per recopilació informació per a l'estudi 4 h per a la recopilació informació interès i comunicació via correu electrònic
INDICADORS	
Any	Document d'identificació de millores ambientals municipals. Edició anual
Nombre d'empreses adherides a la CETS que han facilitat dades de consum energètic	
2016	No s'ha realitzat
2017	No s'ha realitzat
2018	Document intern de dades facilitades pels 6 municipis nombrats anteriorment
2019	Documents interns amb dades facilitades dels 2 municipis citats en la descripció
2020	5 empreses han iniciat el procés de renovació de la seva adhesió a la CETS

	Montseny
RESULTATS ACONSEGUITS	Materials divulgatius amb mesures ambientals per a l'adaptació al canvi climàtic de les empreses del sector agrari i turístic, replicables a les mateixes empreses del sector.
RESULTATS PENDENTS	Sistematitzar la recollida d'aquestes dades tant als ajuntaments en relació a iniciatives municipals.

L.E.4 IMPULS DE LA REPERCUSSIÓ ECONÒMICA DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN EL SECTOR AGROALIMENTARI, ARTESÀ I POBLACIÓ DE L'ÀMBIT CETS

23. Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans

OBJECTIU	Posar en contacte productors agroalimentaris locals amb potencials compradors prèviament seleccionats Dinamitzar un espai de treball comú entre productors agroalimentaris locals
DESENVOLUPAMENT	Per tal d'incrementar la presència de productes locals en serveis de restauració del Montseny –millorant així la identificació d'aquests serveis amb el territori i alhora dinamitzar-lo en termes econòmics-, es proposa organitzar una trobada entre productors i empreses de l'àmbit CETS per establir possibles relacions i sinèrgies entre ells. Per tal d'assegurar un interès inicial respectiu –entre productors i possibles compradors- es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS que convidin a 2 o 3 productors que actualment en siguin proveïdors. Per tal d'assegurar l'eficàcia de la trobada, serà necessari definir-ne una metodologia de treball i tenir en compte els següents aspectes: ○ Afavorir el màxim nombre de contactes possibles, assegurant que cada assistent té pauta una trobada amb proveïdors – clients. ○ Incorporar sempre informació geogràfica a l'hora de donar-se a conèixer per tal d'assegurar que la distribució de la producció, distància, etc. no sigui obstacle per a la concreció d'acords. En cas que la jornada presenti bons resultats, es proposa la realització periòdica de jornades d'intercanvi per crear vincles entre productors i empreses de l'àmbit CETS Montseny. Per altra banda, i per propiciar un espai de treball entre productors agroalimentaris, es proposa reprendre el treball iniciat a partir de la “Taula de Productors”, promoguda pel Parc Natural del Montseny. Atès que les darreres reunions van comptar amb poc quòrum, es proposa realitzar fins a un màxim de 2 convocatòries més; en cas que no es compti amb quòrum o interès per part del sector agroalimentari, no es realitzarien més convocatòries. Com a actuació inicial conjunta es plantejaria al col·lectiu de productors la possibilitat de vendre productes en centres d'informació de l'àmbit CETS i en empreses adherides a la CETS (vegeu actuació següent).
REALITZACIÓ 2016	El passat 23 de novembre de 2015 es va realitzar la “1a trobada de productors i restauradors al Montseny” organitzada per l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny amb la col·laboració del Parc Natural del Montseny, les Diputacions de Barcelona i Girona, Osona Turisme, Turisme Vallès i Turisme La Selva. Hi van participar 25 empreses i es va dur a terme al municipi de Santa Maria de Palautordera.

**REALITZACIÓ
2017**

El Consell Comarcal del Vallès Oriental amb el suport de la Xarxa Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, va organitzar una trobada entre productors, restaurants i comerços de la comarca, ENXARXA'T. Es va dur a terme a l'Ajuntament de Tagamanent el dilluns 20 de juny de 17:30 a 21:30 hores. El networking estava dirigit per l'empresa RAIELS i el programa incloïa la xerrada "Eines per a la cooperació empresarial i experiències d'èxit" i un taller sobre "Identificació d'accions col·laboratives que beneficiïn a productors, restauradors i comerços". Seguidament es va habilitar la sala per fer el networking entre els dos col·lectius amb un petit tast de productes i finalment es va mostrar l'espai on s'instal·larà de l'obrador (veure actuació 24 Creació d'un obrador a Tagamanent). Al networking hi van participar 25 productors i 23 restaurants i comerços.

En relació a la Taula de Productors del Montseny es van dur a terme entrevistes amb diversos productors que en formen part per tal de concretar la reactivació del treball de la Taula i identificar propostes a tractar de manera conjunta com ara la comercialització de productes, entre d'altres.

Des del Consell Comarcal d'Osona amb el suport de la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, es va organitzar la sessió Enxarxa't, una sessió de networking entre empreses de productes alimentaris locals i de qualitat i restaurants i comerços d'Osona. Es va dur a terme el dimecres 26 d'abril a l'Aula Mercat del Mercat Municipal de Manlleu. Hi van participar dotze empreses de la comarca dels sectors de la restauració, horta, productes del bosc, producció de carn, embotits, formatges i lactis, xarcuteria, gelats i torrons.

La sessió Enxarxa't també es va dur a terme a La Selva, aquesta activitat s'emmarca en el programa "Desenvolupament local a l'entorn de les varietats agrícoles i els productes singulars de la Selva" subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (dins del Programa de projectes innovadors i experimentals), i dóna continuïtat al projecte Localitza, que té per objectiu connectar els productes agroalimentaris i el turisme de la comarca de la Selva. Hi van participar 17 productors i elaboradors agroalimentaris i 20 establiments comercials, turístics i de restauració. Va tenir lloc el 25 d'abril al Teatre Municipal de Lloret de Mar. La jornada va estar organitzada pel Consell Comarcal de la Selva, Lloret Turisme i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació dins del projecte *Localitza. Productes de la Selva*. Dels participants aquesta jornada 4 pertanyen a l'àmbit CETS del Montseny, 2 productors i 2 establiments turístics.

La Taula de Productors es va reunir en 4 ocasions durant aquest any, els dies 8 i 29 de març, 3 de maig i 14 del juny amb la participació d'uns 15 productors. L'objectiu d'aquestes reunions ha estat dinamitzar el treball conjunt entre productors per tal de treballar pel relançament del mercat virtual, assentar les bases dels participants al mercat i definir la recollida d'informació dels diferents productors i establir sinèrgies. També s'han pres alguns acords com ara escollir un representant per integrar-se al Grup de treball de la CETS i treballar en petit comitè per a la implantació de la Marca

	Reserva de la Biosfera del Montseny.				
REALITZACIÓ 2018	Durant el 2018 es va posar en funcionament la plataforma virtual per la comercialització on-line de productes. A partir de l'abril del 2018 es va acordar realitzar una campanya de comunicació conjunta, així mateix es van editar uns fulletons per a difondre el projecte. Es va crear un canal de comunicació via "whatsapp" amb els diferents integrants de la taula de productors per informar d'esdeveniments, mercats i fires en els quals es vulgui tenir visibilitat i vendre els productes. Així mateix, es va participar a l'acte de celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny a Can Lleonart, on diferents productors de la Taula van poder exposar els seus productes.				
REALITZACIÓ 2019	La plataforma virtual per la comercialització on-line de productes ha continuat activa durant el 2019. La xarxa de productors del mercat virtual estar format per: - Bauma - Casanova de Figarolas - Castanya de Viladrau - La Botigueta de Mosqueroles - Masjoan-el Polell - Salar Arbúcies També s'ha treballat pel desenvolupament de la Marca Reserva de la Biosfera que resta pendent d'aprovació.				
REALITZACIÓ 2020	La plataforma virtual per la comercialització on-line de productes ha continuat activa durant el 2020 També s'ha treballat pel desenvolupament del reglaments que han de permetre implantar la Marca Reserva de la Biosfera de productes principalment agroalimentaris i artesanals desenvolupats dins la Reserva de la Biosfera del Montseny.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Empreses adherides a la CETS (jornada) AETM (jornada) Parc Natural del Montseny: per a la convocatòria de la "Taula de productors" (2 màxim)		Productors agroalimentaris			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
AETM Parc Natural del Montseny Empreses adherides Diputació de Barcelona		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST €		RRHH			
PREVIST	300€ per jornada x 5 anys= 1.500€ de l'AETM	7h x 2 sessions = 14 h per organització de sessions 7h x 2 sessions x 10 assistents= 140 h d'assistència a les sessions del col·lectiu de productors 20 h x 5 anys = 100 h de AETM per a l'organització de la jornada			
2016		25h de l'AETM per organització jornada 3 h de jornada x 25 empreses= 75h de participació a 1a trobada de productors i restauradors al Montseny			

		4h de jornada x (25 productors + 23 restaurants i comerços) = 192 h de participació a la jornada Enxarxa't
		10h de RRHH del PNM per a contactes amb productors de la Taula de productors del Montseny
2017	600€ per a l'organització del networking d'Osona per part de Diputació de Barcelona- Xarxa de Productes de la Terra	2 hores de durada del Networking d'Osona x 12 empreses= 24 hores 2,5 hores de durada del Networking La Selva x (17 productors + 20 empreses) = 92,5 hores 4 reunions x 3 hores x 15 participant= 180h de la Taula de productors
2018	1.200€ edició dels fulletons de productors	45 h de la Taula de productors (1 reunió x 3 h de durada x 15 participants)
2019	--	--
2020	--	--

INDICADORS

Any	Convocatòria i programa de les jornades	Llistat de participants a les jornades:	Convocatòries de reunions Taula de Productors (2 convocatòries màxim)	Acta de les reunions de la Taula de Productors
2016	Si, s'adjunten	1a trobada de productors i restauradors al Montseny: 25 empreses ENXARXA'T: 25 productors i 23 restaurants i comerços	--	--
2017	Sí, s'adjunta programa Networking d'Osona Si, s'adjunta programa Networking La Selva	Enxarxa't osona: 12 empreses comercials, turístiques i de restauració Enxarxa't la Selva: 17 productors i 20 empreses	4 reunions	Si, de les dues primeres reunions (enviades a les persones participants)
2018	--	--	1 reunió	Sense dades
2019	--	--	--	--
2020	--	--	--	--

RESULTATS ACONSEGUITS

Crear espais de treball per reunir aquests col·lectius i aconseguir sinèrgies entre ells.
Donar a conèixer els productes del territori a la població local.
Convocar la Taula de Productors del Montseny per reactivar el seu treball.

RESULTATS PENDENTS

Continuar en la dinàmica de treball conjunt entre productors per avançar en els treballs iniciats aquest any.
Treballar en el reglament dels productes de la Marca Reserva de la Biosfera

24. Creació d'un obrador a Tagamanent

OBJECTIU	Crear un obrador col·laboratiu amb altres municipis
DESENVOLUPAMENT	Per tal de facilitar l'elaboració de productes alimentaris artesans en l'àmbit del Montseny, des de l'Ajuntament de Tagamanent s'està treballant en la creació d'un obrador municipal que s'ubicaria en el mateix edifici de l'ajuntament, de propietat municipal. Aquest obrador servirà de paraigües per a la diversitat de productors existents que necessitin regular la seva activitat a partir d'un Registre Sanitari Local. S'està treballant en dues línies, per un costat la legalització de l'activitat que permeti el major nombre d'activitats amb registre sanitari i per un altre costat (relacionat amb l'anterior), les obres d'adequació de l'interior de l'espai. Per dur a terme la seva definició s'activarà l'inici de grups de treball amb una convocatòria inicial oberta a productors de tota la comarca per tal de veure el punt de partida. En aquest punt serà molt important conèixer quants productors del Parc estan interessats i quin tipus d'activitats volen desenvolupar-hi. El gestor de l'equipament d'aquest projecte és l'Ajuntament de Tagamanent (pla de manteniment, pla de neteja, coordinació,...), mentre que els productors seran els responsables d'adaptar-se als protocols necessaris d'ús que decideixi l'ajuntament en base a les normatives vigents (higiene, CCPAE,...).
REALITZACIÓ 2016	Per a l'emplaçament d'aquest obrador es va adequar una espai als baixos del mateix edifici de l'Ajuntament de Tagamanent amb accés directe des de l'exterior. En aquest espai s'hi va fer la instal·lació de serveis bàsics, electricitat, subministrament d'aigua i registre d'aigües residuals així com la instal·lació del mobiliari bàsic. Paral·lelament es van mantenir reunions amb productors de la comarca interessats a fer-ne ús. En la darrera reunió van participar-hi 23 productors.
REALITZACIÓ 2017	El 24 de març el delegat del govern a Barcelona, Miquel Àngel Escobar, va mantenir una trobada amb diversos productors agroalimentaris de la zona del Congost, al Vallès Oriental, i conèixer in situ el projecte d'obrador que estava impulsant l'Ajuntament de Tagamanent amb el suport del Consell Comarcal i la Diputació de Barcelona - Gerència de Serveis de Promoció Econòmica, membres de la Xarxa Productes de la Terra. Amb l'objectiu de recuperar la producció d'aliments de proximitat de qualitat, el projecte també té una vessant social molt destacada en relació a la formació ocupacional, tallers de manipulació d'aliments, banc d'aliments i reaprofitament d'excedents de producció. A la reunió hi van assistir productors de pa i fruita seca, pagesos, ramaders, cuiners i diversos tècnics i professionals relacionats amb el projecte, així com l'alcalde de Tagamanent, Ignasi Martínez, el president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, David Ricart (també alcalde de Vallromanes) i el director territorial del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació a Barcelona, Josep Pena.

	Aquesta reunió va formar part del programa de treball del Delegat per conèixer directament els projectes i l'actualitat de municipis, d'entitats i d'empreses de la demarcació territorial de Barcelona. Durant la tardor l'Ajuntament de Tagamanent va posar en marxa l'obrador municipal obert a emprenedors del sector agroalimentari del municipi i de la rodalia per poder-hi fer el procés d'elaboració dels seus productes. Això els permet disposar d'un registre sanitari i, per tant, ampliar o obrir la porta a la comercialització legal dels productes que hi elaborin. Una trentena de productors de tota mena –conserves, confitures, carn fresca, pans, mel licors o pomades, entre d'altres— es van interessar per fer servir les instal·lacions del Viver d'Empreses Agroalimentàries Municipal.
REALITZACIÓ 2018	El 16 d'abril es va inaugurar l'obrador, aquest va ser el primer espai públic de titularitat municipal creat a Catalunya per facilitar la producció de petits elaboradors amb totes les garanties sanitàries. Es tracta d'una sala amb Registre Sanitari Municipal oberta a qualsevol petit productors que tingui la necessitat d'un espai per elaborar les seves produccions alimentàries. Aquest projecte s'ha fet amb col·laboració del Consell Comarcal del Vallès Oriental i la Diputació de Barcelona. Es va crear un espai dins la pàgina web de l'ajuntament http://www.tagamanent.cat/obrador/ per a la informació en relació a l'obrador VEAMAT (Viver d'Empreses Alimentàries Municipals de l'Ajuntament de Tagamanent) amb informació sobre el funcionament, els productors i productores que l'utilitzaven,... El dia 20 de desembre de 2018 es va regular el seu servei a través de l'"Ordenança fiscal reguladora del preus públics del viver d'empreses agroalimentàries de l'Ajuntament de Tagamanent". També es va dotar l'espai de maquinària, una autoclau que va costar 8.295,28€ i una pasteuritzadora de 10.285€ de cost.
REALITZACIÓ 2019	Donant continuïtat el projecte VEAMAT es va organitzar una jornada internacional d'intercanvi d'experiències d'obradors compartits. Les jornades es van realitzar el 29 i 30 de març 2019 al municipi de Tagamanent i es van desenvolupar sota el títol "La sobirania alimentària. Una oportunitat per transformar territoris" També es va realitzar el curs "Elaboració de conserves vegetals". Aquest curs va consistir en la realització de dos tallers pràctics (17 i 18 de juny a obrador comunitari de Tagamanent) per elaborar diversos tipus de conserves vegetals, amb els controls i requisits tècnics i sanitaris necessaris en una activitat d'elaboració alimentària. Es complementa amb una sessió teòrica sobre tractaments tèrmics (11 de juny, la Garriga) El curs ha estat fruit de la col·laboració entre el DARP, l'Associació Agrària de La Garriga i els Ajuntaments de La Garriga i Tagamanent, i forma part del pla de formació per a petits operadors de l'Escola Agrària de l'Empordà, dissenyat per capacitar i professionalitzar petits productors agraris i elaboradors alimentaris. Nous usuaris de l'obrador VEAMAT: • MAMAFERMENTA, pa i derivats

REALITZACIÓ 2020	• Lourdes Busquets, brou pollastre • CAN QUIMET GALL, envasat de verdures i hortalisses • LA CUKI, Pa i Pastisseria						
	Actualment l'obrador VEAMAT compta amb un total de 15 productors , durant el 2020 s'han produït diversos canvis. Tot i que el nombre de productors baixa només en un respecte a l'any anterior, s'informa que 5 d'ells es van donar d'alta el 2020, la majoria a finals d'any.						
	Arran de la pandèmia del COVID 19, l'obrador no ha tingut massa activitat i aquest 2020 no s'ha pogut organitzar cap formació de forma directe des de l'ajuntament de Tagamanent.						
	En relació a l'equipament de l'obrador, destacar que el 2020 s'ha instal·lat una fermentadora						
	Posar de manifest que la manca de fires i mercats degut a les mesures de seguretat i restriccions de mobilitat per a la COVID 19 ha fet que artesans i productors hagin notat molt la davallada de les seves ventes.						
RESPONSABLE · Agent dinamitzador							
IMPLICATS · Complicitat imprescindible							
Ajuntament de Tagamanent			Productors				
FINANÇAMENT			CALENDARI				
Ajuntament de Tagamanent			2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH					
PREVIST	15.000€	--					
2016	Sense dades	--					
2017	Sense dades	--					
2018	18.580,28€ per a la compra de l'autoclau 8.295,28€ i pasteuritzadora 10.285€	--					
2019	8.086,11€ dinamització obrador i organització jornades	--					
2020	--	--					
INDICADORS							
Any	Existència de l'obrador			Número i llistat de productors participants			
2016	Sí			23 productors assistents a la reunió			
2017	Sí			30 productors interessats			
2018	Sí			12 productors usuaris			
2019	Si			16 productors, 4 nous usuaris al 2019			
2020	--			15 productors, 5 nous usuaris al 2020			
RESULTATS ACONSEGUITS	Existència d'aquest obrador per cobrir les necessitats d'aquest sector de productors amb la necessitat de regular la seva activitat amb un Registre Sanitari Alimentari Local. Posar en marxa aquest obrador.						
RESULTATS PENDENTS	--						

25. Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides

OBJECTIU	Facilitar la compra de productes agroalimentaris locals al detall Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015 i per tal d'impulsar i donar a conèixer l'existència dels productes locals del Montseny, es proposa fer present aquests productes a un dels principals punts de contacte del visitant amb el territori: els centres d'informació de l'àmbit CETS. A partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa el següent esquema de treball per tal de treballar per incrementar el nombre i tipologia de productes locals en els centres d'informació: - Realitzar un inventari de tots els productors i productes locals i possibilitats de comercialització d'aquests en centres d'informació. - Coordinar conjuntament la presència d'aquests productes als centres d'informació del Parc Natural del Montseny i als centres d'informació de l'àmbit CETS. Es considera clau iniciar l'experiència a partir de la venda de productes de pobles veïns per tal de facilitar-ne la logística. Per altra banda, i per ampliar aquesta distribució en establiments turístics de l'àmbit CETS Montseny –empreses adherides a la CETS-, cal analitzar el marc normatiu per a aquesta venda -el canvi de legislació turística actualment ho permet-.
DESENVOLUPAMENT	En relació aquesta actuació es va treballar en diverses iniciatives: - Les <u>Tapes de Festa Major</u> que va organitzar l'ajuntament de Sant Esteve de Palautordera el 8 d'agost, que va comptar amb l'assistència d'unes 320-350 persones. El format va ser informal, on els assistents podien escollir les tapes segons diferents preus. Es disposava de 9 tapes que van ser elaborades per tres restaurants, un d'aquests es troba adherit a la CETS: La Fonda Montseny; cada plat contenia algun producte de proximitat i al full informatiu de mà que es facilitava, a part del nom del plat, també hi figurava el productor. Les postres van ser elaborades per la pastisseria Vallflorida i per la Castanya de Viladrau, que va elaborar gelat de castanya. Les begudes eren de Serrat de Montsoriu (vi) i la cervesa de Cervesa del Montseny. També hi va haver la presència de tres productors venent i exposant els seus productes (embotits, productes d'horta i ous ecològics). <u>Concurs de Receptes de Reserva de la Biosfera</u> que va tenir lloc durant els mesos d'octubre i novembre. La població local de l'àmbit del Montseny va poder participar al concurs culinari de receptes organitzat per la Reserva de la Biosfera del Montseny a fi i efecte de triar el menú de la Reserva de la Biosfera. Els actes de presentació dels plats es van realitzar a quatre municipis: Seva (9 d'octubre), Viladrau (1 de novembre), Arbúcies (5 de novembre) i Montseny (20 de novembre), i a través d'un jurat amb representants dels municipis i de la Reserva de la Biosfera del Montseny el mes de desembre es van escollir els dos millors plats de cadascuna de les categories establertes: tapa, primer plat, segon plat i postres. - En total, es van recollir vint-i-una receptes, tres de les quals van ser descartades pel jurat per no complir amb els requisits demanats. Les
REALITZACIÓ 2016	

	receptes guanyadores es van enviar als organitzadors del concurs d'àmbit estatal per tal que des del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient s'editi un llibre en què apareguin els menús de la Reserva de la Biosfera del Montseny.
REALITZACIÓ 2017	En relació aquesta actuació es va treballar en: ○ <u>Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny</u>: es va tornar a realitzar el concurs de receptes amb un notable augment de participants comparat amb l'edició del 2016 amb la finalitat de mantenir viva una part molt important de la cultura i de promoure la producció i el consum sostenibles dels aliments locals. La Reserva de la Biosfera del Montseny i els ajuntaments d'Arbúcies, Fogars de Montclús, Montseny, Seva i Viladrau, van convocar aquest concurs de receptes de cuina tradicional. Els plats finalistes i guanyadors d'aquest concurs es van publicar al llibre de "Recetas de la Biosfera" publicat pel Ministerio de Agricultura Pesca y Medio Ambiente amb la coordinació dels gestors de les Reserves de la Biosfera participants. Es tracta d'un recull de 166 plats de totes les reserves de la biosfera espanyoles que permeten descobrir la gran riquesa de la cuina tradicional de la Península Ibèrica, les Illes Canàries i les Balears. Les trenta-cinc receptes que es van presentar al concurs es van integrar a l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial del Montseny, igual que les de la primera edició. El fet que la majoria de participants fossin dones demostra que elles són fonamentals per a la transmissió dels costums, coneixements i tradicions, un fet que també està posant en relleu el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible que s'està elaborant en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny.
REALITZACIÓ 2018	El 2018 es va treballar en: ○ Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny (també especificat en l'actuació 13.Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic).
REALITZACIÓ 2019	El 2019 es va treballar en: ○ <u>Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny</u> (també especificat en l'actuació 13.Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic). ○ <u>Exposició de productes locals al Centre Informació de Sant Esteve de Palautordera</u>: exposició de productes fets per les dones de la Reserva de la Biosfera del Montseny al desembre de 2019.
REALITZACIÓ 2020	El 2020 degut a les mesures de seguretat davant la pandèmia per la COVID 19 no es va poder celebrar el concurs de receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny. Per altra banda, es va continuar amb el treball de donar un espai de visibilitat al producte local. Concretament, el mes de gener, va tenir lloc una nova exposició al Centre d'Informació de Sant Esteve de Palautordera: els treballs amb llana realitzats per Laia Aguilà, de la marca tèxtil creada Drapard. Bufandes, mantes infantils, manoples, esponges de llana, sabons enfeltrats, testos, làmpades, bosses estampades.... tot un conjunt de productes treballats a la Reserva de la Biosfera del

		Montseny.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
“Espai de treball” (vegeu actuació 23)		Productors Punts i centres d’informació Empreses adherides a la CETS Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona)				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Espai de treball de productors Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona)		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	2h x 50 productes= 100 h per realització inventari 50 h per identificació marc jurídic i la seva comunicació				
2016	--	--				
2017	--	--				
2018	--	--				
2019	--	--				
2020	--	--				
INDICADORS						
Any	Existència de l’inventari	Llistat de productes distribuïts en centres d’informació			Nombre d’empreses adherides a la CETS que venen productes locals	
2016	--	--			--	
2017	--	--			--	
2018	--	--			--	
2019	--	--			--	
2020	--	--			--	
RESULTATS ACONSEGUITS	S’han dut a terme iniciatives on han participat productors i productes del Montseny per donar a conèixer els seus productes al públic en general i en especial a la població local.					
RESULTATS PENDENTS	Treballar a través de la Taula de Productors la identificació dels productes del Montseny així com la seva comercialització per poder-hi implicar els centres d’informació del Parc, de l’àmbit CETS i les empreses CETS.					

26. Presència d'“Una Finestra al Montseny” en fires locals

OBJECTIU	Organitzar una fira que mostri els valors del Montseny
DESENVOLUPAMENT	Per tal de donar a conèixer el Montseny d'una manera veraç, l'any 2012 a El Figaró es va organitzar la Fira “Una Finestra al Montseny” amb l'objectiu de “mostrar l'entorn natural privilegiat del Montseny i el seu patrimoni, així com oferir un espai de debat on compartir experiències al voltant del desenvolupament econòmic que s'hi genera”. Atesa l'especialització de la fira i l'esforç d'organització que comporta però tenint en compte l'interès que aquesta té des de l'òptica CETS, es proposa recuperar l'objectiu d'aquesta fira però a partir de la incorporació dels seus continguts essencials en les diferents fires que ja s'organitzen al territori. Respecte els seus continguts, es proposa: - Mostra exclusiva de productes del Montseny - Mostra d'empreses del Montseny. - Presència d'altres territoris CETS i Europarc - Programa d'activitats complementàries Atesa l'envergadura que comportaria l'organització de la fira en sí, es proposa aprofitar una fira anual d'algun dels municipis de l'àmbit de la CETS que ja existeixi per ubicar-hi aquest espai de mostra de la CETS. D'aquesta manera cada any aquest espai CETS es podrà ubicar alguna fira municipal concreta i al llarg dels anys haurà estat present a diverses fires de tot l'àmbit de la CETS.
REALITZACIÓ 2016	Durant l'any es va estar present a les següents fires: <u>Fira Alimentària 2016</u>: Productors i restauradors del Parc a Taula van ser presents a la fira que va tenir lloc del 25 al 28 d'abril a Barcelona. El dia 28 d'abril, l'estand va estar centrat en el Parc Natural del Montseny i el Parc del Castell de Montesquiu, amb la presència dels restauradors del Restaurant El Bellver-La Calma de Tagamanent, empresa adherida a la CETS, Cervesa del Montseny, Ratafia Bosch i Castanya de Viladrau. <u>Fira de l'Olla a Breda</u>: els dies 8 i 9 d'octubre. L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un estand conjuntament amb els Ajuntaments de Sant Esteve de Palautordera, Santa Maria de Palautordera i Sant Celoni. L'atenció als visitants es va repartir entre les 4 entitats, de manera que cada una d'elles va ser-hi present mig dia de la fira. L'ajuntament de Breda va oferir l'estand gratuïtament a Turisme Montseny. Els visitants disposaven d'informació sobre Turisme Montseny, el Parc Natural del Montseny- Reserva de la Biosfera i dels municipis participants. Es van atendre unes 600 persones, però moltes més van passar per l'estand i van agafar informació pel seu compte. Aquestes persones ateses principalment eren de Breda i del seu entorn. La consulta més atesa va ser la demanda de plànols del Parc i de passejades i itineraris.
REALITZACIÓ 2017	Es va ser present en les següents fires: <u>23a edició de la Fira de la Castanya a Viladrau</u> amb la presència de Naturàlia.cat (mostra/fira/festa per promoure els actius vinculats als espais

	naturals protegits) sorgit de Viu el Parc de la xarxa de parcs naturals DIBA. ○ <u>Fira Ecovita a Riells de Montseny</u>, fira mediambiental del Montseny celebrada els dies 16 i 17 de setembre. ○ <u>Mercat del Ram a Vic</u>: els dies 7 i 9 d'abril l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un estand on hi van participar diverses empreses associades, entre elles 5 empreses adherides a la CETS, i on es van desenvolupar activitats per part de 3 empreses d'aquestes adherides a la CETS: El Bellver, ADEMC i Viladrau Educació.
REALITZACIÓ 2018	En motiu de la celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera i per tal d'apropar-se a les persones que hi viuen i en formen part, la Diputació de Barcelona, la Diputació de Girona i el Zoo de Barcelona van posar a disposició dels municipis de la Reserva una carpa itinerant per aprofitar les festes i fires que s'hi organitzaven. La carpa disposa d'un vídeo explicatiu dels 40 anys així com d'altres esdeveniments, també s'hi oferien tallers familiars amb materials naturals, activitats per conèixer el tritó del Montseny,... Aquesta carpa va ser present a: ○ 2 de desembre de 2018, Gualba ○ 1 de desembre de 2018, Aiguafreda ○ 17 de novembre de 2018, Campins ○ 27 i 28 d'octubre de 2018, Viladrau ○ 21 d'octubre de 2018, Montseny ○ 14 d'octubre de 2018, Seva Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny van distribuir material a les següents fires: ○ 22 i 23 d'abril: B-Travel (Barcelona). Es va portar material als estands d'Osona Turisme, Turisme Vallès i la Selva Turisme. ○ 6 i 7 d'octubre: Fira de l'Olla a Breda. Es va muntar un estand de Turisme Montseny ○ 23-25 març: Participació al Mercat del Ram de Vic. Van comptar amb la participació d'empreses adherides a la CETS, La Morera, Ademc, Aprèn, Ecogranja Salgot i Santa Marta. Durant el diumenge Santa Marta va organitzar una activitat infantil (taller de creació de menjadores per a ocells) La valoració per part dels associats va ser positiva i com a propostes de millora es creu que caldria millorar el disseny de l'estand o bé oferir productes més específics.
REALITZACIÓ 2019	Durant l'any 2019 s'ha seguit la itinerància de la Carpa dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera als següents municipis: • 24 de març de 2019, Cànoves • 28 d'abril de 2019, Riells i Viabrea • 5 de maig de 2019, Fogars de Montclús • 3 d'agost de 2019, la Garriga • 25 d'agost de 2019, Figaró • 15 de setembre de 2019, el Brull • 12 d'octubre de 2019, Breda

REALITZACIÓ 2020	2 de novembre de 2019, Arbúcies Presència d'informació sobre el Montseny i la AETM al Saló de Turisme de Barcelona Setmana del Bosc de Sant Celoni, xerrada sobre la implantació del turisme sostenible al Montseny				
	Durant el 2020 s'ha dut a terme una exposició itinerant «40 anys de conservació i educació ambiental al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)», comissariada per la Societat Catalana d'Educació Ambiental i realitzada conjuntament per les diputacions de Barcelona i Girona, i el Parc Zoològic de Barcelona. L'exposició presenta cinc mòduls organitzats temàticament al voltant de tres elements: 1. El Montseny com a Escola de natura: Can Lleonart i l'inici de l'educació ambiental a Catalunya, programes educatius, la tradició de l'excursionisme i les bones pràctiques 2. El Montseny com a Espai viu: el patrimoni natural (diversitat faunística, flora, paisatgística, geològica) i la recerca científica, el Montseny com a espai habitat, les activitats tradicionals, el compromís amb la sostenibilitat 3. El Montseny com a Patrimoni mil·lenari: el patrimoni construït, el patrimoni cultural immaterial, el Montseny com a inspiració d'artistes. "40 anys d'educació ambiental i conservació al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)" es completa amb l'exposició d'elements relacionats amb els continguts i un vídeo amb sis veus del territori que expliquen la seva activitat al Montseny des d'àmbits diferents: educació ambiental, interpretació, ramaderia, sector forestal, recerca científica i arts escèniques (circ). Es va inaugurar el 19 de febrer de 2020 a l'escola industrial de Barcelona i després ha anat voltant pels següents municipis: Viladrau, El Brull, Seva, Gualba, Breda, Sant Pere de Vilamajor, Fogars de Montclús.				
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible		
	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny Parc Natural del Montseny		Municipis on es realitzin fires		
	FINANÇAMENT		CALENDARI		
--			2016	2017	2018
			2019	2020	
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	2016: 500€ + (200€ x 3) = 1.100€ per a estand físic i material 300€ x 4 anys= 1.200€ per a la invitació de territoris CETS	3 h x 15 persones x 2 reunions= 90h x 4 anys= 360 h per sessions prèvies de preparació 8h x 2 dies x 4 anys x 2 persones= 128 h d'assistència a la fira 2 h de reunions x 3 persones (1 persona de municipi + 1 persona de Consell Comarcal + 1 persona PNM) x 4 anys= 24 h de reunions amb municipis per acollir estand			
2016	--	8h x 2 dies x 2 persones= 32 h d'assistència a la fira per part de l'AETM			
2017	--	Sense dades			
2018	--	Sense dades			
2019	16.908,54 € cost de les	2h, 1hx 1 dia x 2 persones (Sant Celoni)			

	itineràncies de la Carpa	
2020	3.223,44 € cost itinerància (PNM)	14 h, 2h x 1 persona x 7 exposicions
INDICADORS		
Any	Identificació de les fires on crear l'espai "Una Finestra al Montseny"	Nombre de fires que han acabat acollint "Una Finestra al Montseny"
2016	--	--
2017	--	--
2018	--	--
2019	--	--
2020	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	Donar a conèixer el Parc Natural del Montseny i les activitats que s'hi poden dur a terme en diferents fires de l'àmbit CETS.	
RESULTATS PENDENTS	Arribar a ser presents a més fires locals de l'àmbit CETS amb informació prèviament identificada i que permeti donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible.	

27. Comunicació de línies d'ajuts existents

OBJECTIU	Promoure les ajudes que reverteixin en les empreses i població local com a garantia de sostenibilitat
DESENVOLUPAMENT	Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015, es proposa realitzar una comunicació específica a la població i empreses locals sobre les línies d'ajut existents. Per tal de vehicular de manera efectiva la informació i a partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa realitzar una jornada de formació per a tècnics municipals en relació a les subvencions existents i aspectes relacionats amb la seva tramitació i destinataris amb l'objectiu d'informar de les subvencions i poder oferir assessorament i suport en cas de que algun ciutadà ho demani. Es proposa que la participació dels municipis aquesta jornada de formació sigui un dels compromisos dels municipis implicats en la CETS (Actuació 4); així mateix, s'informarà d'aquestes subvencions en el marc del Consell coordinador per als municipis de dins a Parc. Atès que des del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala realitzen funcions d'identificació de subvencions adreçades a les empreses i convocades pel Consell Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya, es proposa que quan disposin d'alguna informació al respecte ho facin saber a la Secretaria Tècnica de la CETS. Des de la Secretaria Tècnica s'elaborarà una graella informativa –o es realitzarà l'enviament d'un correu electrònic concret en el cas de precisar difusió més immediata atenent a terminis-, a totes el contactes de la CETS. A la fitxa amb informació agrupada sobre línies existents que s'enviarà a tot el mailing de la CETS s'hi especificarà les entitats proveïdores d'informació al respecte que en el cas del suport per part del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny- Sax Sala serà de 3 nivells: Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya. Per altra banda durant aquest període es treballarà per identificar una interlocució amb altres administracions de l'àmbit CETS com el Consell Comarcal d'Osona, el Consell Comarcal de la Selva i la Diputació de Girona per tal d'obtenir una informació anàloga a la que aportarà el Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala.
REALITZACIÓ 2016	Per tal d'iniciar el treball en aquesta actuació es van identificar els contactes que gestionen aquests temes de subvencions a la comarca de La Selva i d'Osona i a la Diputació de Girona. Com a punt de partida ja es disposava de la informació agregada i gestionada des de la Sax Sala de Sant Celoni.
REALITZACIÓ 2017	Es va treballar en la redacció d'un protocol per al desenvolupament d'aquesta actuació amb els passos a realitzar per tal de portar-la a terme, és a dir: com recopilar la informació, de quines entitats recopilar informació i com fer-ho arribar als agents participants en la CETS (Fòrum Permanent).

REALITZACIÓ 2018	Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar en un document amb la intenció de poder-lo trametre a tot el mailing del Fòrum.					
REALITZACIÓ 2019	Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar i es va transmetre per correu electrònic: 18 de març 2019, correu informatiu amb una síntesi en format llistat dels organismes atorgadors o gestors de subvencions amb línies d'ajuda d'interès pel sector al mailing del Fòrum 3 de juliol de 2019, informació d'interès als municipis en relació subvencions destinades als municipis per a plans de foment 10 de juliol de 2019, informació d'interès als municipis en relació ajuts per a la prevenció i preparació per a la reutilització de residus municipals de l'Agència de Residus.					
REALITZACIÓ 2020	Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va donar continuïtat amb tramesa d'informació per correu electrònic relativa a subvencions de temàtica ambiental del sector: 3 de juny de 2020, informació d'interès als municipis en relació ajuts en matèria de residus. PEMAR 29 d'abril de 2020, ajuts de la Diputació de Barcelona per a l'adhesió/renovació empreses a la Carta Europea de Turisme Sostenible i per implantar actuacions previstes en el conveni d'adhesió.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny- Sax Sala Secretaria Tècnica de la CETS		Tots els ajuntaments amb el suport de DIBA i DdGi Col·lectiu de productors Consell Comarcal de la Selva Consell Comarcal d'Osona Diputació de Girona				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	2016: 5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€ 2017 - 2020:12h x 4 anys x 36€ per elaborar la graella i fer la tramesa a tot el mailing de la secretaria Tècnica = 1.728€		20 h anuals de RRHH del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala x 5 anys= 100 h			

2016	5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€	--
2017	--	10 h redacció protocol de treball de l'actuació
2018	--	10 h de cerca d'informació i elaboració del document amb la recopilació de dades identificades
2019	--	16 h de cerca d'informació i elaboració de la informació relativa a línees d'ajut a transmetre per correu electrònic al Fòrum i als municipis de l'àmbit CETS
2020	--	10 h recull d'informació i elaboració de la informació relativa a línees d'ajut a transmetre per correu electrònic al Fòrum i als municipis de l'àmbit CETS
INDICADORS		
Any	Realització de jornades de formació a tècnics	Informació anual enviada al mailing de la CETS
2016	No s'ha realitzat	No s'ha enviat
2017	No s'ha realitzat	No s'ha enviat
2018	No s'ha realitzat	No s'ha enviat
2019	No s'ha realitzat	Enviament de 3 correus electrònics informatius
2020	No s'ha realitzat	Enviament de 2 correus electrònics informatius
RESULTATS ACONSEGUITS	Identificar els ens anàlegs a Sax Sala encarregats de gestió de subvencions per a l'àmbit que quedava descobert: comarca de La Selva i d'Osona i Diputació de Girona. Contactar amb aquests gestors per identificar la informació de què disposen per poder-la posar en comú i donar-la a conèixer a tot l'àmbit de la CETS. Redacció d'un protocol de treball per al desenvolupament d'aquesta actuació.	
RESULTATS PENDENTS		

28. Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge

OBJECTIU	Estudiar la viabilitat de sistemes de vinculació directa entre “visitants” i “conservació”
DESENVOLUPAMENT	L'estructuració d'una oferta turística entorn a un espai protegit precisa, com a element fonamental, la conservació d'aquest recurs en tant que és el recurs que motiva la visita. Si bé la conservació ha recaigut tradicionalment en les administracions gestores dels espais protegits i en les persones propietàries de terrenys inclosos dins aquests espais, s'estan implantant nous sistemes que motiven la participació econòmica de la societat en la seva conservació; són, per exemple, les iniciatives de Pagament per Serveis Ambientals o els sistemes de contribució voluntària a la conservació (visitors' payback). Aquesta participació, generalment de caràcter voluntari, parteix de la idea que visitants o empreses turístiques en les quals recau aquest pagament gaudeixen del patrimoni natural i per tant, cal fomentar la implicació en la seva conservació. Atès que aquesta actuació es contemplava en el Programa d'Actuacions 2011 – 2015 però no es va dur a terme, es proposa, per al període 2016 – 2020, començar a abordar aquestes iniciatives a partir d'una prova pilot. Concretament es proposa iniciar un projecte amb les empreses adherides a la CETS en l'apadrinament de projectes concrets.
REALITZACIÓ 2018	No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2019	No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació que es preveu començar en el marc del Grup de Treball de les empreses agendat en data 14.01.2020.
REALITZACIÓ 2020	Durant el primer trimestre de 2020 en el marc del Grup de Treball empreses es va de dur a terme una primera fase de recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o de dedicació de temps. En total van sorgir 3 propostes: • Organitzar un voluntariat/taller/itinerari al Parc Natural del Montseny • Desenvolupar accions concretes relacionades amb el producte local i la millora del patrimoni. • Organització d'una jornada cooperativa de caire familiar per netejar el sotabosc Malgrat aquestes propostes, la situació de pandèmia viscuda durant el 2020 no ha permès desenvolupar-les. En aquest sentit destacar que la informació elaborada ha estat tinguda en compte en el procés de renovació i en els tallers per a l'elaboració de l'esborrany del Programa d'Actuacions de la CETS del passat 16 i 17 de desembre. Destacar també que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, el passat 3 d'octubre. La jornada va servir per recollir més de 60 quilograms de brossa. L'acció es trobava inclosa dins la proposta de la campanya “Fes teu l'estiu. Montseny a cel obert” per la reactivació del sector turístic al Parc Natural del Montseny L'acte va comptar amb el suport d'empreses d'educació ambiental del territori i acreditades amb la CETS: Ademc Itineraris Montseny, Aprèn Serveis Ambientals i

		Viladrau Educació. L'activitat també va comptar amb el suport de les Diputacions de Barcelona i Girona.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Empreses adherides a la CETS Parc Natural del Montseny		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	300€ per a l' impressió del material	27 hores per a la identificació de projectes 3h x 15 empreses= 45 hores l'any 2018 per a la jornada d'empreses CETS 3h x 15 empreses x 3 anys= 135 hores per al seguiment 15 hores per a l'elaboració del material i la seva difusió				
2018	--	--				
2019	--	--				
2020	280,35 €	3 h, participació de 15 empreses per la sessió de treball 30 h, 2h * 15 empreses per la preparació de la proposta 4h de secretaria per recollida de propostes 15h, matinal de neteja els boscos de ribera del riu del Montseny, 4h x 3 punts +3 h organització.				
INDICADORS						
Any	Projectes a disposició de l'apadrinament		Apadrinaments realitzats			
2018	--		--			
2019	--		--			
2020	--		--			
RESULTATS ACONSEGUITS	Recull de propostes per dur a terme actuacions d'implicació voluntària dels sector turístic per a la conservació del patrimoni natural i cultural Desenvolupar una acció de voluntariat per a la neteja de l'entorn i del paisatge en l'àmbit CETS al Montseny.					
RESULTATS PENDENTS						

L.E.5 CONTROL I ESTUDI DE DADES DE FREQUÈNCIACIÓ, OCUPACIÓ I PERFIL DEL VISITANT

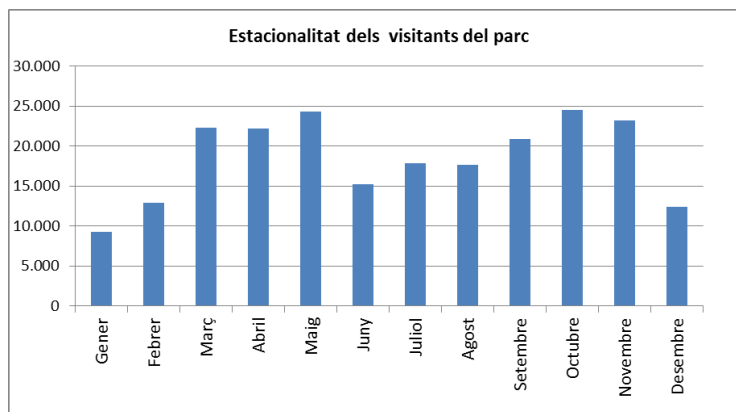
29. Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

OBJECTIU	Disposar de dades homogènies sobre perfil de visitants d'equipaments públics i serveis turístics adherits a la CETS
DESENVOLUPAMENT	Per tal de poder disposar d'una informació sobre tipologia i perfil de visitants, els diferents equipaments d'atenció i prestació de servei a visitants, turistes i usuaris recullen dades sobre personal atès. Fins el moment, es disposa de diferents metodologies de recollida de dades segons l'ens gestor de l'equipament en qüestió. Amb l'objectiu d'estandarditzar aquesta recollida de dades i disposar d'una visió global sobre el perfil de visitant, es proposa la implantació d'una sola metodologia a partir del desenvolupament de les següents mesures: - Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades d'ocupació segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup. - Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida de dades segons metodologia establerta. - Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).
REALITZACIÓ 2016	Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera: - Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. Concretament en la reunió del 21 de setembre es van presentar els resultats de l'any 2015 detectant algunes incidències en la recollida de dades per tal de poder corregir alguns errors a no cometre en la recollida de dades de l'any 2016. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 10 empreses adherides a la CETS va ser de 72.824 usuaris. - Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: 167.177 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny 28.476 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc 17.695 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc 13.192 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i

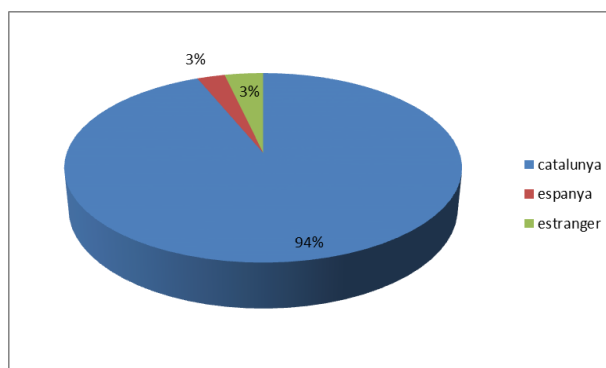
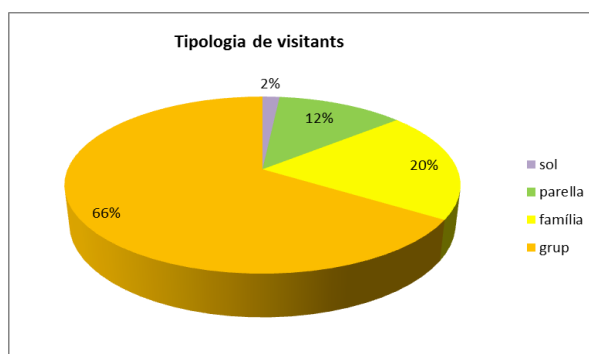
restauració.

Es van tractar totes aquestes dades de manera conjunta per obtenir uns resultats globals sobre el nombre i tipologia de visitants. Ha mancat però, tractar de manera conjunta aquests resultats amb els aportats per les empreses adherides a la CETS i trametre aquests resultats a les empreses i equipaments.

Els resultats d'aquestes anàlisis es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016, alguns resultats es mostren a continuació:



Respecte el perfil de visitant, els resultats van ser:



REALITZACIÓ

Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

2017

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 17 empreses adherides a la CETS (4 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 79.671 usuaris.

- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents:

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

- 163.969 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 12.817 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 13.687 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 12.699 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat semblant a l'any anterior mantenint un nombre al voltant dels 160.000 / 170.000 visitants anuals als centres d'informació. Convé destacar que hi ha molts equipaments que han mantingut el nombre de visitants respecte l'any anterior, això vol dir que el flux de visitants ha seguit la mateixa tendència que l'any 2016, si bé també cal destacar que en determinats casos hi ha hagut un descens significatiu del nombre de visitants, per exemple en el cas del CI Univers Patxot i l'Espai Montseny. En el primer cas degut a la celebració durant l'any 2016 de l'any Patxot que va comportar un major nombre de visites.

- Estacionalitat de visitants al parc

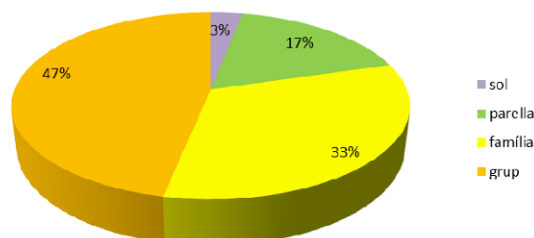
Les dades de visitants del 2017 van ser d'un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 223.698 usuaris, repartits durant els diferents mesos de l'any tal i com es veu en el següent gràfic. La resta de l'any es manté amb una xifra més baixa, entre els 15.000 i 30.000 usuaris, i els mesos amb menys nombre de visitants han estat els mesos de gener i de desembre. L'afluència de visitants en aquest cas, depèn de les condicions meteorològiques i de l'estat de la neu a les parts culminals del Montseny.



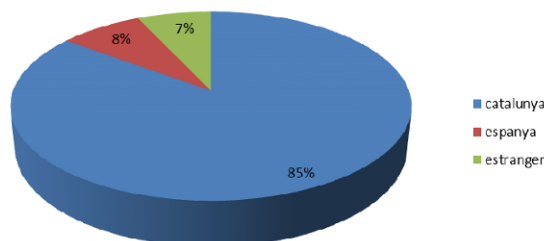
Figura 14.1.1. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2017.

Respecte els resultat de perfil de visitant:

Tipologia de visitants



Procedència dels visitants



Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 17 empreses adherides a la CETS (6 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 51.522 usuaris.
- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents:

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a

**REALITZACIÓ
2018**

través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

- 133.911 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 14.421 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 11.915 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 12.565 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat semblant a l'any anterior mantenint un nombre al voltant dels 160.000 / 170.000 visitants anuals (en concret 172.812) als centres d'informació. Destaca, la nova davallada de visitants a la Casa-Museu l'Agustí, problemes en el manteniment de la casa ha dificultat la continuïtat de les visites al llarg de l'any. També ha davallat per norma general, de la mateixa manera que als punts i centres d'informació el nombre de visitants dels equipaments culturals, museus i allotjaments i restaurants, excepte la Gabella.

- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals. Tenim un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 189.927 usuaris, que estan repartits durant els diferents mesos de l'any tal i com es veu en el següent gràfic. La resta de l'any es manté amb una xifra més baixa, entre els 15.000 i 20.000 usuaris, i els mesos amb menys nombre de visitants és els mesos de gener i de desembre. L'afluència de visitants en aquest cas, depèn de les condicions meteorològiques i de l'estat de la neu a les parts culminals del Montseny.



Figura 4.1.1. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2018.

Respecte els resultat de perfil de visitant:

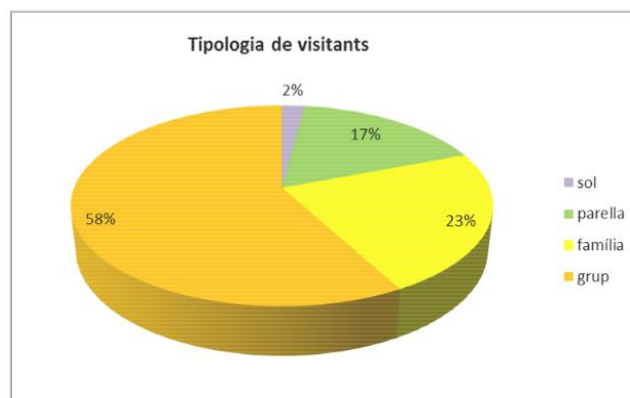


Figura 4.2.1. Classificació per perfils dels visitants que visiten els equipaments d'informació a l'any 2018 recollits amb l'aplicatiu de gestió de visitants.

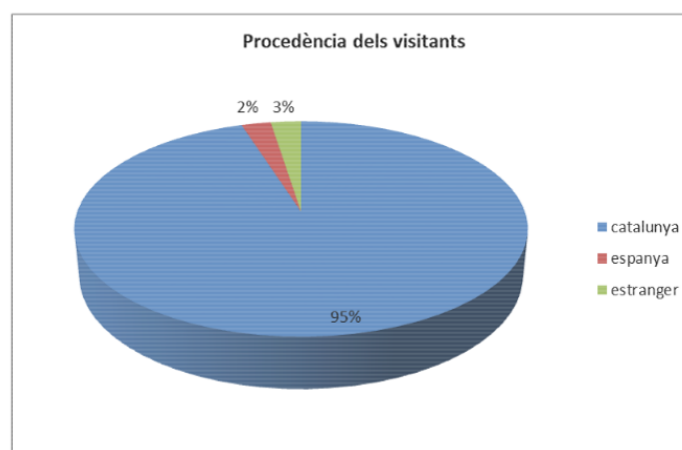


Figura 4.2.5. Classificació per procedència dels visitants, països.

REALITZACIÓ 2019

Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 22 empreses adherides a la CETS a finals de 2019 (3 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 97.648 usuaris.
- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS.
El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.
La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.
Els resultats són els següents:
 - 147.162 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
 - 28.868 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
 - 12.014 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
 - 11.034 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat lleugerament superior a l'any anterior. Destaca, l'increment substancial de les visites als equipaments culturals (La Gabella i

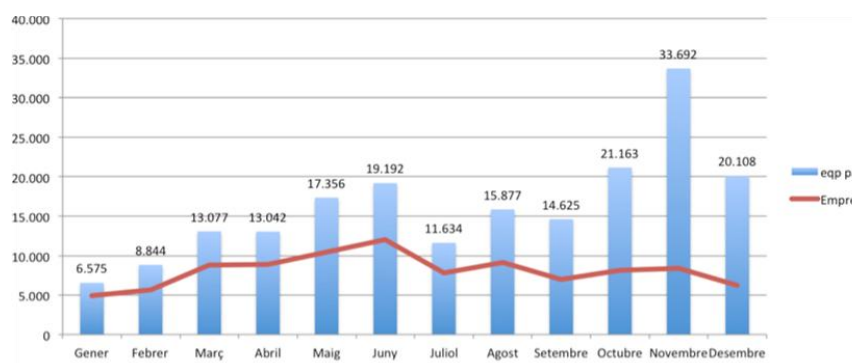
l'Agustí). En el segon cas és degut a la davallada l'any 2018 deguda a problemes en el manteniment de l'equipament. També convé destacar la forta davallada de dos dels allotjaments: el Polell i Vallforners.

- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals. Tenim un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 198.999 usuaris.

Es veu clarament com la tendència en els equipaments del parc i les empreses segueixen la mateixa tendència anual exceptuant el mes d'octubre i novembre, on als equipaments de parc la diferència respecte la resta de mesos és molt més gran.

Es veu com el més amb menys afluència de visitants és el mes de gener i el màxim el trobem al mes de novembre amb 33.692 visitants. La resta de mesos la ocupació es troba al voltant dels 10.000 – 15.000 visitants.



Respecte els resultat de perfil de visitant:

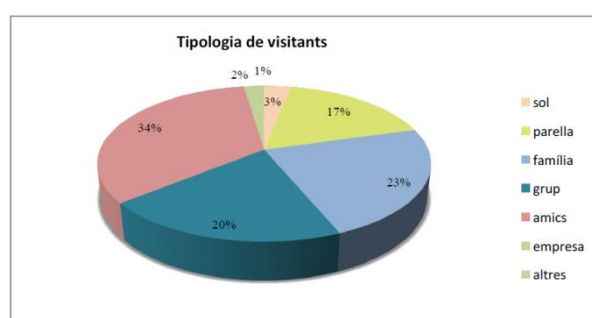


Figura 4.3.2. Classificació per perfils dels visitants que visiten els equipaments d'informació a l'any 2019 recollits amb l'aplicatiu de gestió de visitants.

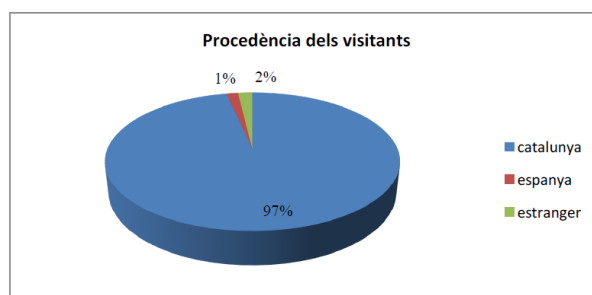


Figura 4.3.6. Classificació per procedència dels visitants, països.

REALITZACIÓ 2020

Aquest any 2020 ha estat marcat per la crisi sanitària provocada per la Covid-19 i així s'ha vist reflectit a les dades de visitants, i especialment a les dades de les empreses adherides.

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 22 empreses adherides a la CETS a finals de 2020 (5 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 11.761 usuaris, vers els 97.648 usuaris de l'any anterior. (una caiguda del 120% d'ocupació).
- Des del Parc s'han recollit les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: 94.418 visitants, representa un 32% de descens

respecte les dades de l'any anterior.

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

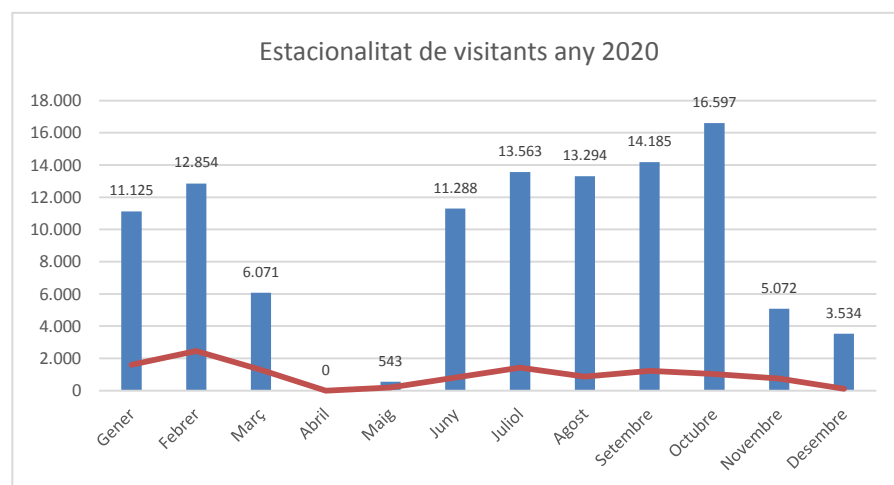
- 77.092 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- **6.435** usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- **3.945** usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 6.946 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

En els equipaments culturals, escoles de natura i allotjaments i equipaments de restauració són els equipaments on la davallada ha estat més acusada donat la manca d'activitat i les restriccions imposades durant gairebé tot l'any 2020.

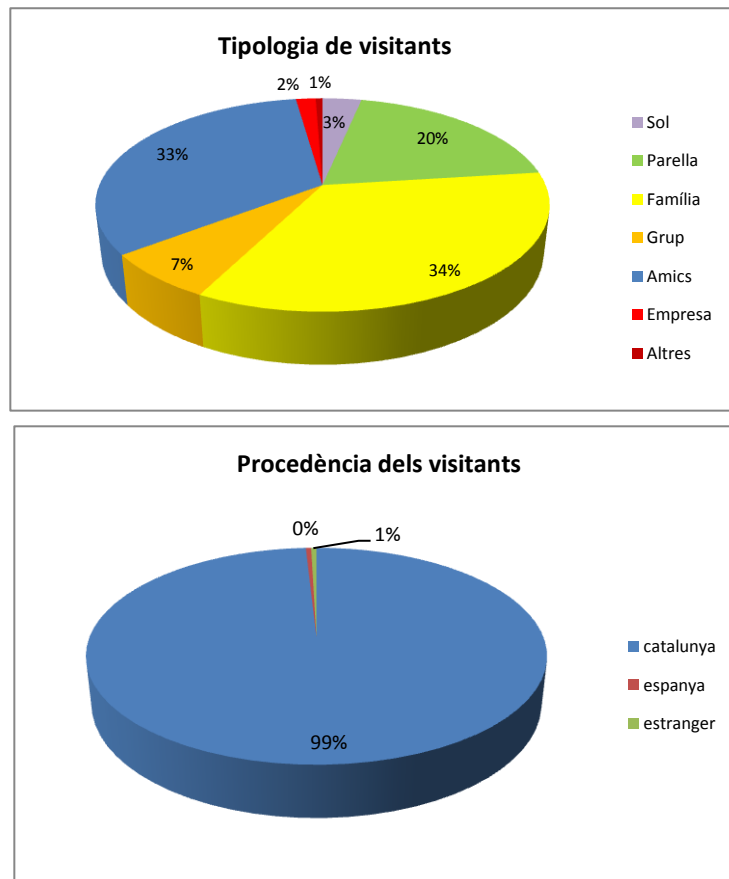
- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals, aquest any 2020 ha seguit unes tendències força diferents als anys anteriors.

Les empreses CETS han notat una davallada de visitants molt superior als equipaments d'informació del parc. S'ha mantingut de forma sostinguda la visitació en els mesos en el que les mesures de mobilitat eren menys estrictes, des del mes de juny al mes de novembre.



Respecte els resultat de perfil de visitant:



RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Parc Natural del Montseny

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Empreses adherides a CETS

Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació

FINANÇAMENT

Parc Natural del Montseny

CALENDARI

2016	2017	2018	2019	2020

PRESSUPOS €

T

RRHH

PREVIST	--	1h/ any x 15 empreses adherides a la CETS per a la tramesa de dades x 5 anys = 75 h 1h/ any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades x 34 equipaments x 5 anys = 170 h 40 h del PNM per al tractament de dades conjunt i enviament d'aquests resultats x 5 anys = 200 h
2016	--	10h/any per x 10 empreses= 100 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades
2017	--	10h/any per x 13 empreses= 130 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc

		100h del PNM pel tractament d'aquestes dades
2018	--	10h/any per x 11 empreses= 110 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades
2019	--	10h/any per x 19 empreses= 190 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades
2020	--	10h/any per x 22 empreses= 220 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades

INDICADORS

Any	Model de recollida de dades per empreses	Document de resultats anuals	Identificació del retorn de dades anuals als equipaments que les faciliten
2016	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016	No es fa
2017	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No es fa
2018	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g	Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades.
2019	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2019 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g	Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades.
2020	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g	Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades.
RESULTATS ACONSEGUI TS	Estandarditzar la recollida de dades per part de les empreses i equipaments del Parc. Aconseguir tractar aquestes dades de manera conjunta – equipaments i empreses adherides a la CETS-.		
RESULTATS PENDENTS	Enviar els resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).		

30. Recollida de dades sobre freqüentació dispersa

OBJECTIU	Ampliar la tipologia de fonts de dades per registrar la freqüentació de l'àmbit CETS
DESENVOLUPAMENT	La recollida de dades sobre el nombre de visitants del Parc Natural del Montseny es realitza bàsicament a partir del registre de nombre de persones que entren als centres d'informació del Parc i a partir del comptatge de vehicles estacionats i que circulen en determinats punts del Parc (i posterior extrapolació). Per a poder complementar aquest comptatge amb el nombre de visitants del Parc que no queden registrats en cap d'aquests dos sistemes, es proposa el comptatge de vehicles estacionats de forma dispersa dins l'àmbit del Parc els dies de major afluència a partir de l'anàlisi de les següents dades: ○ Explotació de les dades dels ecomptadors, ○ Explotació de dades del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin) ○ Explotació dades en zones d'aparcaments recollides pel personal del Pla d'informació També es proposa disposar d'un ecomptador mòbil per tal d'utilitzar-lo en altres zones fora de Parc Natural del Montseny o per a recomptes puntuals com per exemple usuaris d'alguna activitat en concreta, quan s'instal·la una nova senyalització per tal d'avaluar-ne l'impacte, etc.
REALITZACIÓ 2016	Per tal de tractar aquesta problemàtica, des de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es va encarregar un estudi a l'empresa La Vola on s'hi va estudiar el cas del Montseny. Aquest treball sota el títol "Estudi preliminar sobre l'establiment de procediment de càlcul de la freqüentació dels parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA" es va presentar el mes de desembre amb l'objectiu d'establir un procediment de càlcul de la freqüentació (nombre anual de visitants) comú als Parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Dins aquest estudi es va escollir el Parc Natural del Montseny per a fer-hi una prova pilot de tempteig de la metodologia comú proposada, <i>Procediment de càlcul de la freqüentació al Parc Natural del Montseny</i>. Aquesta metodologia de càlcul s'implantarà l'any 2017 al Parc Natural del Montseny. Per altra banda, els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2016 amb els següents resultats: • <u>Ecocomptadors, comptatge de persones:</u> A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2016 es van poder obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:

	Collpregon	Collformic	Passavets	Sot de l'infern	Tagamanent
gener	0	0	792	535	1908
febrer	0	0	370	453	1310
març	0	0	710	941	1696
abril	0	1256	93	465	1452
maig	0	1683	0	532	2048
juny	105	1051	0	472	1114
juliol	1595	902	0	471	0
agost	1869	1555	0	479	0
setembre	1387	1466	0	499	0
octubre	2551	2142	0	6230	0
novembre	1812	888	0	1746	0
desembre	1890	1196	0	535	0
Total	11.207	12.138	1964	13.355	9.526

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. La recollida d'aquestes dades es va realitzar en quatre franges horàries, en diferents moments durant el matí, per tal d'avaluar la freqüentació dels aparcaments del Parc i valorar les hores de més afluència. Els resultats són els següents:

Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.

Cotxes												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic I	1398	27	125	3107	60	198	-	-	-	2275	50	200
Pl. Amagada	691	7	28	1537	15	49	1968	20	58	1215	12	43
Vallformers	321	3	9	3620	34	125	1280	12	48	4768	48	151
Riells	473	5	58	2334	26	100	-	-	-	2172	25	100
Montsoriu	112	2	6	935	13	51	1693	24	96	1467	21	89
Bordoriol	503	7	30	1773	20	92	1664	19	98	1156	14	72
Motos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic I	48	3	9									
Pl. Amagada	87	3	5									
Vallformers	2	1	1									
Riells	2	1	1									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	137	20	40									
Autocars/ autobusos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic	0	0	0									
Pl. Amagada	3	1	2									
Vallformers	1	1	1									
Riells	0	0	0									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	1	1	1									
Bicicletes												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic	2	71	172									
Pl. Amagada	607	7	200									
Vallformers	0	0	0									
Riells	0	0	0									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	165	20*	40									

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2017 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de

Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:

	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Pedralba	Penyacans
TOTAL 2016	11.207	12.138	13.355	7.957*	15.905*
<i>gener</i>	718	611	134	0	2081
<i>febrer</i>	508	1323	230	566	3151
<i>març</i>	1389	977	856	1549	3633
<i>abril</i>	2197	1393	714	1653	5045
<i>maig</i>	1886	1270	520	1588	4088
<i>juny</i>	1309	1064	213	1445	3314
<i>juliol</i>	1803	1491	295	1457	4212
<i>agost</i>	2048	1287	420	1109	5865
<i>setembre</i>	2028	1401	887	1718	4386
<i>octubre</i>	2320	1827	7212	2082	4665
<i>novembre</i>	2222	1724	1825	1800	3708
<i>desembre</i>	1534	1432	423	1195	1547
Total	19.960	15.796	13.726	16.162	20.644

**dades des d'abril*

1 – dades de vehicles en una direcció IN

- **Comptatge de vehicles**

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades va variar respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. Es va extrapolar el nombre de vehicles que van passar per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h.

En la següent Taula es mostra un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 va ser el primer any en obtenir les dades d'aquesta manera.

Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.

Cotxes												
Aparcament	12h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
<i>Collformic I</i>	645	10	26	1709	28	325	-	-	-	1107	18	56
<i>Pl. Amagada</i>	1098	10	120	4455	42	1100	5736	53	1300	6053	56	1400
<i>Vallformers</i>	513	5	22	2626	25	105	4036	38	150	4966	46	161

<i>Riells</i>	400	4	50	2094	20	117	1995	19	100	470	9	43
<i>Montsoriu</i>	143	1	5	1269	12	103	2031	19	120	1603	15	79
<i>Bordoriol</i>	503	5	29	2199	21	98	1231	12	71	1282	12	71
Motos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
<i>Collformic I</i>	12	0,4	4	137	3	12	-	-	-	52	1	8
<i>Pl. Amagada</i>	4	0	2	6	0	3	5	0	5	2	0	2
<i>Vallforners</i>	19	0	4	156	2	11	147	1	11	66	1	11
<i>Riells</i>	5	0	5	19	0	10	5	0	2	1	0	1
<i>Montsoriu</i>	2	0	0	12	0	5	16	0	6	10	0	4
<i>Bordoriol</i>	0	0	0	30	1	10	10	0	3	12	0	3
Autocars/ autobusos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
<i>Collformic</i>	0	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0	2
<i>Pl. Amagada</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Vallforners</i>	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Riells</i>	0	0	0	2	0	1	4	0	1	3	0	1
<i>Montsoriu</i>	0	0	0	3	0	1	3	0	1	3	0	1
<i>Bordoriol</i>	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0

A mode de conclusió de les dades dels aparcaments, pel que fa a les motos i els autocars, a la zona de Vallforners hi ha una gran aflluència de motoristes, mentre que destaca que a la zona de Plana Amagada n'hi ha molt pocs. És destacable la gran aflluència de vehicles a Plana Amagada sobretot a partir de les 12h del migdia, en molts casos superant la capacitat de càrrega del propi aparcament.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2018 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

REALITZACIÓ 2018

Taula 4.1.2. Resum del número de visitants dels equipaments culturals i allotjaments del parc natural

	PERSONES				VEHICLES	
	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Passavets	Pedralba	Penyacans
TOTAL 2017	19.960	15.793	13.726	-	16.162	20.644
<i>gener</i>	876	1448	182	508	993	1500
<i>febrer</i>	202	1155	345	73	1408	395
<i>març</i>	1014	2088	934	644	615	1328
<i>abril</i>	1297	2019	718	868	251*	1351
<i>maig</i>	1183	2015	471	641	1422	1131
<i>juny</i>	1305	1559	250	478	1291	1371
<i>juliol</i>	1425	1175	291	648	1201	1712
<i>agost</i>	1617	1249	321	887	1082	2171
<i>setembre</i>	1643	2028	1064	1226	1666	1889
<i>octubre</i>	1891	1971	4381	1247	1474	1325
<i>novembre</i>	2787	1942	3205	1390	1597	1584
<i>desembre</i>	2943	2061	708	1054	1538	1408
Total	18.183	20.710	12.870	9.664	14.538	17.165

* falten dades

dades en una direcció IN

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors anoten els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula. és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 és el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. En aquest cas, però, cal resoldre el sistema de comptatge de la zona de Santa Fe, que no està inclòs en aquest comptatge i no pot ser despreciable.

Taula 4.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments

Aparcament	Totals mensuals (visitants/mes)												TOTAL ANUAL
	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	962	1450	902	1201	0	0	0	0	0	0	4515
Collformic	0	0	355	848	552	980	932	471	756	852	1053	0	6800
Plana amagada	0	0	1912	2419	696	1263	1357	1050	1935	1107	1959	637	14335
Montsoriu	0	0	1129	1516	1208	718	770	980	1668	1180	2234	733	12136
Vallforners	1206	1520	2503	2126	1939	1783	1456	1341	3437	2583	3672	2234	25801
La Guardiola	0	0	931	0	0	0	0	0	636	603	211	0	2382
Santa Fe I	0	0	0	0	0	0	0	0	20872	16820	4829	0	42521
Sant Marçal	0	0	0	0	0	0	1996	890	2003	1973	1919	1055	9837
Plana del Coll i Pla del Juglar	0	0	0	0	0	0	0	0	1792	4669	4891	0	11352
Feixes del Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	385	421	782	0	1588
Riells	0	0	0	819	1134	730	0	0	45	2079	1567	971	7345
Total de visitants en aparcaments	1206	1520	7793	9177	6430	6676	6510	4733	33530	32289	23117	5631	138.611

Els aparcaments amb major nombre de visitants són el de Plana Amagada i Vallforner, al voltant dels 20.000 visitants anuals. Caldrà tenir les dades anuals de Santa Fe, donat que si es té en compte l'estacionalitat anual, els nombre de visitants es dispara donat que s'afegeix en el comptatge els nombres de vehicles aparcats als diferents aparcaments de Santa Fe de Montseny i Fontmartina.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2019 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

Taula 4.3.2. Evolució del nombre de persones/vehicles comptabilitzats als ecocomptadors

	PERSONES			VEHICLES		
	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Passavets	Pedralba	Penyacans
Total 2016	10.272*	15.142^	17.847	9.702	16.170	15.095
Total 2017	17.948*	18.163	17.083	9.342	16.326	20.862
Total 2018	18.490	21.194	12.974	9.784	14.808	17.739
Total 2019	21.771	11.292	14.850	9.716	17.047	16.471

dades en una direcció IN

*des de juny

^des d'abril

REALITZACIÓ 2019

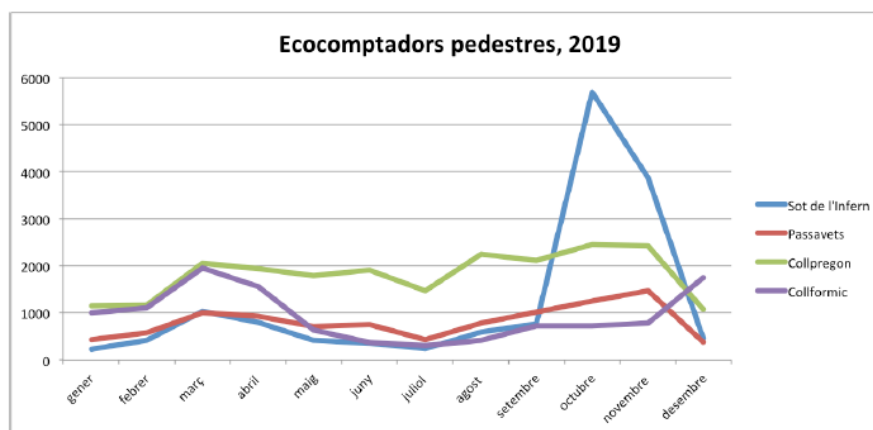


Figura 4.3.1. dades dels ecocomptadors pedestres per mesos, durant any 2019.

S'observa com el Sot de l'Infern és el que presenta una diferència més gran d'usuaris en funció de l'època de l'any, arribant a tenir més de 5000 usuaris només el mes d'octubre; mentre que la resta de llocs tenen una visitació mensual força semblant.

S'observa una davallada a l' ecocomptador de Collformic durant l'any 2019.

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors anoten els cotxes, motos i autocars

estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula, és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 és el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. En aquest cas, però, cal resoldre el sistema de comptatge de la zona de Santa Fe, que no està inclòs en aquest comptatge i no pot ser despreciable.

Taula 4.3.1. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments

Aparcament	Totals mensuals (visitants/mes)												TOTAL ANUAL
	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	
Bordoriol	0	0	0	4279	6620	1478	2074	1184	1224	2051	7224	3400	2953
Collformic	0	0	1310	2892	3742	1098	1632	2297	7024	5945	21382	0	4732
Plana amagada	1593	2395	2997	5469	6997	1794	1263	3313	2006	2006	6502	4946	4128
Montsoriu	0	0	1953	5867	4711	1210	0	0	0	2394	3746	3250	2312
Vallforners	1546	2426	2967	2187	14344	1966	1250	1183	2343	3489	13914	9112	5672
Riells	0	0	842	1684	3376	1359	0	0	0	2554	7283	2281	1937
La Guardiola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	823	2357	0	317
Santa Fe I *	0	0	0	0	0	0	0	0	2990	3268	4829	0	1108
Santa Fe II *	0	0	0	0	0	0	0	0	3880	3409	7476	0	1476
Plana del Coll	0	0	0	0	0	0	0	0	1535	2939	0	0	447
Feixes del Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	244	742	0	0	176
Total	3139	4821	10069	22378	39789	8905	6218	7977	21246	29621	75496	22988	25264

Els aparcaments amb major nombre de visitants són el de Vallforners, seguit de Collformic i Plana Amagada. S'estima que el nombre de visitants en les principals localitzacions del parc arriba als 252.647 visitants. En aquest comptatge es tenen només en compte les dades de comptatge dels aparcaments de Santa Fe a la tardor, quan es té contractat un servei de reforç de la informació.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2020 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2016 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Collpregon i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

REALITZACIÓ 2020

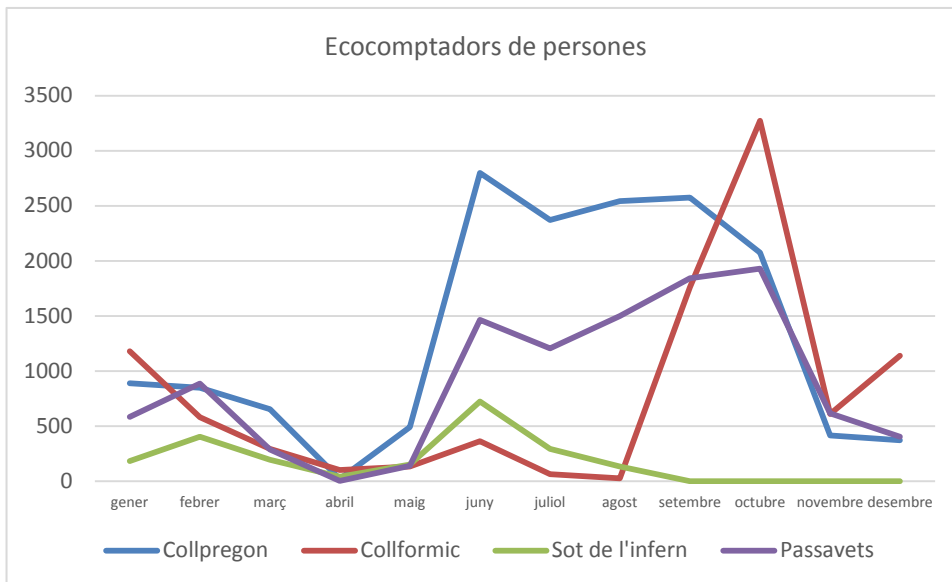
Taula 4.3.2. Evolució del nombre de persones/vehicles comptabilitzats als ecocomptadors

	PERSONES				VEHICLES	
	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Passavets	Pedralba	Penyacans
Total 2016	10.272*	15.142^	17.847	9.702	16.170	15.095
Total 2017	17.948*	18.163	17.083	9.342	16.326	20.862
Total 2018	18.490	21.194	12.974	9.784	14.808	17.739
Total 2019	21.771	11.292	14.850	9.716	17.047	16.471
Total 2020	16.038	9.511	2.114	10.849	-	11.996

dades en una direcció IN

**des de juny*

^des d'abril



En les dades dels ecocontadors de persones cal tenir en compte un parell d'inconvenients:

Al Sot de l'Infern: no es tenen dades des del mes d'agost de 2020 degut a les obres de modificació de l'itinerari del Sot de l'Infern.

A Collformic: en una visita sobre el terreny s'observa que s'ha ampliat el camí i es perden molts comptatges. El 19 de setembre s'arranja el camí per tal de millorar el comptatge

En les dades estacionals s'observa doncs la davallada de visites els mesos d'abril i maig i l'increment sostingut entre els mesos de juny a octubre.

A continuació es mostra una taula resum amb les xifres clau. Per cada comptador es mostra la mitjana de visites anual, i el dia en el que s'ha registrat el nombre màxim de comptatges. També el percentatge que representa en comparació amb l'any anterior. Per norma general la mitjana de visitants diària oscil·la entre 30-40 persones, que ha disminuït respecte l'any anterior. Respecte el màxim de registres, s'observa com tan a Passavets com a Collformic han registrat un nombre superior a l'any anterior. Concretament a Collformic es registra unes 527 persones un dia.

Taula.4.3.3 Resum de xifres clau, 2020

Comptador	Mitjana	(%)	Comptatge màxim	(%)	Dia de màxim comptatge	Dia de màxim comptatge 2019
Coll Pregon	44	-26,3	362	-15	20/9/2020	6/10/2019
Passavets	30	6	318	21,4	12/10/2020	27/10/2019
Collformic	26	-16,2	527	98,1	12/10/2020	1/5/2019
Sot de l'Infern	6	-85,8	120	-90,4	13/6/2020	27/10/2019
Penyacans	33	-31	363	-10,4	11/1/2020	10/11/2019

dades en una direcció IN

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors anoten vehicles estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 fou el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. La complexitat de l'entorn de Santa Fe de Montseny ha propiciat que es realitzés el comptatge d'una forma diferent i que s'utilitzi com a factor el nombre de visitants del centre d'informació de Can Casades. (Santa Fe *)

Taula 4.3.1. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments

Totals mensuals (visitants/mes)														TOTAL ANUAL
Aparcament	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des		
Bordoriol	0	0	242	0	0	1374	1832	1238	2065	3290	396	1905	12342	
Collformic	618	4953	832	0	0	5351							11754	
Plana amagada Montsoriu														
	0	0	304	0	0	366	486	1133	2143				4431	
Vallforners	2121	4484	1749	0	0	6623	4637	4503	8220	8719	543	775	42374	
Riells	0	0	137	0	0	1309	2064	2313	2022	3752	622	331	12551	
Santa Fe*	5449	13720	6210	0	0	5123	6130	7444	7484	15594	5329	2628	75111	
Total	8189	23157	9473	0	0	20146	15149	16632	21934	31355	6890	5639	158563	

Aquest any en no tenir una sèrie completa de les dades dels aparcaments de Plana Amagada s'ha considerat oportú, per al recompte final fer ús de les dades de vehicles de l'ecomptador situat a la pista d'accés al turó de l'Home (Penyacans).

En aquest cas les dades del major nombre de visitants també s'han vist afectades per la pandèmia i les restriccions de mobilitat. Durant els mesos d'estiu (juny, juliol i agost) les dades de visitants gairebé doblen les mateixes dades de l'any passat, els mesos de setembre i octubre apareixen amb uns valors força semblants, però la resta de mesos fa que el nombre total de visitants sigui lleugerament més baix.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Parc Natural del Montseny

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Consells Comarcals

FINANÇAMENT

Parc Natural del Montseny

CALENDARI

2016	2017	2018	2019	2020
------	------	------	------	------

PRESSUPOS

€

RRHH

T

PREVIST	1.500€ per a la compra d'un ecocomptador mòbil	25 h /any per explotació de dades dels ecocomptadors x 5 anys = 125 h	
2016	--	60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades	
2017	--	60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades	
2018	--	60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades	
2019	--	60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades	
2020	--	60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades	
INDICADORS			
Any	Anàlisi de resultats	Existència d'aquest ecocomptador mòbil	Punts de situació de l'ecocomptador mòbil i resultats
2016	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016	No existeix	--
2017	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No existeix	--
2018	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No existeix	--
2019	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No existeix	--
2020	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No existeix	--
RESULTATS ACONSEGUI TS	Disposar d'una metodologia de càlcul per al recompte de la freqüentació en el cas del Montseny. Realitzar un tractament conjunt dels ecocomptadors que disposa el Parc per obtenir dades de freqüentació i aplicar els resultats de càlcul en aquesta nova metodologia, conjuntament amb les dades en les zones d'aparcament recollides pel personal del pla d'informació.		
RESULTATS PENDENTS	Realitzar un comptatge d'aquestes dades junt amb altres fonts d'informació com les del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin). Disposar d'un ecocomptador mòbil per distribuir a diferents indrets del Parc en èpoques determinades.		

31. Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació als visitants

OBJECTIU	Crear mecanismes de comunicació immediata per incidir en els fluxos de visitants
DESENVOLUPAMENT	La informació que transmeten empreses turístiques i equipaments d'informació in situ (centres, punts i oficines d'informació) pot resultar determinant a l'hora d'incidir en la regulació de fluxos de visitants a partir de recomanacions de visita: recursos a visitar, desincentivació de la visita en determinades franges horàries, etc. Per tal de modular les característiques de la visita de les persones que s'adrecen als equipaments d'informació o a les empreses adherides a la CETS, es proposa: ○ Definir sistemes de transmissió d'informació en temps real sobre l'ocupació aparcaments / afluència visitants en diferents zones de l'àmbit CETS. ○ Establir un sistema de senyalització exterior per a informar al visitant de les places disponibles en els aparcaments. Per a la definició d'aquests sistemes es proposa fer una jornada monogràfica sobre la transmissió d'informació entre informadors i centres/empreses. Cal tenir present que aquesta informació d'ocupació aparcaments / afluència de visitants en determinats punts cal que estigui a disposició tant dels equipaments pròpiament dedicats a facilitar informació com a disposició de les empreses adherides a la CETS per tal de millorar la informació que donen a la seva clientela i ajudar en la redistribució de visitants.
	REALITZACIÓ 2017 L'any 2017 en el marc de la prova pilot del servei de transport públic a la Vall de Santa Fe, es van instal·lar uns cartells a les carreteres per tal d'indicar la situació dels aparcaments.
	REALITZACIÓ 2018 Arrel de la implantació del servei de transport públic regular es van instal·lar de forma permanent 5 cartells amb la informació de la situació dels aparcaments en diferents sectors del Parc on s'arriba amb transport públic: 2 a la Rotonda de Fogars de Montclús, 1 a Santa Fe del Montseny, 1 a la Costa del Montseny i 1 a Sant Marçal. que es van fer servir per tal d'avisar en el cas que els aparcaments estiguessin plens. També a través d'un canal de <i>whatsapp</i> amb els informadors del Parc es va poder informar de l'estat dels diferents aparcaments, i l'estat de les carreteres als visitants que ho sol·licitaven.
	REALITZACIÓ 2019 Manteniment de la senyalització instal·lada durant el 2018 Manteniment dels canals de comunicació existents per la tramesa immediata de la informació
REALITZACIÓ 2020	L'any 2020 la regulació de l'accés al Parc Natural del Montseny ha estat especialment important en els períodes en què es reduïen restriccions de moviment, especialment en festius i caps de setmana. Davant la situació canviant en les mesures de mobilitat la web del parc en el seu apartat "avisos i alerta" i a través de les xarxes socials s'ha informat a tot moment a l'usuari i públic general de les condicions d'accés i la regulació establerta durant la tardor davant l'elevada afluència de visitants en punts concrets.

(<https://parcs.diba.cat/web/montseny/avisos-i-alertes>)

A més, i per tal de donar resposta es va posar en marxa un dispositiu en cap de setmana en aplicació de les mesures de regulació d'aparcaments i accessos a les zones més freqüentades del Parc Natural del Montseny amb la coordinació de diferents cossos, guardes i informadors dels parcs, Mossos d'Esquadra i Agents Rurals. El primer cap de setmana de tardor que es va regular l'accés, en general, hi va haver menys visitants, es va fer servir més el Bus Parc i la col·laboració ciutadana va ser positiva.

Per altra banda, destacar també l'afectació del temporal de vent i pluja "Glòria" a finals de gener de 2020 que va comportar diverses destrosses en les vies del Montseny que van dificultar l'accés i circulació en diverses àrees de l'espai natural.

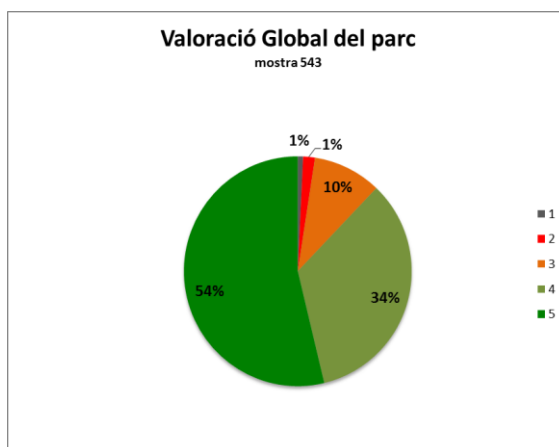
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny Comitè de Qualitat del Parc		Centres d'informació de l'àmbit CETS Pla d'Informació, DIPs (coordinació informadors) Empreses adherides a la CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €		RRHH				
PREVIST	4 cartells x 1.000 cadascun = 4.000€ per a la senyalització (plafó lluminós)	52 persones (15 empreses + 34 equipaments + 3 persones PNM) x 3 h per a la sessió inicial= 156h 10h x 3 anys = 30h per al seguiment				
2017	--	--				
2018	2.748.52€ pels cartells informatius i la seva instal·lació	--				
2019	--	--				
2020	--	--				
INDICADORS						
Any	Mecanismes d'informació implantats			Existència de senyalització específica		
2017	--			--		
2018	--			4 cartells, 2 al CI de Fogars, 1 a Santa Fe 1 a la Costa del Montseny		
2019	Sí, sistema de comunicació per informar de l'estat dels aparcaments			Sí, instal·lada el 2018		
2020	--			--		
RESULTATS ACONSEGUITS	Implantació d'un sistema de senyalització que permet informar de l'estat d'ocupació dels aparcaments Creació d'un sistema de comunicació per la tramesa immediata de la informació					
RESULTATS PENDENTS						

32. Implantació d'una enquesta de satisfacció a visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

OBJECTIU	Disposar de dades comunes sobre nivell de satisfacció dels visitants en relació a determinats paràmetres
DESENVOLUPAMENT	Amb l'objectiu de poder disposar d'una informació sobre el nivell de satisfacció de visitants en relació a determinats paràmetres, es proposa la introducció de camps comuns en les diferents enquestes d'equipaments públics i empreses adherides a la CETS a partir del desenvolupament de les següents mesures: ○ Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades obtingudes en les seves enquestes i referides als dos següents camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny". Complementàriament, informació de satisfacció en relació a diferents paràmetres segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS –camps anàlegs a les enquestes facilitades pels equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny-. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup. ○ Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida d'enquestes segons metodologia establerta. Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).
REALITZACIÓ 2016	A principi d'any es va publicar un nou desplegable informatiu sobre la Xarxa de Parcs Natural (XPN) de DIBA que conté, explica i difon l'essència del projecte de planificació, gestió i conservació d'espais naturals protegits que defineix la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. També es completa amb un mapa amb la localització, informació d'interès i dades de contacte dels dotze espais naturals i agraris protegits que la integren. Aquest díptic per una banda conté el codi QR que enllaça a la pàgina web de la Xarxa de Parcs Naturals i, per una altra, un segon codi QR que enllaça amb l'enquesta "Opineu sobre els parcs". El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats <i>d'enquestes de satisfacció</i> que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents: • Model 1: Centres d'informació, • Model 2: punts d'informació. • Model 2: Dispositius d'informació personalitzada. • Model 3: Escoles de Natura i allotjaments • Model 4: Càmping. • Model 5: Itineraris guiats.

Durant l'any 2016 es va implantar a la totalitat dels equipaments el nou model d'enquesta de satisfacció. La diferència en els models és principalment per la valoració dels serveis oferts en els diferents equipaments del Parc, tot i que la valoració general dels diferents aspectes del Parc és sempre la mateixa, fet que fa que es puguin obtenir uns resultats amb una mostra més gran.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 1046 enquestes en total. Els seus resultats s'han tractat en la Memòria de Qualitat del Parc 2016, els resultats globals van ser:



Els resultats en relació al sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web van ser un total de 49 suggeriments, 14 menys que l'any anterior.

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, si bé seguien existint els temes recurrents any rere any ("Presència d'abocaments i deixalles al territori"; "Mal estat dels camins i infraestructures del parc"), convé destacar un grup nombrós de suggeriments que va fer referència a la massificació i situacions de conflicte en l'ús públic, sobretot en els mesos de tardor.

Destaca també la disminució de suggeriments que fan referència a la senyalització. Respecte els temes relacionats amb la informació i material divulgatiu a disposició de l'usuari, hi va haver diferents opinions al respecte. Es demanava millora en la informació dels itineraris, així com també es demanava tenir material en diferents idiomes.

Va mancar recollir els resultats dels camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny" de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.

REALITZACIÓ 2017

El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats d'enquestes de satisfacció que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a

cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

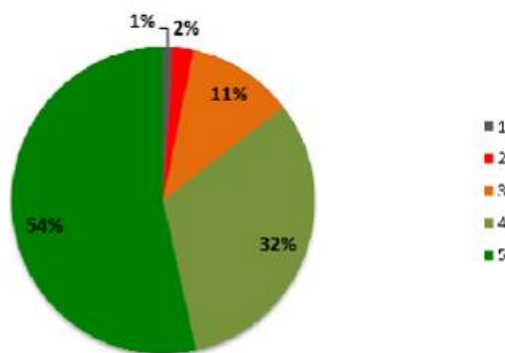
- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 976 enquestes en total, un resultat seguint la mateixa tendència de l'any anterior.

Els resultats van ser els següents:

Valoració Global del parc

mostra 585



El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. L'any 2017 es van rebre un total de 51 suggeriments, 2 més que l'any anterior i seguint la tendència dels últims anys. Respecte els suggeriments pendents de resposta, a finals d'any van restar 25 suggeriments per contestar. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:

- Respecte la mala senyalització d'alguns itineraris, concretament la millora en la senyalització de l'Empedrat de Morou
- La millora en alguns centres d'informació i equipaments. Per una banda augmentar l'horari d'obertura al públic del centre d'informació de Can Figueres, per altra banda millorar la senyalització per arribar a l'exposició del casal de Cultura del Montseny.
- Els suggeriments que van fer referència a la convivència entre ciclistes i excursionistes en determinats indrets, sobretot a la zona de Vallforners.
- Queixa sobre l'estat dels sanitaris de l'aparcament del coll de Castellar, arrel de la qual es va realitzar una millora dels mateixos

REALITZACIÓ

La direcció del Parc Natural del Montseny va analitzar el nivell de satisfacció dels seus

2018

visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats d'enquestes de satisfacció que estaven disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposava de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 753 enquestes en total, una mica menys que l'any anterior la qual gairebé es va arribar a les 1.000 i per tan no es va assolir l'objectiu d'obtenir al voltant de 1.000 enquestes als equipaments del Parc.

El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web.

Aquest any 2018 es van rebre un total de 68 suggeriments, 17 més que l'any anterior.

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:

- Respecte la mala senyalització d'alguns itineraris, concretament la millora en la senyalització de l'Empedrat de Morou
- Mal estat d'algunes pistes i carreteres del parc.
- Els suggeriments que fan referència a la millora de la recent implantació del servei de transport públic
- Demanda dels pòsters de flora i fauna destinats al públic escolar.

**REALITZACIÓ
2019**

La direcció del Parc Natural del Montseny analitza el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats de les DA_320_04 Enquesta de satisfacció d'usuaris que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc.

Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: Punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny han recollit 893 enquestes en total, si bé la meitat d'aquestes han estat recollides per un únic equipament, gairebé s'ha assolit l'objectiu d'obtenir al voltant de 1000 enquestes als equipaments del parc.

	El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. Aquest any 2019 es van rebre un total de 62 suggeriments, 6 menys que l'any anterior. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent: • Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home • Suggeriments sobre millores en alguns equipaments i itineraris • Sobre la massificació sobretot durant la tardor i també per la limitació d'accessos en períodes de neu. • Sobre la circulació motoritzada, l' incompliment de la normativa respecte l'acampada, i la informació que fa referència al període de caça. • -Sobre l'estat de neteja d'alguns aparcaments i equipaments • Sobre el servei de transport públic: un agraïment i una queixa en el servei Va mancar recollir els resultats dels camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny" de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.
REALITZACIÓ 2020	Tal i com es venia fent en anys anteriors, la direcció del Parc Natural del Montseny analitza el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats de les DA_320_04 Enquesta de satisfacció d'usuaris que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Durant el 2020, i en motiu de la Covid-19, els centres i punts d'informació van estar tancats en el període del mes de març al mes de juny, posteriorment, i com a mesures per a prevenció i transmissió de la COvid-19 es va limitar la tramesa d'informació en paper, així com també les enquestes, i és per aquest motiu que el nombre d'enquestes recollides ha estat considerablement inferior als anys anteriors, se n'han recollit 35 en el període de gener a març. El Parc Natural del Montseny disposa també d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. Aquest any 2020 , pels mateixos motius que el punt anterior ha disminuït de forma considerable el nombre de suggeriments rebuts i en aquest cas la majoria han arribat via correu electrònic. Es van rebre un total de 23 suggeriments, respecte els 62 suggeriments rebuts l'any anterior. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre: • Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home • Sobre la massificació que va tenir lloc al parc sobretot durant el mes de juny. Moltes queixes relacionades amb els actes incívics dels visitants: bany a gorgs, deixalles, pernoctació en autocaravanes, sobre la circulació motoritzada a gran velocitat per les carreteres del parc... Sobre els aprofitaments forestals. • Sobre el servei de transport públic: una proposta de millora per al servei
RESPONSABLE · Agent dinamitzador	IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Parc Natural del Montseny		Empreses adherides a la CETS Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació de l'àmbit CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	4 h/any d'empreses adherides per a la tramesa de dades al Parc x 15 empreses x 5 anys = 300h 4 h/any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades al Parc x 34 equipaments x 5 anys = 680h 80h del PNM per al tractament de dades conjunt x 5 anys= 400 h				
2016	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 80 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
2017	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 100 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
2018	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 100 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
2019	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 100 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
2020	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 100 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
INDICADORS						
Any	Resultat de les enquestes					
2016	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016					
2017	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g					
2018	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g					
2019	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2019 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g					
2020	Properament es podrà consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g					
RESULTATS ACONSEGUITS	Tractar de manera conjunta els resultats de les enquestes de satisfacció dels equipaments del Parc Natural del Montseny.					
RESULTATS PENDENTS	Disposar de les dades de les enquestes de satisfacció de les empreses; aquestes informen que els és molt difícil aconseguir que els seus clients les omplin i fer un tractament conjunt de totes aquestes dades.					

33. Realització d'estudi EDDETUR: Enquesta de Demanda en Destinació

OBJECTIU	Obtenir informació acurada sobre el perfil de visitant i turista de la destinació Montseny
DESENVOLUPAMENT	Per tal de conèixer la demanda turística actual de l'àmbit CETS, es considera necessari poder realitzar una anàlisi que vagi més enllà del perfil de visitant (Actuació 30) i permeti obtenir uns resultats que puguin servir com a base de presa de decisions en la gestió del turisme. Per a obtenir aquestes dades es proposa la realització d'una Enquesta de Demanda en Destinació, metodologia EDDETUR, aplicada pel Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona i consistent en la realització d'una campanya d'enquestació turística duta a terme amb enquestador físic, fet que permet obtenir unes dades rellevants, aprofundides i específiques. Si bé la metodologia EDDETUR treballa per comarques, es proposa demanar als responsables de la realització d'aquests estudis d'enquestació un estudi per a la destinació Montseny.
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar aquesta actuació.
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar aquesta actuació
REALITZACIÓ 2018	No es va iniciar aquesta actuació
REALITZACIÓ 2019	En el marc de la sessió de treball del 28.11.2020 del GdT de la CETS Montseny es va treballar la proposta de recull i anàlisi de dades de turistes i visitant de l'àmbit Carta. Actualment es recullen les dades de tots els punts d'informació a través de la base de dades del gestor estadístic (GE) del qual mensualment es realitza un informe per l'àmbit Montseny. Des del Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona actualment es realitzen 3 tipologies d'estudis en l'àmbit turístic: • Tourism Data System (TDS) • Enquesta de destinació (EDDETUR) o Enquestes a Turistes • Estudi de reputació on-line El TDS permet realitzar la monitorització de dades d'allotjament i pernoctacions i realitzar informes mensuals/ anuals o per períodes concrets, comparació entre municipis ... Per tal que aquestes dades es puguin tractar estadísticament cal disposar de una mostra mínima del territori. Per aquest motiu s'ha proposat la creació de un clúster intercomarcal del Montseny (estudi TDS específic per a l'àmbit CETS Montseny). Durant el 2020 es treballarà amb per l'obtenció de les dades d'aquest clúster/zona. Les enquestes de destinació denominades Enquestes a Turistes, es realitzen a Barcelona ciutat i comarques. Dins l'àmbit Carta 8 municipis tenen punts d'enquestació. L'enquesta respon a 13 ítems i és destinada només a turistes -se n'exclou a visitants-. Les comarques d'Osona i del Vallès Oriental ja participen en aquesta campanya d'enquestació –però fins el moment sense especificació per als

	municipis que també pertanyen a l'àmbit CETS Montseny.						
	En aquest sentit doncs, es preveu que durant l'any 2020 es tingui en compte l'àmbit CETS Montseny en la realització de les enquestes de destinació per extreure'n resultats per l'àmbit Carta						
REALITZACIÓ 2020	El 2020 degut a la pandèmia de COVID 19 cal tenir present que l'actuació no s'ha pogut realitzar tal i com s'havia previst inicialment a principis d'any.						
	S'ha donat continuïtat el recull de les dades de tots els punts d'informació a través de la base de dades del gestor estadístic (GE) del qual mensualment es realitza un informe per l'àmbit del parc natural del Montseny (actuació 29).						
	Des de l'Oficina Tècnica de Turisme de DIBA s'ha habilitat un nou "clúster" per tal de recollir les dades de tots els establiments donats d'alta en el TDS (Tourism Data System) per tenir les dades de l'àmbit de la CETS Montseny. Es tenen les dades recollides a partir del gener de 20202.						
	També des de l'Oficina Tècnica de Turisme DIBA es treballa en l'anàlisi del perfil del visitant a través del LABTurisme (https://www.diba.cat/dturisme/labturisme). Durant el 2020 ha seguit desenvolupant enquestes i recull de dades que han estat analitzats a nivell de província de Barcelona i també per comarques.						
	Dels informes generats destaquem els següents: - Informe anual d'activitat turística de la província de Barcelona 2020 - Informe d'activitat turística novembre (Infografia) - Informes comarcals de reputació turística en línia 2020 (Osona i Vallès Oriental) - Pel que fa a l'àmbit de la CETS Montseny, durant el 2020 s'han fet els passos necessaris per tal de tenir prou augment mostral per tal de definir els punts i període d'enquestació per a l'àmbit CETS Montseny a partir del 2021.						
RESPONSABLE · Agent dinamitzador			IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona			Grup de Treball de la CETS				
FINANÇAMENT			CALENDARI				
Parc Natural del Montseny			2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€		RRHH				
PREVIST	10.000€	cost de l'estudi	--				
2017	--		--				
2018	--		--				
2018	--		--				
2019	--		--				
2020	--		--				
INDICADORS							
Any	Resultats de l'estudi						
2017	--						
2018	--						
2019	--						
2020	--						
RESULTATS	Definir els punts i període d'enquestació de les dades de perfil de visitants incloses						

ACONSEGUITS	en el LABTurisme per a l'àmbit CETS Montseny a partir del 2021. En l'anàlisi i explotació de dades TDS, afegir un àmbit de treball anomenat "Cluster Montseny" coincident amb l'àmbit de la CETS per poder treballar l'explotació d'aquestes dades.
RESULTATS	Explotació de les dades de perfil de visitant de l'àmbit CETS.
PENDENTS	

L.E.6 ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ I MILLORA PERMANENT DEL SECTOR TURÍSTIC

34. Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques

OBJECTIU	Compatibilitzar la implantació de sistemes de qualitat
DESENVOLUPAMENT	Per a la millora de la qualitat dels serveis i equipaments turístics de l'àmbit CETS es considera important la implantació de sistemes de qualitat turística que permetin incorporar eines de millora en les organitzacions –tant públiques com privades– implicades en la gestió del turisme i del territori. Empreses públiques i territoris de l'àmbit CETS compten actualment amb sistemes de qualitat, fet que ha suposat tant una millora en la qualitat del territori com un exercici de transposició de procediments estandarditzats a la realitat territorial del Montseny. Per tal de millorar en la compatibilització de diferents sistemes de qualitat i distincions, es proposa continuar treballant per a la compatibilització dels sistemes de major implantació, el SICTED, i la certificació que respon específicament a la sostenibilitat en un espai protegit i entorn immediat, la CETS. Per Avançar en simplificació i unificació de documentació i actuacions es durà a terme una reunió anual entre l'ens responsable de l'adhesió d'empreses a la CETS al Montseny, el Parc Natural, i l'administració aglutinadora i ens gestors de la metodologia SICTED en l'àmbit CETS.
REALITZACIÓ 2016	L'ens gestor del SICTED en l'àmbit CETS durant el 2016 va estar treballant en un canvi de línia de treball deixant de gestionar aquesta acreditació en temes de qualitat per potenciar l'acreditació al sistema de certificació BIOSPHERE, que en aquest cas és més compatible amb la CETS al tractar temes de sostenibilitat. Durant l'any els gestors del BIOSPHERE – Oficina Tècnica de Turisme de DIBA- i els gestors d'espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es van reunir periòdicament per tractar temes de comptabilització d'aquests dos sistemes de certificacions i intentar que els dos es pugin treballar de manera conjunta per a les empreses.
REALITZACIÓ 2017	Durant el mes d'octubre es va mantenir una reunió entre els tècnics d'us públic del Parc i els tècnics de Turisme de DIBA per tal de compaginar els dos sistemes i acordar la convalidació d'un i altre pel fet de disposar de la CETS i adherir-se al Compromís a la Sostenibilitat. Aquest 2017, 5 empreses adherides a la CETS s'han adherit també al Compromís a la Sostenibilitat, aquestes són: - La Morera - APREN - Fonda Montseny - Apartaments Cal Ferrer - Santa Marta –Viladrau educació Per a la seva adhesió se'ls ha convalidat la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques, únicament aquestes empreses han hagut d'assistir obligatòriament a la formació i al taller de destinació

	per obtenir el distintiu del Compromís per la Sostenibilitat Biosphere. Per tal de sistematitzar la informació sobre les convalidacions, la secretaria tècnica de la CETS conjuntament amb l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona va iniciar l'elaboració d'un document gràfic i de resum per poder facilitar a les empreses i que detallava les característiques de cada sistema (CETS i Biosphere), costos, ens gestor i convalidacions.					
REALITZACIÓ 2018	Es va elaborar un document gràfic detallant les característiques dels sistemes CETS i Biosphere amb els costos, ens gestor i convalidacions.					
REALITZACIÓ 2019	Convalidació anual de la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS.					
REALITZACIÓ 2020	Es dona continuïtat a la convalidació anual de la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS amb certificades també amb Biosphere					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Administració gestora SICTED PN Montseny- CETS		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Administració gestora SICTED PN Montseny - CETS		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	3h x 4 persones x 5 anys= 60 h de reunions del PNM amb l'Administració gestora SICTED				
2016	--	--				
2017	--	--				
2018	--	6 hores, 3h x 2 persones per la convalidació de les accions 8 hores, 4h x 2 persones per la coordinació entre els agents dinamitzadors				
2019	--	--				
2020	--	--				
INDICADORS						
Any	Acta de la reunió anual		Acords de la reunió			
2016	--		--			
2017	--		--			
2018	--		--			
2019	--		--			
2020	--		--			
RESULTATS ACONSEGUITS	S'han dut a terme reunions entre els gestors responsables d'aquestes certificacions per tal de que aquests sistemes es puguin treballar conjuntament dins del possible. Analitzar els dos sistemes per tal d'arribar a un acord de convalidacions per a les empreses que volen disposar dels dos sistemes.					
RESULTATS PENDENTS	Difondre els resultats d'aquestes reunions – convalidacions o compaginació d'ambdós sistemes- a totes les empreses interessades					

35. Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació

OBJECTIU	Promoure la formació entre el sector turístic privat
DESENVOLUPAMENT	En el període anterior s'ha facilitat semestralment informació agregada sobre formació ofertada per part de les diferents entitats participants en els espais de treball i debat de la CETS. Aquesta informació s'ha fet arribar a tots els contactes de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny. Es proposa continuar duent a terme aquesta acció per tal de que el sector turístic rebi de forma agregada la oferta formativa disponible semestralment.
REALITZACIÓ 2016	Aquesta actuació es va continuar desenvolupant com en el període passat 2011-2015. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS el Montseny es va recopilar informació sobre temes formatius a les entitats participants a la CETS. Aquesta informació es va agrupar en un document únic on s'hi va definir un calendari marcant els dies amb formació i un llistat de la formació especificant-ne el nom, dia i horari, lloc de realització, qui l'organitzava, preu i contacte per a més informació. Aquesta informació es va trametre a tot el mailing de contactes del Fòrum Permanent de la CETS. Aquesta tasca es va dur a terme en dues ocasions, per a la formació programada durant la primavera – document enviat el dia 17 de maig- i per a la formació programada durant la tardor – document enviat el dia 5 d'octubre- .
REALITZACIÓ 2017	Es va continuar desenvolupant com en anys anteriors. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat el 8 de maig- i a la tardor- document enviat el 15 de setembre-
REALITZACIÓ 2018	Es va seguir amb la dinàmica dels anys anteriors fent dos enviaments a la primavera i a la tardor. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat el 30 d'abril- i a la tardor- document enviat el 5 d'octubre-
REALITZACIÓ 2019	Es va seguir amb la dinàmica dels anys anteriors fent dos enviaments a la primavera i a la tardor. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat al 23 de maig- i a la tardor- document enviat el 26 de setembre-
REALITZACIÓ 2020	Davant el context de pandèmia per la COVID_19 a partir del mes de març la major part de la formació prevista es va reprogramar en format en línia i d'altre va quedar definitivament suspesa. Per altra banda, aquesta situació va generar una necessitat per rebre informació

actualitzada en relació a l'adopció de mesures de seguretat pel desenvolupament de l'activitat turística, sobre línies de suport econòmic per pal·liar les pèrdues per manca d'activitat, i altre informació d'interès pel sector....

És doncs en aquest context i seguint la dinàmica dels anys anteriors es van realitzar diversos enviaments a la primavera i una a la tardor sobre jornades formatives i d'informació del sector.

Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny.

Enviaments realitzats de formació i informació d'interès al sector:

- 9 de març, graella formació primavera
- 23 de març, actualització de la informació de formació i ajuts
- 5 de juny, ampliació de la informació de formació i d'interès al sector
- 11 de juny, ampliació de la informació de formació i d'interès al sector
- 5 d'octubre, graella formació tardor

RESPONSABLE · Agent dinamitzador
IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Responsable per al seguiment de la CETS
(Parc Natural del Montseny)

Consell Comarcal del Vallès Oriental
Consell Comarcal d'Osona
Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona
Oficina Tècnica de Turisme DIBA
AETM

FINANÇAMENT
CALENDARI

Parc Natural del Montseny

2016	2017	2018	2019	2020
------	------	------	------	------

PRESSUPOST

€

RRHH

PREVIST

3h anuals de cada entitat per tramesa de dades x 6 entitats x 5 anys= 90h
10h anuals del PNM per recopilació i tramesa de dades x 5 anys= 50h

2016	358,16€ tècnica	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
2017	363,00€ tècnica	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
2018	943,80€ Tècnica	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
2019	943,80€ Tècnica	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
2020	943,80€ Tècnica	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h

		12 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
INDICADORS		
Any	Document agregat enviat semestralment	
2016	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2016 i Formació TARDOR 2016	
2017	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2017 i Formació TARDOR 2017	
2018	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2018 i Formació TARDOR 2018	
2019	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2019 i Formació TARDOR 2019	
2020	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2020 i Formació TARDOR 2020	
RESULTATS ACONSEGUITS	Donar a conèixer la formació disponible per part de les entitats vinculades a la CETS a tot el mailing de la CETS del Montseny. Aconseguir implicar el Consell Comarcal de la Selva en la recollida d'aquesta informació.	
RESULTATS PENDENTS		

36. Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori

OBJECTIU	Millorar la qualitat dels productes de la destinació Implicar el sector privat en la difusió dels valors de l'àmbit CETS Millorar la informació que reben els visitants de l'àmbit CETS
DESENVOLUPAMENT	La formació és un eina bàsica per millorar la qualitat de les empreses turístiques tant en termes de qualitat del servei i com en termes de coneixement del propi territori, especialment en un espai acreditat amb la CETS. Amb l'objectiu de millorar aquests dos àmbits de coneixement del sector turístic privat així com del personal tècnic dedicat a la gestió del turisme, es preveu que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny (AETM) es continuïn duent a terme les sessions de "Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori" tal com s'ha estat fent durant el període 2011 – 2015. Pel que fa a continguts a incloure en les sessions, aquests seran: ○ Visites de coneixement del propi territori. ○ Visites de coneixement de les empreses turístiques presents al territori ○ Visites a territoris adherits a la CETS o amb altres estratègies de turisme sostenible. Pel que fa al públic destinatari d'aquestes sessions, durant el període 2011-2015 l'AETM va ampliar el seu públic destinatari a tot el sector privat de l'àmbit CETS. En aquest nou període i per tal de donar un pas més, es proposa ampliar el seu públic destinatari a personal tècnic municipal de l'àmbit CETS; si bé part d'aquest col·lectiu en rep la informació (a partir del mailing del Fòrum Permanent) es proposa realitzar un especial esforç per tal que personal tècnic de l'àmbit CETS participi també en aquestes sessions.
REALITZACIÓ 2016	L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme una trobada de coneixement del territori el dia 14 de juny. Va ser la VII Trobada de coneixement del territori i dels associats i va tenir lloc a Fogars de Montclús, Santa Maria de Palautordera i Sant Esteve de Palautordera. Aquesta jornada adreçada a totes els empresaris de l'àmbit CETS, associats i no associats i a personal tècnic hi van participar 16 persones, d'aquestes 14 van ser associats i 2 tècnics (1 del Consell Comarcal del Vallès Oriental i 1 de Sant Celoni). Durant la jornada es va esmorzar i caminar per l'itinerari adaptat de Masia Mariona, un dels itineraris escollits per a la difusió d'itineraris CETS Montseny.
REALITZACIÓ 2017	L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va programar una nova sortida pel mes d'octubre a Arbúcies però es va haver de posposar per falta d'inscrits a la primavera del 2018.
REALITZACIÓ 2018	Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va programar una trobada pel dia 30 de maig a la zona de Seva, El Brull i Taradell però finalment es va haver d'anular per falta d'inscrits.
REALITZACIÓ 2019	Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va programar una trobada pel dia 5 de novembre a la zona de la Garriga però finalment es va haver de posposar per falta d'inscrits a la primavera del 2020
REALITZACIÓ	

2020	L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme una trobada de coneixement del territori el dia 12 de març. Va ser la XIII Trobada de coneixement del territori i dels associats i va tenir lloc a la Garriga. Aquesta jornada adreçada a totes els empresaris de l'àmbit CETS, associats i no associats i a personal tècnic hi van participar 10 persones Durant la jornada es va fer un tast de la ruta "Els Camins del Menjar. La transformació de La Garriga a través de l'alimentació", una curta visita pel Modernisme de la Garriga i la visitat guiada al Refugi Antiaeri de l'Estació. La jornada va finalitzar amb un dinar al restaurant Santa Àgata Casa de Menjars					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
AETM						
FINANÇAMENT		CALENDARI				
AETM Persones assistents a les jornades		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	180€ x 2 jornades l'any x 5 anys= 1.800€ de l'AETM per jornada 25 € x 15 persones x 5 anys x 2 jornades = 3.750 € del dinar per part de cada assistent	20 h x 2 jornades anuals x 5 anys= 2.000 h de l'AETM per a l'organització de jornades				
2016	30€ per a l'organització de la jornada 12€ del dinar x 16 persones= 192€	10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada				
2017	--	--				
2018	--	10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada				
2019	--	10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada				
2020	37,80€ esmorzar	10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada				
INDICADORS						
Any	Nombre d'assistents a la formació, amb especial referència a personal tècnic	Nombre d'edicions de les jornades de formació		Programa de les visites realitzades		
2016	16 persones (2 personal tècnic d'ajuntaments)	Edició VII		S'adjunta programa		
2017	--	--		--		
2018	--	--		--		
2019	--	--		--		
2020	10 persones	Edició XIII		Sí, es recull en l'expedient CETS 2020 el programa de la jornada		
RESULTATS ACONSEGUITS	Continuar organitzant un any més aquestes trobades de coneixement i implicar-hi la participació de personal tècnic d'ajuntaments					
RESULTATS PENDENTS	Aconseguir la participació d'empresaris no associats Incrementar la participació de personal tècnic d'ajuntaments.					

L.E. 7. ANÀLISIS DE LA OFERTA DE PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS I CREACIÓ DE PRODUCTES BASATS EN LA RESPONSABILITAT, L'ACCESSIBILITAT I L'ECOTURISME

37. Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme

DESENVOLUPAMENT	OBJECTIU	Identificar productes turístics existents en l'àmbit CETS				
		El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la realització d'un inventari de productes turístics que permetés posar ordre en el gran ventall de propostes turístiques existents (algunes pròpiament un recurs mentre que d'altres realment prenen forma de producte).				
		Atesa la inviabilitat de l'inventari que es proposava, per la seva amplitud, en aquest programa d'Actuacions es restringirà a productes que recullin alguna de les idees clau de la CETS.				
		A nivell d'exemple, s'inclouran en l'inventari productes que incorporin serveis acreditats amb les següents certificacions: ◦ CETS, SICTED, EMAS, ISO, DGQA, Slow Food				
	REALITZACIÓ 2016	No es va treballar en aquesta actuació.				
	REALITZACIÓ 2017	No es va treballar en aquesta actuació.				
	REALITZACIÓ 2018	El treball d'aquesta actuació es va concretar en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el 17 de juliol a Sant Celoni, en la proposta d'accions a treballar el 2019 i 2020.				
	REALITZACIÓ 2019	No es va poder treballar en aquesta actuació que es desenvoluparà en el marc del GdT Empreses d'acord amb la pauta de treball acordada el Fòrum Permanent de la CETS el 17 de juliol de 2018.				
	REALITZACIÓ 2020	En el marc del treball desenvolupat per a les empreses adherides a la CETS Montseny i d'acord amb els ítems consensuats en la reunió del dia 14 de gener de 2020 es va recopilar la informació relativa a serveis i productes de les empreses CETS Montseny amb el que es va elaborar un inventari " <i>inventari de serveis empreses CETS Montseny segons tipologia d'empresa</i> " finalitzat en data 21 de maig de 2020				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de treball de la CETS						
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Recursos propis de les entitats que formen el GdT		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	5 h x 3 Consells Comarcals= 15 h l'any 2016 per al treball previ 1 h x 4 anys= 4 h per a l'actualització 2 h x 15 persones= 30 h de sessió del GdT per a presentar els resultats				
2016	--	--				
2017	--	--				
2018	--	--				

2019	--	--
2020		20 h recull de dades i elaboració inventari per part de la secretaria tècnica de la CETS
INDICADORS		
Any	Existència de l'inventari	
2016	--	
2017	--	
2018	--	
2019		
2020	Si, document adjunt a l'expedient CETS Montseny 2020	
RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'un inventari de productes i serveis de les empreses CETS	
RESULTATS PENDENTS		

38. Aprovació de la marca “Reserva de la Biosfera”: manual i imatge corporativa

DESENVOLUPAMENT	OBJECTIU	Regulació del manual d'ús de la marca Homogeneïtzació gràfica i disseny dels materials promocionals
		Atesa la importància de la figura “Reserva de la Biosfera” des de l'òptica de valorització de productes agroalimentaris locals i sostenibilitat d'usos –inclosos els turístics-, es proposa l'aprovació de diversos manuals rectors de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” i conseqüent disseny i registre d'imatge gràfica. Concretament, es preveu: ○ Definir un manual d'ús i regulació de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” per al sector agroalimentari. ○ Definir un manual d'ús i regulació de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” per al sector turístic. Caldrà abordar la compatibilització d'aquesta marca amb els paràmetres i distinció CETS aplicada a empreses turístiques (fase II de la CETS). Igualment, caldrà tenir present que la delimitació dels àmbits geogràfics de la Reserva de la Biosfera del Montseny i l'àmbit CETS no coincideixen –essent més ampli aquest segon-. En el cas d'empreses ubicades fora de la Reserva, caldrà definir el possible ús de termes tipus “Empresa col·laboradora de la reserva de la Biosfera”. ○ Creació d'imatge corporativa associada a la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” i manual d'imatge. Tal com s'ha exposat, caldrà definir el seu ús per part de les empreses ubicades dins la Reserva de la Biosfera - ús del logo oficial- i per a les empreses ubicades fora de la Reserva de la Biosfera però dins l'àmbit CETS –possible ús del logo amb especificacions pertinents-.
	REALITZACIÓ 2018	Es va realitzar el registre de la Marca Reserva de la Biosfera el Montseny. Es va iniciar el treball de redacció del reglament general per ús de la marca i caldrà treballar en els reglaments específics per cada un dels productes.
	REALITZACIÓ 2019	S'ha realitzat el treball d'elaboració del reglament de la marca que resta pendent d'aprovació i que es preveu que sigui durant el 2020. En el marc del 23é Fòrum Permanent de la CETS al Montseny s'informa de l'estat del procés de creació de la marca, el treball desenvolupat i propers passos. També es donen a conèixer alguns detalls en relació a les condicions per obtenir la marca que en el cas de les empreses turístiques, serà estar acreditades amb la CETS.
	REALITZACIÓ 2020	Continuació dels treballs d'elaboració del reglament de la marca i dels reglaments específics dels productes que s'hi podran acollir. Es preveu que s'aprovi el primer semestre de 2021.
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible
Parc Natural del Montseny		Fòrum Permanent CETS Grup de Treball de la CETS
FINANÇAMENT		CALENDARI

Parc Natural del Montseny Oficina tècnica de Parcs Naturals		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €		RRHH				
PREVIST	10.000€ per al registre de la marca	100 h per a la definició dels manuals i imatge corporativa				
2018	--	--				
2019	--	--				
2020	--	--				
INDICADORS						
Any	Existència del manual d'ús i regulació de la marca RdB	Existència del manual d'ús i regulació de la marca RdB del Montseny	Existència del manual d'imatge			
2018	--	--				
2019	--	--				
2020	--	--				
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Obtenir el reglament general per ús de la marca i els reglaments específics per cada un dels productes.					

39. Creació de productes d'ecoturisme

OBJECTIU	Crear productes específics d'ecoturisme
DESENVOLUPAMENT	El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes ecoturístics, a partir de la definició d'uns criteris de qualitat i sostenibilitat. Atenent a la finalització del procés d'adhesió de la primera tanda d'empreses (10 empreses de diferent tipologia), aquesta actuació preveu la creació de productes de turisme sostenible a partir de la integració de serveis que es puguin oferir al territori i complexin els principis de la CETS, és a dir, que es trobin adherides a la CETS. Per a la creació d'aquests productes es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS les responsables de dur-ho a terme en el marc del grup de treball específic que ja es troba operatiu. Es comptarà amb assessorament extern de personal expert: Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona i Associació d'Empresaris Turístics del Montseny.
REALITZACIÓ 2016	No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta acció atès que el grup d'empreses adherides a la CETS va prioritzar el treball en l'elaboració d'un pla de comunicació conjunt.
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar l'actuació.
REALITZACIÓ 2018	Malgrat l'actuació no s'ha pogut desenvolupar tal i com s'havia previst inicialment, si que s'ha treballat amb la creació de productes de caràcter ecoturístic per iniciativa de l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny. Amb l'objectiu de realitzar una oferta turística, posant en valor el territori en el seu conjunt i en les seves peculiaritats relacionades amb els recursos naturals propis, les activitats culturals i lúdiques, els productors i artesans i els serveis de què disposa des de l'associació empresaris turístics del Montseny En aquest sentit es va desenvolupar: • El programa Montseny és cultura que va consistir en un total de 12 visites guiades repartides al llarg del calendari anual. Les propostes es troben ubicades a diferents punts del Montseny, per afavorir la visita a diferents espais. • Programa Coneix i Tasta el Montseny on s'ofereix una visita guiada pel Monteny o bé a instal·lacions de productors associats, com també la possibilitat de dinar a un restaurant proper. Les empreses adherides a la CETS Montseny que participen el programa són: Ecogranja Salgot, Can Turró, restaurant el Bellver i restaurant Can Candelich. • Els paquets turístics d'escapades al Montseny http://turisme-montseny.com/escapades-al-montseny/ • El llibret digital "Regala Montseny". https://turisme-montseny.com/wp-content/uploads/2018/06/lilibret_experiencies_montseny_baixa2018.pdf

REALITZACIÓ 2019	El pla d'accions del 2019 de Turisme Montseny va tenir el recolzament econòmic de la Diputació de Girona i Diputació de Barcelona, mitjançant subvenció per la "Creació de productes i accions que promoguin les bones practiques en el turisme al Parc Natural del Montseny" I també participant activament a la Carta Europea de Turisme Sostenible del Montseny.					
	Gràcies a aquesta col·laboració s'han pogut donar continuïtat el desenvolupament de productes turístics compatibles amb la CETS Montseny:					
REALITZACIÓ 2020	• El programa Coneix i Tasta • El programa el Montseny és cultura, • Els paquets turístics d'escapades al Montseny (2019) • El llibret digital "Regala Montseny". (2019)					
	Destaquem el programa "Coneix i Tasta" i "el Montseny és cultura" que ofereix productes turístics que posen en valor el patrimoni natural i cultural del Montseny, així com el producte local i de proximitat compte amb la participació algunes de les empreses adherides a la CETS Montseny (Can Turró, la Tavella, Ecogranja Salgot, restaurant Bellver i restaurant Can Candelich)					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador	El pla d'accions del 2020 de Turisme Montseny ha donat continuïtat el desenvolupament de productes turístics compatibles amb la CETS Montseny que s'han pogut dur a terme fora dels períodes de restriccions degut a la pandèmia del COVID 19:					
	• Programa Coneix i Tasta: ha comptat amb 10 d'empreses oferint seves ofertes de guiatge i restauració. Proposta organitzada mensualment excepció dels mesos de març, abril i maig degut al confinament. • El programa el Montseny és cultura: Es van programar un total de 9 visites l'any (de març a novembre) però arrel de la pandèmia es van suspendre les visites dels mesos de març a juny i també octubre. El nombre de places de les visites també es limita segons normativa COVID-19. En total s'han pogut realitzar 4 visites amb una participació total de 30 persones. • Els paquets turístics d'escapades al Montseny : Actualització, en base a l'any 2020, un total de 5 paquets, que es comercialitzen a través de la web de Turisme Montseny. • El llibret d'experiències "Regala Montseny": S'ha redissenyat el document i s'ha inclòs a la web.					
IMPLICATS · Complicitat imprescindible						
Empreses adherides a la CETS		PN del Montseny, Oficina Tècnica de Turisme DIBA Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona Associació d'Empresaris turístics del Montseny				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
--		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2				

		persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes 150 h de suport alumna en pràctiques al PNM 10 h de concreció per a la comercialització
2016	--	--
2017	--	--
2018	1.034,16 €	--
2019	778,15 €	50 h, Programa Coneix i Tasta 60 h, Programa Montseny és cultura 90 h, Creació i comercialització de packs 70 h, Llibret d'experiències
2020	430,76 € Montseny és Cultura	50 h, Programa Coneix i Tasta 35 h, Programa Montseny és cultura 70 h, Revisió i comercialització de packs 70 h, Llibret d'experiències
INDICADORS		
Any	Acta de les reunions d'aquest grup de treball de creació de producte	Nombre de productes creats
2016	--	--
2017	--	--
2018	--	--
2019	--	--
2020	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	Estructurar una oferta turística que posa en valor al patrimoni natural i cultural del Montseny	
RESULTATS PENDENTS		

40. Creació de productes turístics accessibles

OBJECTIU	Crear o adaptar productes turístics accessibles					
DESENVOLUPAMENT	El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes accessibles a partir de la finalització de l'inventari sobre accessibilitat en l'àmbit					
	La finalització de l'inventari es durà a terme durant el període 2016-2020 a través de la recopilació de dades per part dels ajuntaments de l'àmbit CETS –és imprescindible la participació dels ajuntaments per a la seva elaboració-.					
	Una vegada es disposi de totes les dades disponibles sobre accessibilitat en l'àmbit CETS serà necessària una revisió tècnica a través de la col·laboració amb algun col·lectiu específic en aquesta matèria.					
	Finalment es farà difusió específica dels productes a agents comercialitzadors especialitzats en turisme accessible.					
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.					
REALITZACIÓ 2018	Des de l'ajuntament de Sant Celoni es va presentar l'adaptació de l'itinerari urbà per a persones amb discapacitat auditiva i visual. L'acte va consistir en una breu presentació de l'itinerari i en el recorregut d'alguns dels punts acompanyats d'un guia i un intèrpret en llengua de signes					
REALITZACIÓ 2019	En el del Grup de Comunicació de 02.12.2019 es proposa desenvolupar una jornada sobre accessibilitat per tastar, sobre el terreny, diferents serveis/equipaments accessibles per conèixer quina tipologia d'accessibilitat es disposa en empreses i equipaments de l'àmbit CETS (veure actuació 16).					
REALITZACIÓ 2020	El 2020 a través de <i>Universal Design for All</i> i en el marc de l'estudi “anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona” es va testejar les instal·lacions del Parc del Montseny del qual en van sortir una sèrie de recomanacions i accions a emprendre per desenvolupar un turisme per a tothom. (veure actuació 16)					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador			IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Grup de Treball de la CETS			Ajuntaments de l'àmbit CETS			
FINANÇAMENT			CALENDARI			
Grup de Treball de la CETS			2016	2017	2018	2019
						2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2 persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes 10 h de concreció per a la comercialització				
2017	--	--				
2018	--	--				
2019	--	--				
2020	--	--				
INDICADORS						

Any	Existència de l'inventari
2017	--
2018	--
2019	--
2020	--
RESULTATS ACONSEGUITS	Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació
RESULTATS PENDENTS	--

41. Promoció turística dels productes creats i del Montseny

OBJECTIU	Donar a conèixer els productes CETS creats
DESENVOLUPAMENT	Una vegada realitzades les actuacions anteriors, es podrà procedir a la seva promoció en mitjans especialitzats de diferent tipologia: webs, fires, workshops, etc. Es considera prioritari dur-ho a terme a través de les següents accions: • Incorporar-los en la web turística del Montseny • Cercar portals especialitzats en turisme sostenible per poder-les incloure • Vetllar per la discriminació positiva de les empreses adherides a la CETS en diferents portals turístics (webs municipals, comarcals, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona, DIBA -turisme, associacions turístiques, ...) Es proposa també, la concreció d'algun viatge (fam trip o press trip) específic d'ecoturisme a l'àmbit CETS Montseny.
REALITZACIÓ 2018	No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació atès que no s'han creat productes turístics del Montseny en el marc de la CETS.
REALITZACIÓ 2019	Tot i que l'actuació no s'ha desenvolupat tal i com estava previst. Cal tenir present el treball realitzat des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats (veure actuació 39) amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny. En aquest sentit destaquem l'actualització de la web de l'associació, creació de les agendes del cap de setmana, campanyes de promoció per gaudir a l'hivern del Parc mitjançant concurs d'Instagram, i la creació d'un expositor perquè cada associat tingui la informació visible. Per altra banda, s'ha començat a treballar amb la campanya "Ambaixadors del Montseny", un projecte que tindrà lloc al llarg del 2020 i es preveu que diferents persones reconegudes del territori ajudin a donar missatges sostenibles del Montseny, potenciant els seus valors i singularitats entre el públic local.
REALITZACIÓ 2020	Tot i que l'actuació no s'ha desenvolupat tal i com estava previst. Cal tenir present el treball realitzat des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats (veure actuació 39) amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny. En aquest sentit destaquem l'actualització de la web de l'associació, creació de les agendes del cap de setmana, campanyes de promoció per gaudir del Parc i el Montseny, "Fes teu l'estiu. El Montseny a cel obert" que també inclou el concurs InstaMontseny, on ha participat més de 70 fotografies. A nivell de material promocional estava prevista la reedició del fulletó "365 dies de Montseny" que degut a la pandèmia no es va fer. No obstant, es va crear una infografia destinada a les xarxes socials amb l'objectiu d'informar al potencials visitants del Montseny de les ofertes del territori així com de consells pedagògics alhora de visitar el Parc Natural. Els vídeos es poden trobar al següent enllaç: https://www.youtube.com/user/turismemontseny Destacar també el projecte "Ambaixadors del Montseny" en el que es treballa amb

persones reconegudes de diferents àmbits que tinguin una relació amb el Montseny. A partir de la seva visió expliquen el Montseny des d'un punt de vista de l'artesania, la cultura, la gastronomia...

Durant el 2020 s'han realitzat 3 publicacions:

- Les fonts del Montseny, amb Òscar Farrerons (estudiós del Montseny).
- El Montseny i la Literatura, amb Antoni Pladevall i Arumí (escriptor taradellenc).
- El Montseny a vista de fotògraf, amb Mariano Pagès (fotògraf palauenc)

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Oficina Tècnica de Turisme DIBA Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona Associació d'Empresaris turístics del Montseny. Parc Natural del Montseny		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Oficina Tècnica de Turisme DIBA Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona Associació d'Empresaris turístics del Montseny. Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	700 € Cost <i>fam trip</i>	12h x 4 entitats x 3 anys = 144h				
2018	--	--				
2019	--	100 h, dedicació aproximada de un tècnic de l'AETM per a la difusió i promoció				
2020	295,01 €, InstaMontseny 1.023,66 € infografia 853,05 €, Ambaixadors del Montseny	100 h, dedicació aproximada de un tècnic de l'AETM per a la difusió i promoció				
INDICADORS						
Any	Llistat de webs on figuren els productes creats		Fam trips o press trip específics d'ecoturisme a l'àmbit CETS Montseny			
2018	--		--			
2019	--		--			
RESULTATS ACONSEGUITS	Presència de les productes i serveis turístics del Montseny a xarxes socials i portals turístics de les entitats del territori.					
RESULTATS PENDENTS						

42. Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)

OBJECTIU	Implantació de la Fase III quan estigui aprovada					
DESENVOLUPAMENT	L'any 2015 en el marc del Seminario Permanente de la CETS celebrat durant el mes de juny a Valsaín es va aprovar la metodologia espanyola per a la implantació de la III fase de la CETS consistent en l'adhesió de tour operadors i agències de viatges amb l'objectiu de comercialització dels productes creats amb serveis d'empreses adherides a la CETS L'aprovació d'aquesta III fase de la CETS esdevé un tema clau per a posicionar els productes CETS creats. Es proposa implantar aquesta adhesió al Montseny durant aquest proper període 2016-2020 seguint la metodologia aprovada.					
REALITZACIÓ 2019	El desenvolupament d'aquesta actuació no ha estat possible atès que no s'han donat les condicions favorables per iniciar aquesta fase. En el marc del treball desenvolupat per l'associació d'empresaris turístics del Montseny per donar suport a la comercialització de productes turístics es va treballar per establir acords de col·laboració amb l'agència de viatges receptiva Moià Travel. El 06.05.2019 es realitza una visita de coneixement a les empreses participants dels packs amb l'agència Moià Travel on es visiten les instal·lacions de l'Ecogranja Salgot, El Bellver, Can Turró, l'Hotel Somlom, la Fonda Montseny, els Apartaments Cal Ferrer, Masia la Morera, Castanya Viladrau i l'Hotel-restaurant Xalet la Coromina. Al mateix dia es reuneix la gerent de Moià Travel amb el cap de ús públic del Parc Natural del Montseny, Lluís Velasco, per donar a conèixer el projecte CETS i en concret la fase III d'adhesió d'agències de viatges.					
REALITZACIÓ 2020	Durant el 2020 i en el context de pandèmia que s'ha viscut arran de la COVID_19 de no s'ha desenvolupat aquesta actuació tal i com s'havia previst. Malgrat això, des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va seguir treballant i es van establir els primers contactes amb l'agència de viatges Tocasons de Taradell amb la qual es signarà un conveni per a la comercialització de productes turístics del Montseny al 2021 tenint en compte criteris de sostenibilitat i en el marc del projecte CETS al Montseny.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Oficina Tècnica de Turisme DIBA		2016	2017	2018	2019	2020
Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona						
Associació d'Empresaris turístics del Montseny.						
Parc Natural del Montseny						
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	--				
2019	--	6 h, 1 reunió de aprox. 2 hores x (1 persona del Parc Natural del Montseny, + 1 tècnica AETM + 1 Gerent Moià Travel)				

2020	--	--
INDICADORS		
Any	Nombre adhesions d'agències de viatge o tour operators	
2019	Cap	
2020	Cap	
RESULTATS ACONSEGUITS	--	
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el desenvolupament de la Fase III	