



ESPARC 2026

XXIII CONGRESO EUROPARC-ESPAÑA

Rutas y visitas más inclusivas: hacia una mayor accesibilidad en la comunicación de la Red de Parques Naturales de la Diputación de Barcelona

Jaume Ferrer Ferran

Gerencia de Servicios de Espacios Naturales

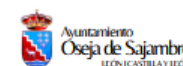
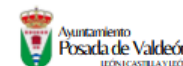
Área de Espacios Naturales e Infraestructura Verde

Diputación de Barcelona

ferrerfj@diba.cat



Colaboran:



Organizan:



Objetivos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de accesibilidad ([RD 193/2023, de 21 de marzo](#)), así como del [Código de Accesibilidad de Catalunya 2023](#):

1. Facilitar el acceso al medio natural a todas las personas, independientemente de sus capacidades:
 - Adaptación de programas y servicios de educación ambiental.
 - Elaboración de recursos pedagógicos y préstamo de material de apoyo a la accesibilidad.
 - Adecuación de equipamientos e **itinerarios accesibles y practicables**.

Objetivos

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de accesibilidad ([RD 193/2023, de 21 de marzo](#)), así como del [Código de Accesibilidad de Catalunya 2023](#):

2. Responder a los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (ODS)

número 10 "Reducción de las desigualdades",
número 11 "Ciudades y comunidades sostenibles",
y número 15 "Vida de ecosistemas terrestres".



Actualmente, disponemos de: itinerarios de naturaleza, actividades culturales, actividades educativas, materiales en braille, etc.) al alcance de todos los públicos con el objetivo que todo el mundo pueda conocer y disfrutar de nuestros espacios naturales protegidos en las mismas condiciones.

Actuaciones

❖ **Visitas virtuales 360º** a equipamientos singulares, exposiciones, rutas señalizadas... de los espacios naturales protegidos de la Red de Parques Naturales:

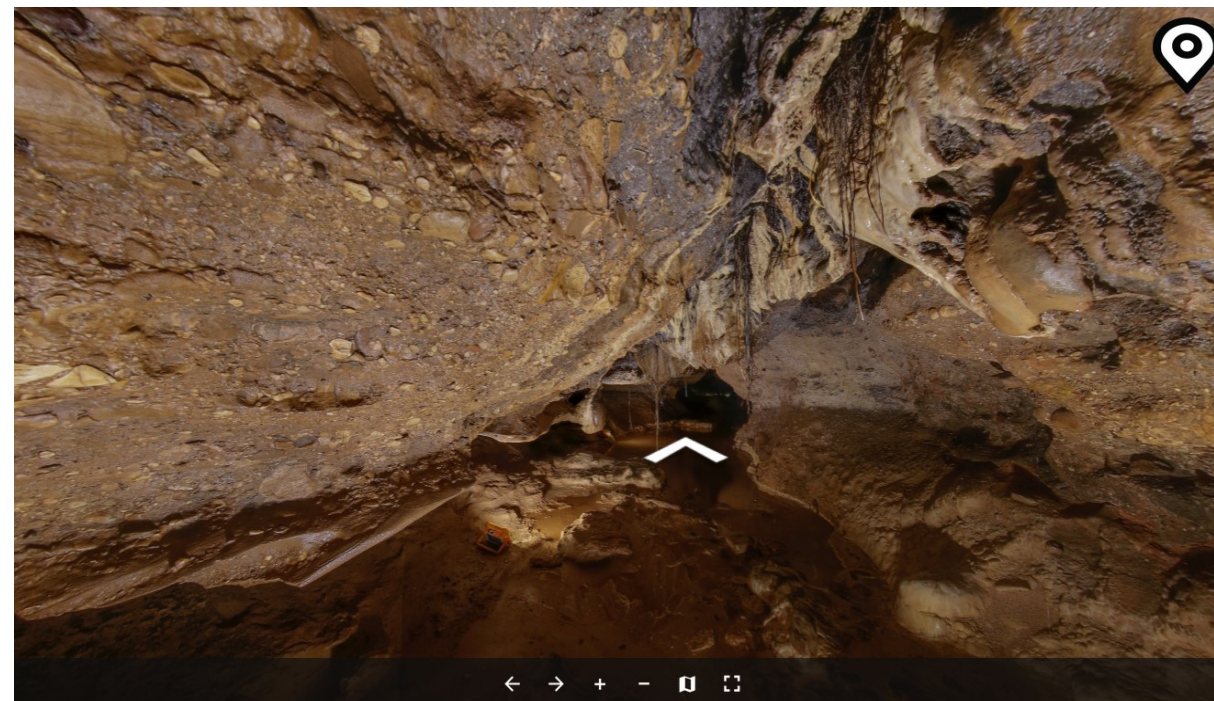
- ❖ **Origen:** restricciones en época de pandemia Covid-19.
- ❖ **Destinatarios:** principalmente personas mayores, enfermas...

Visita 360º a la cueva Simanya
(Parque Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac)

14 visitas



<https://parcs.diba.cat/es/web/multimedia/visites-virtuals-360>

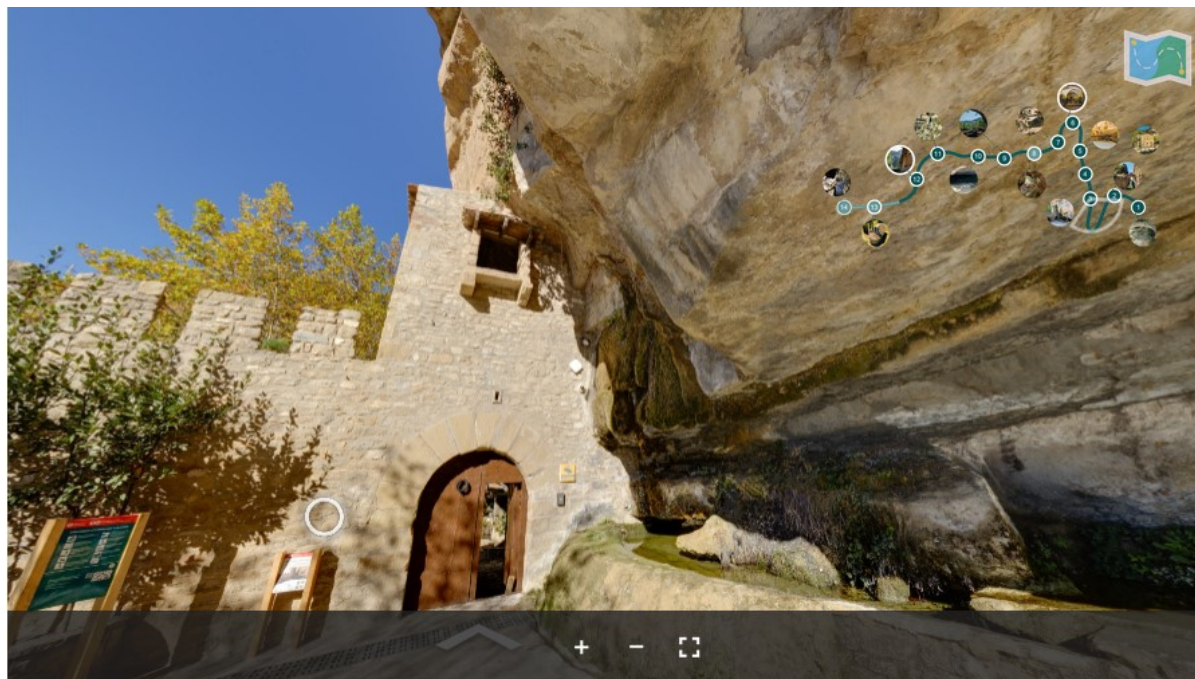


Actuaciones

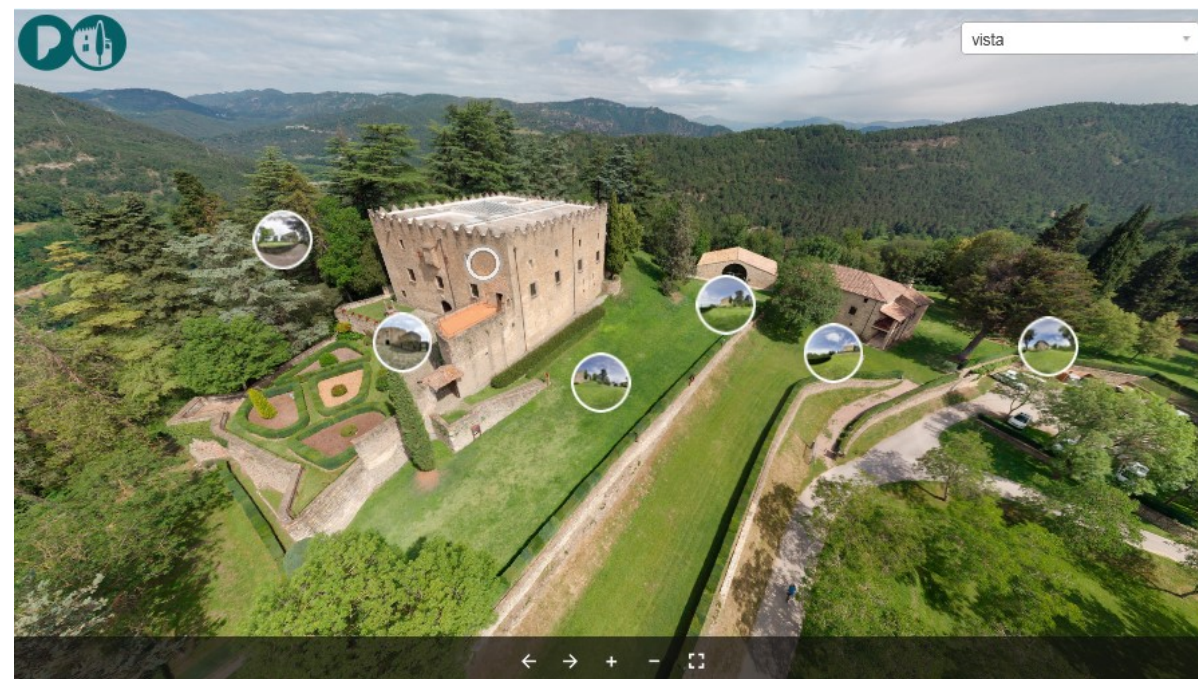
Dichas visitas pueden realizarse **libremente** por los espacios y **se enriquecen** con recursos diversos como vídeos, webs, juegos, ventanas emergentes y documentos divulgativos que nos hacen descubrir la riqueza de los parques **sin salir de casa**.

<https://parcs.diba.cat/es/web/multimedia/visites-virtuals-360>

Actuaciones



Visita 360º a Sant Miquel del Fai
(Sant Miquel del Fai – Espacio Natural de Els Cingles de Bertí)



Visita 360º al castillo de Montesquiú
(Parque del Castell de Montesquiú)

Actuaciones

- ❖ **Adecuación del espacio y la información** del recorrido de **Sant Miquel del Fai** con criterios de accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas según la normativa vigente ([Ley 13/2014, de 30 de octubre, de accesibilidad](#)).

Prueba piloto



Actuaciones

Barreras arquitectónicas y digitales

Visita adaptada a **personas con diversidad funcional** (movilidad reducida, dificultades visuales o auditivas...). Se han adaptado los **espacios** y la **información** para las personas visitantes.

También se reserva un porcentaje de las entradas para poder ofrecerlas a las **personas que carecen de habilidades en la tramitación digital**.

- **Aparcamiento para movilidad reducida**
 - **Dos plazas** para vehículos de personas con movilidad reducida en **aparcamiento general**.
 - Además, en el proceso de reserva de entradas, pueden solicitarse hasta **dos plazas** de aparcamiento para poder llegar con el vehículo **hasta la misma portalada de acceso** (fuerte pendiente).



Actuaciones

- **Vehículo eléctrico de soporte**

Destinado a trasladar a las personas que hayan sufrido una lesión o molestia que dificulte la salida del recinto.



- **Handbike eléctrica**

Dispositivo ideal para personas que quieran hacer itinerarios, rutas o una movilidad más dinámica, y aporta velocidad y potencia en las subidas. Requiere buenos anclajes y control del peso total.



Handbike eléctrica Striker Lomo GX,
con rueda de 14" y motor de 1.000 W.

Actuaciones

- **Itinerario adaptado y paneles en braille**
 - La rampa de acceso del recinto tiene una barandilla a mano derecha que, además de garantizar la **seguridad**, permite el seguimiento del itinerario por parte de personas ciegas. Todo el itinerario se puede seguir de **forma táctil**, ya sea mediante **barandillas rígidas** o de **cuerdas**, **pavimento podotáctil** o siguiendo los muretes y zócalos, tal como explica la **audiodescripción** del recorrido.
 - Todos los **paneles** de los puntos del itinerario se pueden leer en **braille** y tienen un **relieve** para interpretar la fotografía.



Actuaciones



Actuaciones

- **Información adaptada**
 - Documentación e información con **diversos niveles de complejidad y adaptada** a diferentes perfiles o intereses, desde la utilización de **pictogramas** y técnicas de **lectura fácil**, inserción de **códigos QR** con acceso a **vídeos** con inclusión de lengua de signos, y **sistema braille y relieve** para personas ciegas, hasta textos informativos más elaborados para aquellos usuarios que quieran profundizar más en las especificidades del lugar.

(En proceso)



Actuaciones

■ Audiodescripciones con código Navilens

- El recorrido de Sant Miquel del Fai cuenta con 17 **códigos Navilens** con audiodescripciones destinadas a las personas ciegas o con discapacidad visual para que puedan realizar la **visita de forma autónoma**, junto con las cuerdas y guías táctiles.
- Los códigos Navilens son marcadores visuales que permiten la **lectura con mayor rapidez, a mayor distancia y sin necesidad de saber dónde está el código exactamente**. A través de estos códigos, la persona visitante recibe **indicaciones auditivas y audiodescripciones** relacionadas con el elemento identificado.

Para utilizar este recurso se recomienda descargarse previamente las **app Navilens** o **Navilens Go** ([Google Play](#) / [App Store](#)) y llevar auriculares.



Actuaciones

▪ Audiodescripciones con código Navilens

- La aplicación **NaviLens** ayuda a las **personas con discapacidad visual** a **acceder a la misma información que ofrece la señalética** a las personas que ven con gran precisión en su localización, y sin mantenimiento de dispositivos electrónicos o la sustitución de baterías.
- La aplicación **NaviLens GO** ofrece, **a usuarios sin dificultades de visión, información de navegación** en el interior de un espacio (p.ej. información de destinos de una estación ferroviaria, la información en tiempo real de los tiempos de paso y el estado de la red) en 24 idiomas.

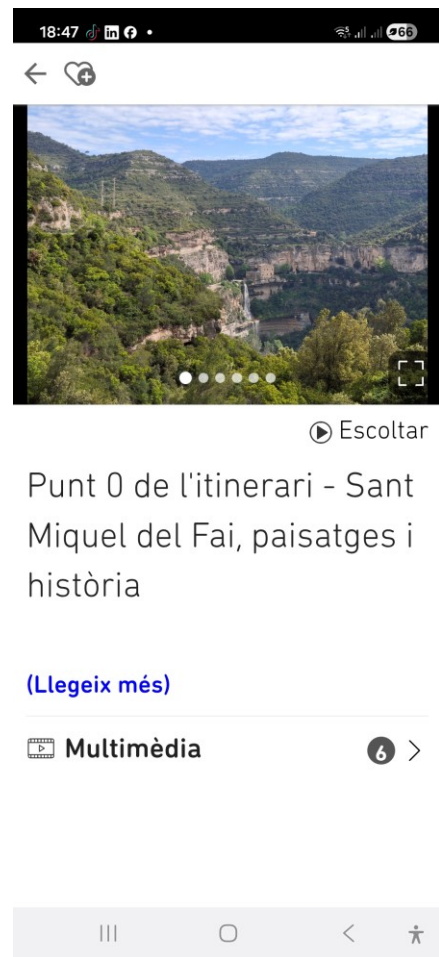
Ofrece, **además de la audiodescripción**, otros recursos como **imágenes y vídeos** disponibles para personas sin dificultades de visión.



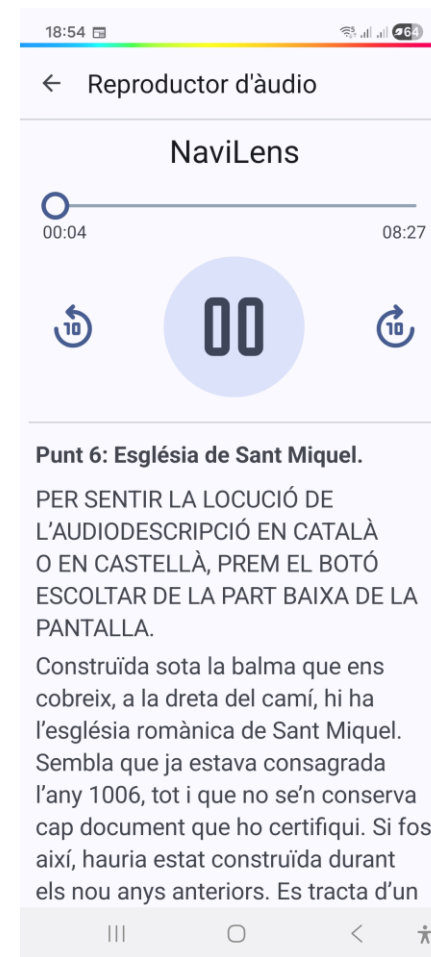
Actuacions



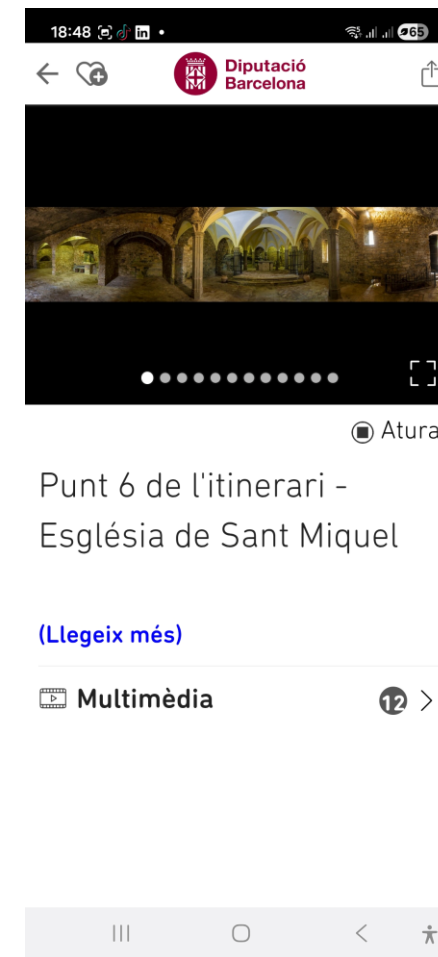
App NaviLens



App NaviLens Go



App NaviLens



App NaviLens Go

Resultados

- ❖ Aumento en el volumen de reservas en general y, específicamente, de personas con capacidades diversas.
- ❖ Mayor demanda de recursos (información adaptada, movilidad, reserva de aparcamiento adaptado...).
- ❖ Mayor satisfacción del público general a través del formulario de satisfacción de la visita.
- ❖ Mayor *feed-back* y satisfacción general de la experiencia en visitas virtuales (p.ej. personas mayores con dificultades de acceso).
- ❖ **Acercamiento a la accesibilidad universal** de un recinto concreto (Sant Miquel del Fai) como prueba piloto a extender al resto de espacios naturales protegidos de la Red de Parques Naturales.
- ❖ ...

Recursos económicos, humanos y fuentes de financiación

Visitas virtuales 360º

❖ Recursos económicos:

- Propios: previsión en Plan de Proyectos de Comunicación anual (2 anuales)
Coste medio visita: 4.200 €

❖ Recursos humanos:

- Propios: personal de la Gerencia de Servicios de Espacios Naturales (GSEN) (técnicos de comunicación...)
- Externos: fotógrafo especialista 360º y dron, programación

Recursos económicos, humanos y fuentes de financiación

Adecuación accesibilidad Sant Miquel del Fai

❖ Recursos económicos:

- Propios: previsión en Plan de Proyectos de Comunicación anual y presupuesto para señalética.

Coste Navilens: 10.506,86 € (IVA incl.) Incluye audiodescripciones y audioguías (CAT, ESP y EN), places y el coste de Navilens anual (1.000 € aprox.).

Coste adecuación general (señalética): 16.970,40 € (IVA incl.)

❖ Recursos humanos:

- Propios: personal de la GSEN (director de Sant Miquel del Fai, arquitecto especialista accesibilidad, mantenimiento, técnicos de comunicación, web...).
- Externos: traducción, locución, producción de señalización, asesoramiento ONCE...

Lecciones aprendidas

- ❖ La **adaptación de la accesibilidad** a los espacios naturales protegidos no sólo acerca a las administraciones al cumplimiento de la normativa europea y autonómica, y no sólo se dirige a colectivos con capacidades diversas, sino que aumenta la **satisfacción del usuario general** de dichos espacios.
- ❖ La tecnología puede ser una **oportunidad**, y en este caso no una barrera, para acercar a usuarios de ciertos colectivos (p.ej. personas mayores, con dificultades de movilidad, de visión...) a los espacios naturales (entre otros, Navilens, visitas virtuales).



ESPARC 2026

XXIII CONGRESO EUROPARC-ESPAÑA

Muchas gracias

Jaume Ferrer Ferran

Gerencia de Servicios de Espacios Naturales
Área de Espacios Naturales e Infraestructura Verde
Diputación de Barcelona

ferrerfj@diba.cat



**Xarxa de
Parcs Naturals**



**Diputació
Barcelona**

Colaboran:



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos
Europeos



Fundación Fernando González Bernáldez
PARA LOS ESPACIOS NATURALES



Ayuntamiento
Posada de Valdeón
LEÓN CASTILLA Y LEÓN



Ayuntamiento
Oseja de Sajambre
LEÓN CASTILLA Y LEÓN

Organizan:



Junta de
Castilla y León