



ESPARC 2026

XXIII CONGRESO EUROPARC-ESPAÑA

El Plan de Accesibilidad Universal en la Red de Parques Naturales

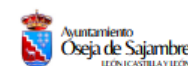
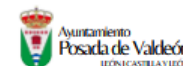
Josep Melero Bellmunt

Servicio de Gestión de Parques Naturales

Diputación de Barcelona



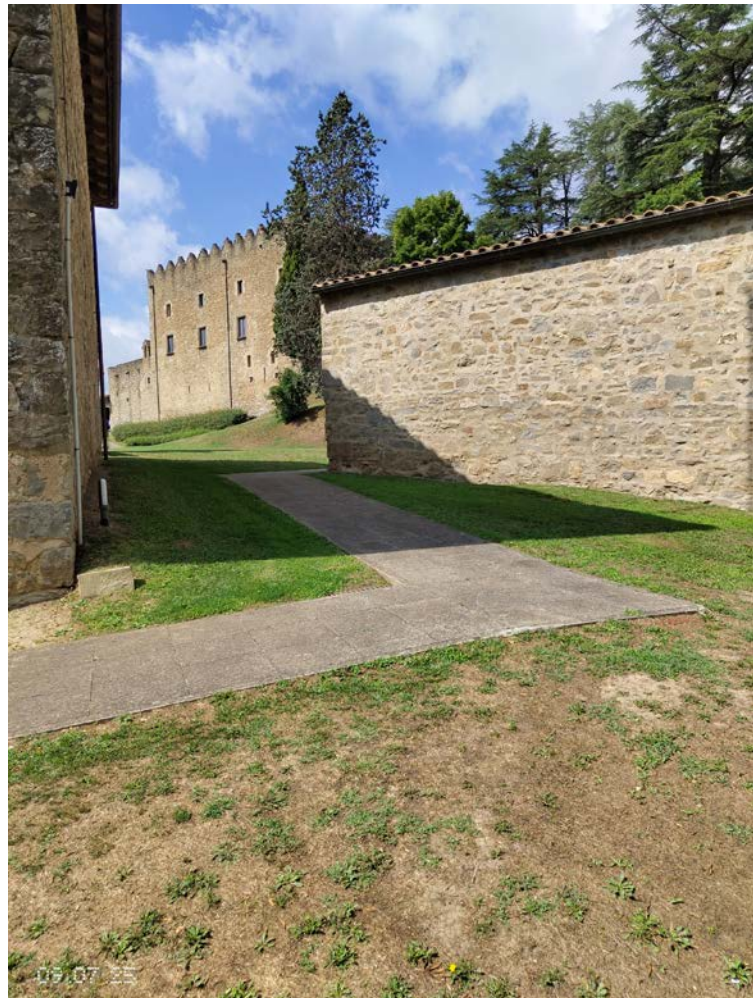
Colaboran:



Organizan:



Objetivos



- 1 **Garantizar la accesibilidad universal** a los ENP para que todas las personas, con cualquier (dis)capacidad física, sensorial o cognitiva, puedan acceder y disfrutar de ellos de manera autónoma.
- 2 Transformar los entornos naturales **en espacios más inclusivos** y socialmente responsables.
- 3 Generar beneficios que **repercuten positivamente en el conjunto de la sociedad** mediante entornos diseñados para todos.
- 4 Actualizar el **Plan de Accesibilidad de la Red de Parques (2005)** para conocer el estado actual de la accesibilidad.
- 5 Obtener un estudio dirigido a **mejorar la accesibilidad como elemento transversal** en los distintos ámbitos de responsabilidad y gestión de la Red de Parques Naturales.

Alcance del Plan

Parques

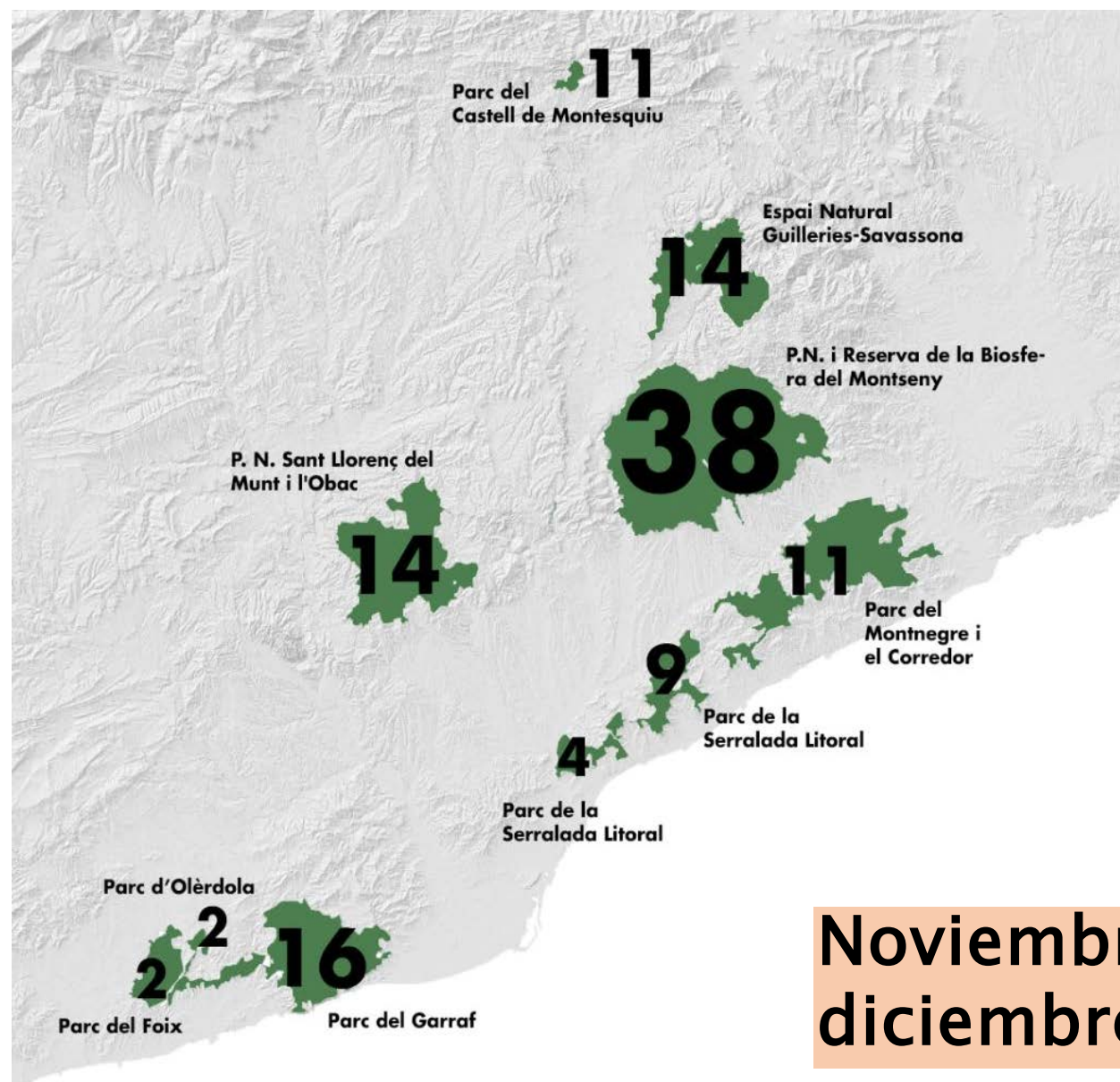
10

Municipios

86

Puntos e itinerarios analizados

121



Noviembre 2024 –
diciembre 2025

Tipología de puntos de estudio ★

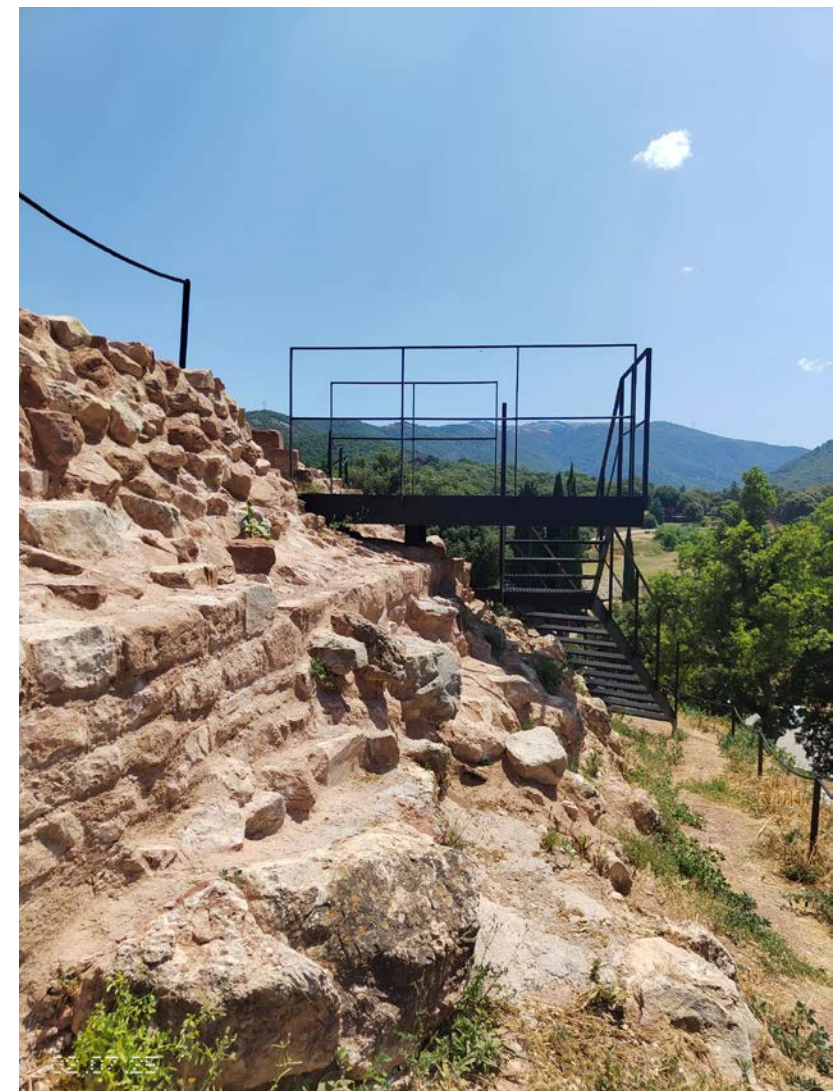


Principios de accesibilidad

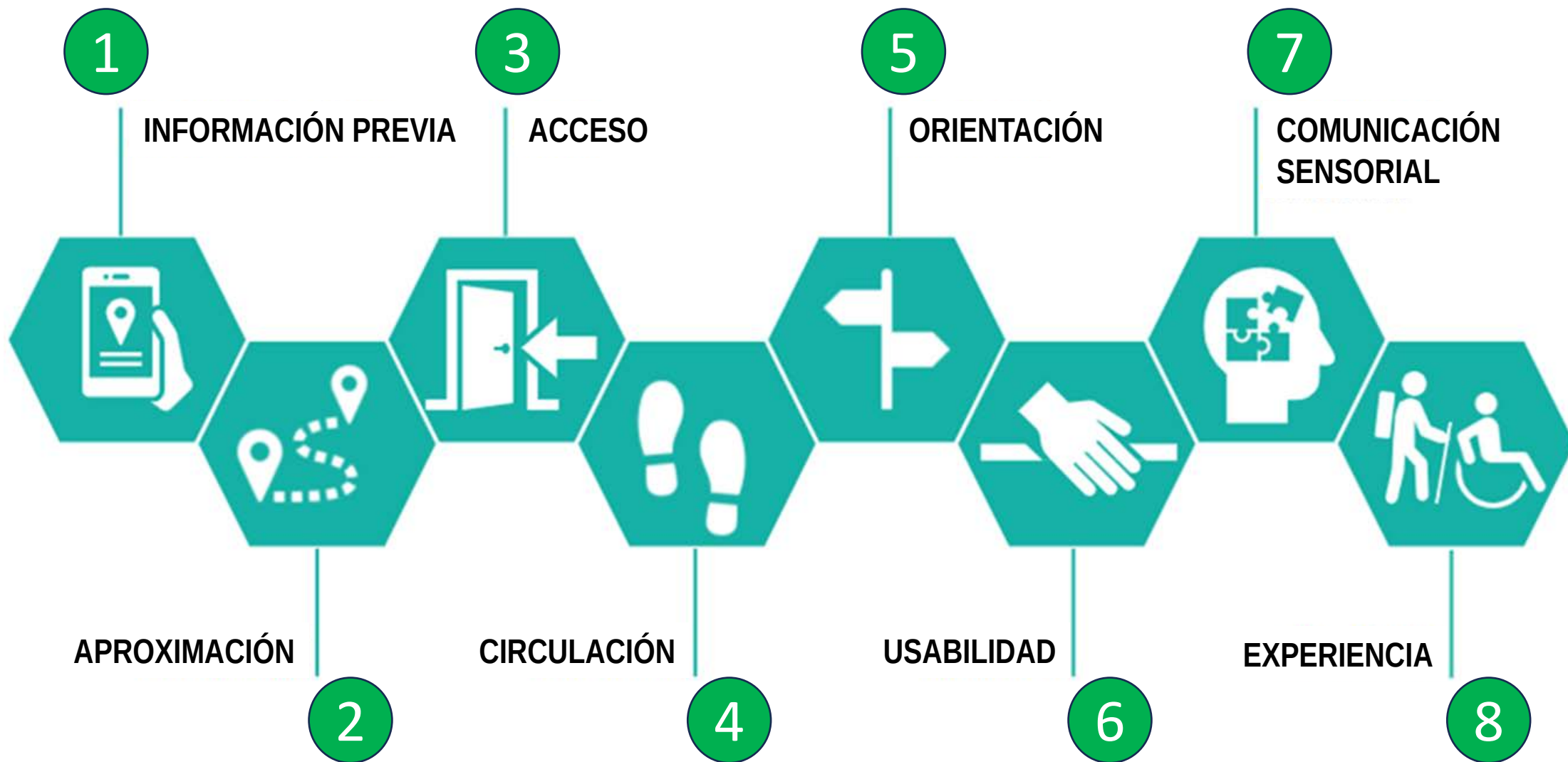
1 **Diseño universal:** criterios de diseño que se adapten a las necesidades del mayor número de personas, a la vez que se tienen en cuenta las características del entorno, más allá del cumplimiento de los estándares legales de accesibilidad.

2 **Ajustes razonables:** necesidad de adaptación de los parámetros de accesibilidad al entorno natural para garantizar la accesibilidad sin imponer una carga desproporcionada o indebida.

3 **Cadena de movilidad accesible:** relación de interdependencia entre los diferentes equipamientos evaluados y sus componentes de comunicación y prestación de servicios para dar continuidad a la actividad que se pretende realizar.



Cadena de movilidad accesible



Perfil de usuarios

Personas con Discapacidad Física	PDF		Discapacidades motoras o funcionales , que provocan la pérdida de funcionalidad de uno o varios sistemas corporales.
PDF usuarias de ayudas técnicas	PDF-SR		Referido específicamente a aquellas personas que utilizan sillas de ruedas u otros productos de apoyo para desplazarse.
Personas con Discapacidad Visual	PDV		Limitaciones sensoriales que afectan a la vista .
Personas con Discapacidad Auditiva	PDA		Limitaciones sensoriales que afectan al oído .
Personas con Discapacidad Mental y/o Intelectual	PDMI		Personas con discapacidades que comportan alteraciones de la conducta adaptativa con afectación de las facultades mentales , y/o alteraciones de la conducta intelectual , dificultando su comprensión .

Magnitud de la intervención necesaria para la adaptación

Valoración

Criterio

S

Actuaciones relacionadas con mejoras en la señalización y/o actuaciones de mantenimiento.

M

Actuaciones de bajo impacto, vinculadas con reformas menores para la supresión de rebajes y escalones aislados, instalación de elementos de protección y soporte (barras, pasamanos, barandillas). Aplicables a pequeña escala.

L

Actuaciones de medio impacto, que requieren de obras de reforma parcial sin la necesidad de alterar los espacios existentes (edificación). Puede incluir en su desarrollo otras actuaciones de magnitud S y M.

XL

Actuaciones de gran impacto, mediante reforma integral y/o construcción de nuevos elementos y/o espacios.

Criterios para la priorización de las acciones

Nivel de prioridad por actuación

Valoración

Criterio

P1

Actuaciones necesarias para acomodar el acceso y circulación en los equipamientos evaluados. Solución de problemas de seguridad identificados.

P2

Actuaciones necesarias para mejorar la usabilidad de lavabos, mejoras en la comunicación sensorial y la orientación.

P3

Actuaciones no urgentes, necesarias para mejorar la usabilidad general y la autonomía. Actuaciones de mejora en equipamientos poco frecuentados para visitantes.

Metodología de análisis

Valoración

Criterio

Puntuación

Accesible

Permite el uso y disfrute del entorno analizado de manera autónoma y segura, SIN necesidad de apoyo o adaptación puntual.

10

Practicable

Posibilita el uso y disfrute del entorno analizado de manera segura, con necesidad de apoyo o de adaptaciones puntuales.

5

Inaccesible

No posibilita el uso y disfrute del entorno analizado en condiciones de seguridad.

0



Modelo de ficha por equipamiento

Pla d'Accessibilitat Universal dels Espais Naturals de la Xarxa de Parcs Naturals
Parc Natural Garraf

GRF.104. Oficina del Garraf i Olèrdola. La Pleta

Tipologia	Oficina del parc
Data de la visita	09.04.2025
	
Nota tècnica	L'Oficina del <i>Parc del Garraf</i> . La <i>Pleta GRF.104</i> , exerceix també la gestió del conjunt monumental d'Olèrdola. En conseqüència, la fitxa d'anàlisi de l'espai i les propostes de millora són idèntiques per ambdós equipaments. Per tal de garantir la traçabilitat i la correcta documentació de cada recurs, s'ha optat per duplicar la fitxa (<i>LDL.120. Oficina del Parc del Garraf i Olèrdola. La Pleta</i>), de manera que quedi registrada com a documentació independent per a cadascun dels parcs. Les dues fitxes només difereixen en l'apartat 1. <i>Informació prèvia</i> relativa a la pàgina web.
Descripció	La històrica masia de la Pleta acull, a les plantes primera i segona, l'oficina administrativa, que actua com a eina de coordinació entre els ajuntaments de Sitges, els habitants del parc, l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals i també els residents del massís. A la planta baixa del mateix conjunt s'hi ubica el Centre d'Informació La Pleta, gestionat per un equip diferent.
Funcions i serveis oferts	Les oficines del parc acullen la direcció i els serveis tècnics responsables de la gestió i manteniment dels espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. L'activitat que s'hi desenvolupa és principalment administrativa i es realitza amb cita prèvia. Per aquest motiu, l'accés a través de les escales roman tancat amb una cadena durant els caps de setmana, quan només està obert el Centre d'Informació de la planta baixa.

Pla d'Accessibilitat Universal dels Espais Naturals de la Xarxa de Parcs Naturals
Parc Natural Garraf

SÍNTESI DE L'AVALUACIÓ D'ACCESSIBILITAT¹

Per a persones amb mobilitat reduïda i persones amb discapacitats físiques
Tot i disposar d'un accés alternatiu per a persones amb discapacitat, les oficines, situades en plantes superiors sense ascensor, resulten inaccessible per a les persones usuàries d'auxilis de mobilitat i dificulten l'accés a persones amb mobilitat reduïda. De manera similar passa amb la cuina, ubicada en un nivell inferior respecte a la planta baixa i només accessible mitjançant escala. Encara que el servei d'atenció a la ciutadania es limiti a tràmits administratius i sigui molt reduït, aquestes barreres limiten també l'accés del personal que, en algun moment, pugui veure reduïda la seva mobilitat, de manera temporal o permanent, afectant la inclusió en l'entorn laboral. A més, el servei higiènic no compleix alguns dels requisits mínims d'accessibilitat i no disposa dels elements necessaris per garantir l'autonomia i la seguretat de les persones. Segons el nivell d'autonomia de cada persona, l'equipament només pot considerar-se practicable o accessible si es troben acompanyades.

Per a persones amb discapacitats sensorials i cognitives
Pel que fa a la caracterització sensorial, s'observa l'absència de senyalització tàctil i podotàtil per indicar serveis, desnivells i zones de risc, així com la manca de recursos de comunicació alternatius a la modalitat verbal. Per aquests motius, l'equipament només pot considerar-se parcialment accessible per a persones amb discapacitats sensorials i cognitives, i requereix que aquestes vagin acompanyades per garantir una experiència segura i comprensible.

				
PDF-OR	PDF	PDV	PDA	PDMI
Inaccessible	Inaccessible	Practicable	Practicable	Practicable

1. Informació prèvia

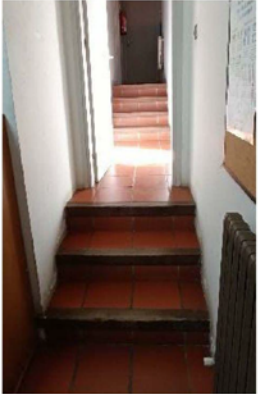
La consulta als motors de cerca ofereix resultats de manera ràpida i immediata, sent el primer d'ells un enllaç directe a la pàgina específica de la *Oficina del Parc*, integrada en el llistat d'equipaments disponible a la secció corresponent al *Parc del Garraf* dins del lloc web oficial de la *Xarxa de Parcs Naturals* de la Diputació de Barcelona.

La pàgina web ofereix informació precisa i actualitzada per als visitants, com l'adreça, la ubicació, els horaris, el telèfon i el correu electrònic. També indica que l'aparcament és gratuït, però no especifica que les places accessibles estan situades dins del recinte, al costat de l'edifici.

Tot i que l'oficina del Parc ofereix servei d'atenció reduït (funció assumida pel Centre d'Informació La Pleta), es detallen els continguts i s'informa de la possibilitat de préstec gratuït de material adaptat. El fet de no mantenir la informació de l'oficina i del centre d'informació separada, tot i que comparteixen el mateix edifici, pot generar ambigüitats i confusions en els usuaris.

¹ Grau d'accessibilitat que, per extensió, també es pot atribuir a tots aquells usuaris que, per condicions permanents, temporals o situacionals, presenten necessitats assimilables a les de les persones amb discapacitat física (PDF-PDFCR) i les persones amb discapacitats sensorials (PDV, PDA) i cognitives (PDMI).

Pla d'Accessibilitat Universal dels Espais Naturals de la Xarxa de Parcs Naturals
Parc Natural Garraf



Cuina

La cuina es troba en un nivell inferior a la planta baixa i només s'hi pot accedir mitjançant una successió d'esglaons. Tot i que aquests estan senyalitzats, no hi ha passamans que en facilitin la pujada o la baixada. Aquesta situació pot afectar les persones treballadores, tant si presenten necessitats permanents com situacionals, dificultant-ne l'accés en cas que requereixin suport específic en algun moment.



L'organització de l'espai, amb taules i cadires centrals i disposades frontalment, potencia la interacció entre els usuaris i facilita la comunicació, fet que contribueix a generar un entorn més col·laboratiu i acollidor.

Es detecta la manca d'un lloc específic destinat al descans durant les pauses, fet que podria afectar el benestar i la productivitat dels usuaris.

8. Experiència

Les oficines no són un espai visitable. Per aquest motiu, els aspectes vinculats amb l'experiència proporcionada als visitants identificats en aquest edifici es valoren a la fitxa d'anàlisi de l'equipament GRF.105. *Centre d'Informació La Pleta*.

PROPOSTA DE MILLORA			
Cadena	Proposta	Pressupost	Priorització
Informació prèvia	Facilitar informació clara i detallada sobre les condicions d'accessibilitat, tant físiques com sensorials: - Assenyalar les dificultats físiques per a persones amb mobilitat reduïda. - Detallar el tipus de facilitadors i les formes alternatives de comunicació presents.	S	P1

Resultados

Nivel de accesibilidad de la RPN

Según perfil de usuario

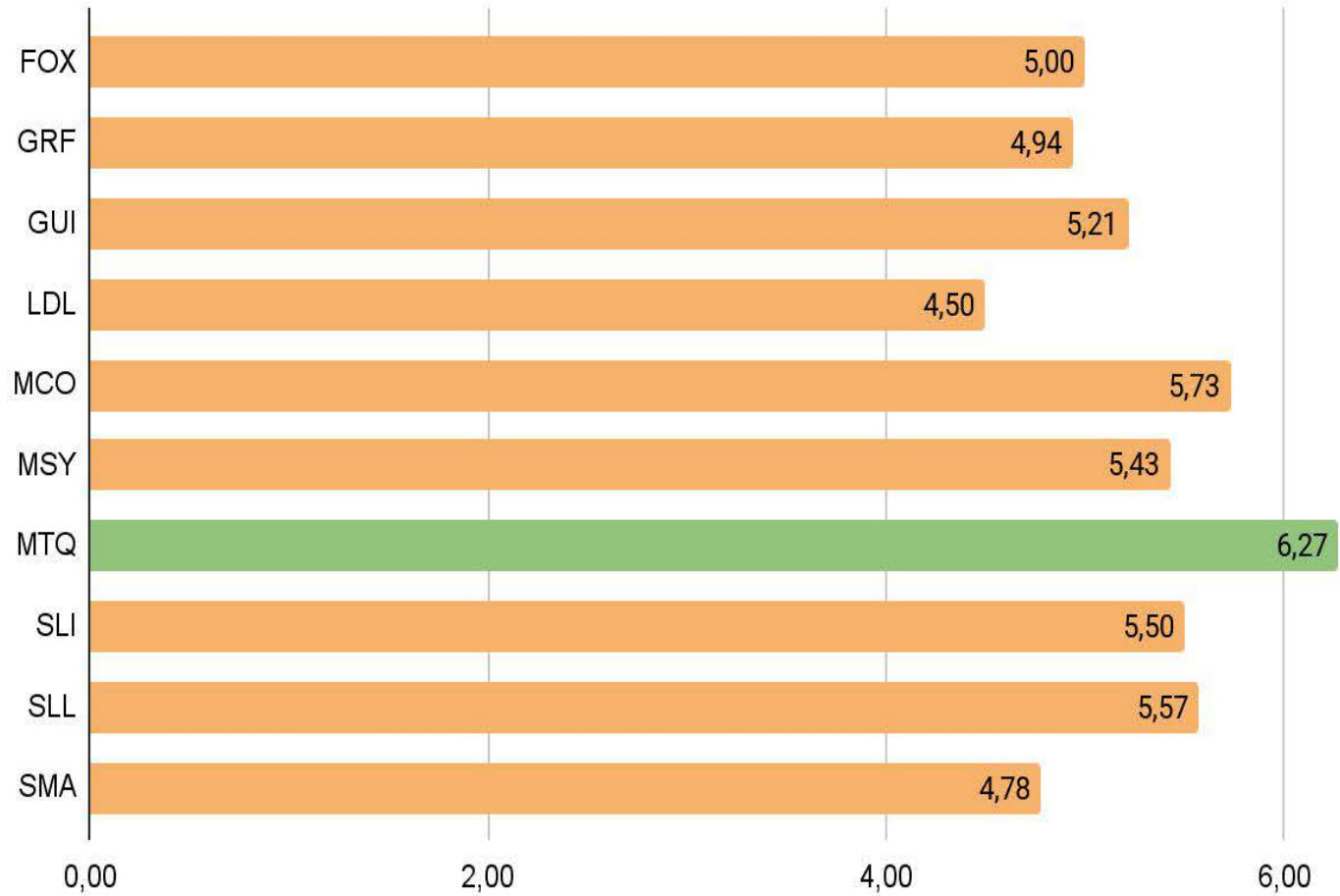
Valoración global Red de Parques Naturales

5,39



Nivel de accesibilidad de la RPN

Según parque



PARQUE NATURAL	VALOR
Parque de El Foix	5,00
Parque de El Garraf	4,94
Espacio Natural Guillerics–Savassona	5,21
Parque de Olèrdola	4,50
Parque del Montnegre i el Corredor	5,73
Parque Natural y Reserva de la Biosfera del Montseny	5,43
Parque del Castell de Montesquiú	6,27
Parque de la Serralada Litoral	5,50
P. N. Sant Llorenç del Munt i l'Obac	5,57
Parque de la Serralada de Marina	4,78
Suma total	5,39

Nivel de accesibilidad de la RPN

Según perfil de usuario

Resultados por parque



PARQUE	 PDF-CR	 PDF	 PDV	 PDA	 PDMI	Valoración parque
FOX	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GRF	2,19	3,75	5,00	8,75	5,00	4,94
GUI	3,21	5,00	4,64	8,21	5,00	5,21
OLE	2,50	2,50	5,00	7,50	5,00	4,50
MCO	4,09	5,45	5,00	8,64	5,45	5,73
MSY	4,71	6,00	4,86	6,57	5,00	5,43
MTQ	6,36	8,18	4,55	6,82	5,45	6,27
SLI	2,50	5,00	5,00	10,00	5,00	5,50
SLO	4,64	6,07	5,00	7,14	5,00	5,57
SMA	3,89	4,44	5,00	5,56	5,00	4,78

Nivel de accesibilidad de la RPN

Según perfil de usuario y tipología de elemento

Red de Parques Naturales

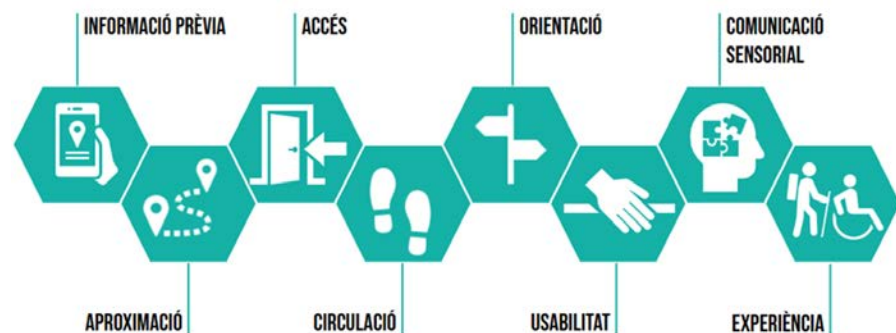


TIPOLOGÍA	 PDF-CR	 PDF	 PDV	 PDA	 PDMI	Valor equip.
OTROS EQUIPAMIENTOS	1,43	3,57	5,00	7,86	5,00	4,57
ÁREAS APARCAMIENTO	4,84	5,31	5,00	7,03	5,00	5,44
ÁREAS DE OCIO	4,00	5,33	4,33	9,00	5,00	5,53
CENTROS Y PUNTOS DE INFORMACIÓN	3,91	6,30	5,00	6,09	5,22	5,30
EQUIPAMIENTOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL	4,17	5,42	5,00	5,83	5,00	5,08
ITINERARIOS	5,00	7,69	5,00	10,00	5,77	6,69
OFICINA DEL PARQUE	3,64	3,64	5,00	6,36	5,00	4,73
PUNTOS DE INTERÉS/ EMBLEMÁTICOS	3,00	5,00	4,00	9,00	4,00	5,00

Principales problemas de accesibilidad según la cadena de movilidad accesible

1

INFORMACIÓN PREVIA



Estructura web

- **Falta de enlaces** internos entre las diferentes secciones.

Página parque

- Información relativa a la posibilidad de **solicitar previamente material** didáctico y dispositivos de soporte físico.

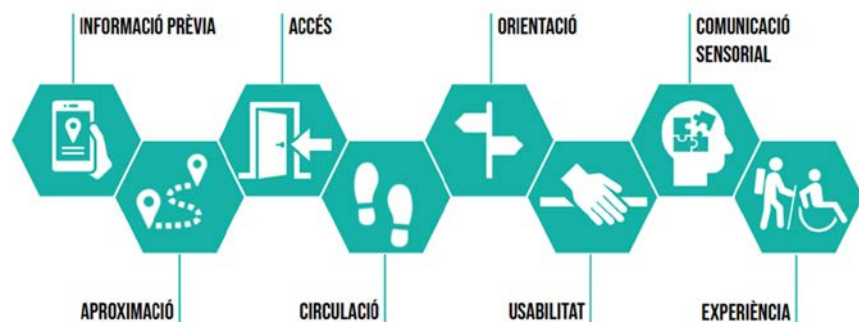
Página equipamiento

- Falta de detalles sobre las **características de accesibilidad** de los edificios y de los servicios y actividades.
- **Información parcial** que puede generar expectativas erróneas, inconvenientes y frustración.

- No se indican las condiciones o soluciones específicas de accesibilidad necesarias para **informar previamente** a los usuarios y evitar desplazamientos innecesarios.

Itinerarios

- No siempre **se proporcionan las condiciones de accesibilidad** como la pavimentación o las facilidades disponibles.



2

APROXIMACIÓ

Áreas de
aparcamiento

- **Delimitación** de las plazas.
- **Señalización** de las plazas reservadas para personas con discapacidades.
- **Dotación** mínima insuficiente.
- **Dimensiones** insuficientes.
- Falta de **señalización**.
- Superficie no **estabilizada**.
- Superficie con **pendiente**.

Recorridos de
aproximación

- Superficie no **estabilizada**.
- Longitud o **pendiente excesivas**.

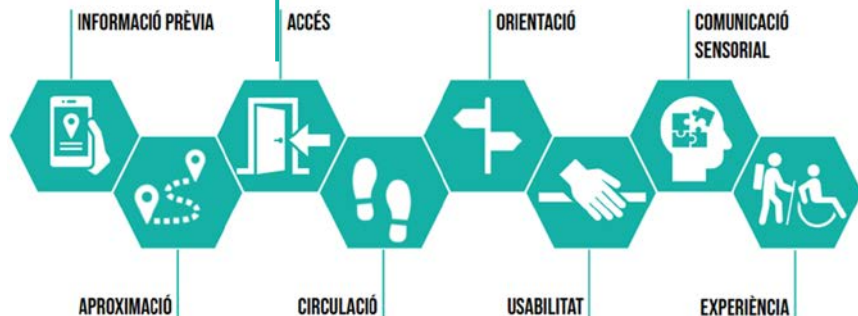
Plaza reservada
cerca del acceso

- Falta de información previa y señalización.
- Plaza reservada cerca del acceso



3

ACCESO



Edificios

- **Identificabilidad** del acceso principal.
- **Desniveles** (resaltes, escalones, rampas que no cumplen los requisitos de accesibilidad...).
- **Acceso secundario** (no accesible, no información previa, no señalización, no sistemas para solicitar atención del personal, solución poco funcional o poco inclusiva).
- Puertas envidriadas **no señalizadas**.

Espacios abiertos

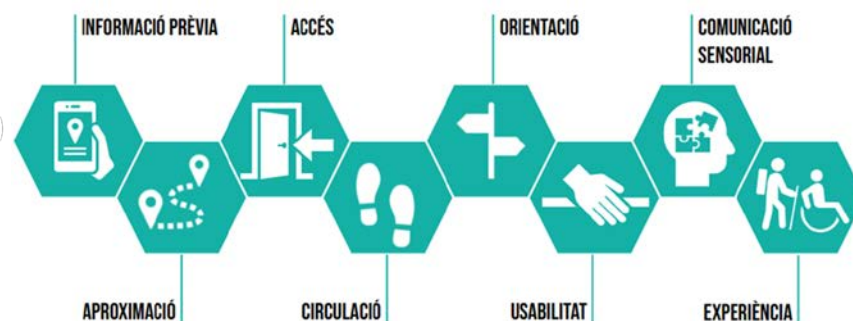
- **Desniveles** (resaltes, escaleras, rampas que no cumplen los requisitos de accesibilidad...).
- Sistemas de cierre fijos.





4

CIRCULACIÓN



Edificios

- **Pasillos estrechos** y/o disposición del mobiliario inadecuada.
- Elementos **difíciles de identificar**: puertas averiadas, elementos sobresalientes, espacios bastante oscuros.
- **Desniveles entre estancias** de la misma planta y/o plantas superiores inaccesibles.
- Falta (o limitaciones) de sistemas mecánicos de **conexión vertical**.

Espacios abiertos

- **Superficie no estabilizada** o pavimentación discontinua.
- Dimensiones, pendiente, rellanos, zonas puntuales de **ampliación del itinerario**.
- **Diferencia de cota significativa** por características topográficas.

- Falta de **medidas adicionales** para favorecer la orientación autónoma de las personas con discapacidades cognitivas y para reconocer **posibles fuentes de peligro**.
- Dificultad en la **identificación inmediata de los senderos**.
- Falta de **líneas guía continuas** y señalización que refuerce la orientación autónoma a los itinerarios.



- Tablero de atención con **diseño no accesible** y falta de elementos de apoyo a la comunicación y facilitaciones.
- **Exposiciones permanentes no accesibles.**
- Salas de actos o audiovisuales con **tarima no accesible** y **falta de bucle magnético** o sistema de audio.
- Equipamientos de educación ambiental **con barreras físicas**, especialmente en las áreas comunes donde se realizan actividades.



6

USABILIDAD

- **Barreras físicas** debidas a las características naturales y topográficas.
- Equipamientos y mobiliario instalados **en terreno no estabilizado.**
- **Zonas de juego** infantil no inclusivas.
- **Barandillas inadecuadas** o ausentes en los miradores.

7

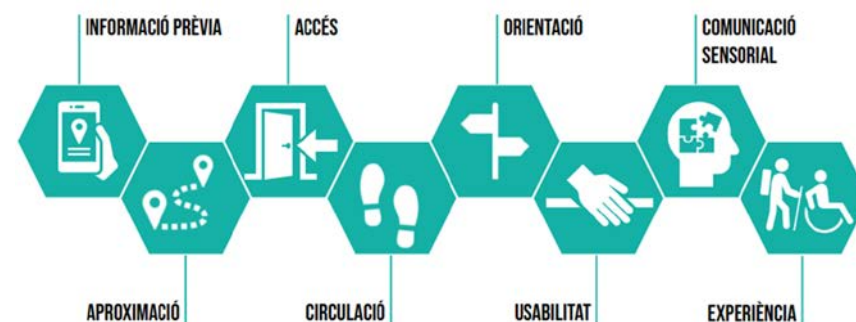
COMUNICACIÓN SENSORIAL

Dificultades de orientación autónoma.

- **Falta de recursos y elementos de apoyo** para la comprensión del entorno (maquetas 3D o mapas con información visual y táctil).
- Ausencia de **señalización direccional** clara y coherente dentro y fuera de los edificios.

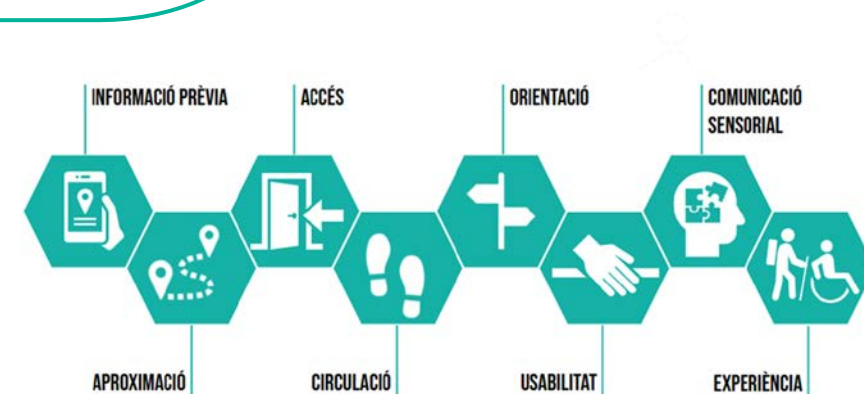
Falta de sistemas de comunicación alternativos

- Soportes e instalación de los paneles informativos **no accesibles**.
- Señalización de **recorridos incompleta**. Limitada experiencia sensorial. Elementos táctiles deteriorados.
- Texto e información gráfico-visual de **tamaño reducido**.



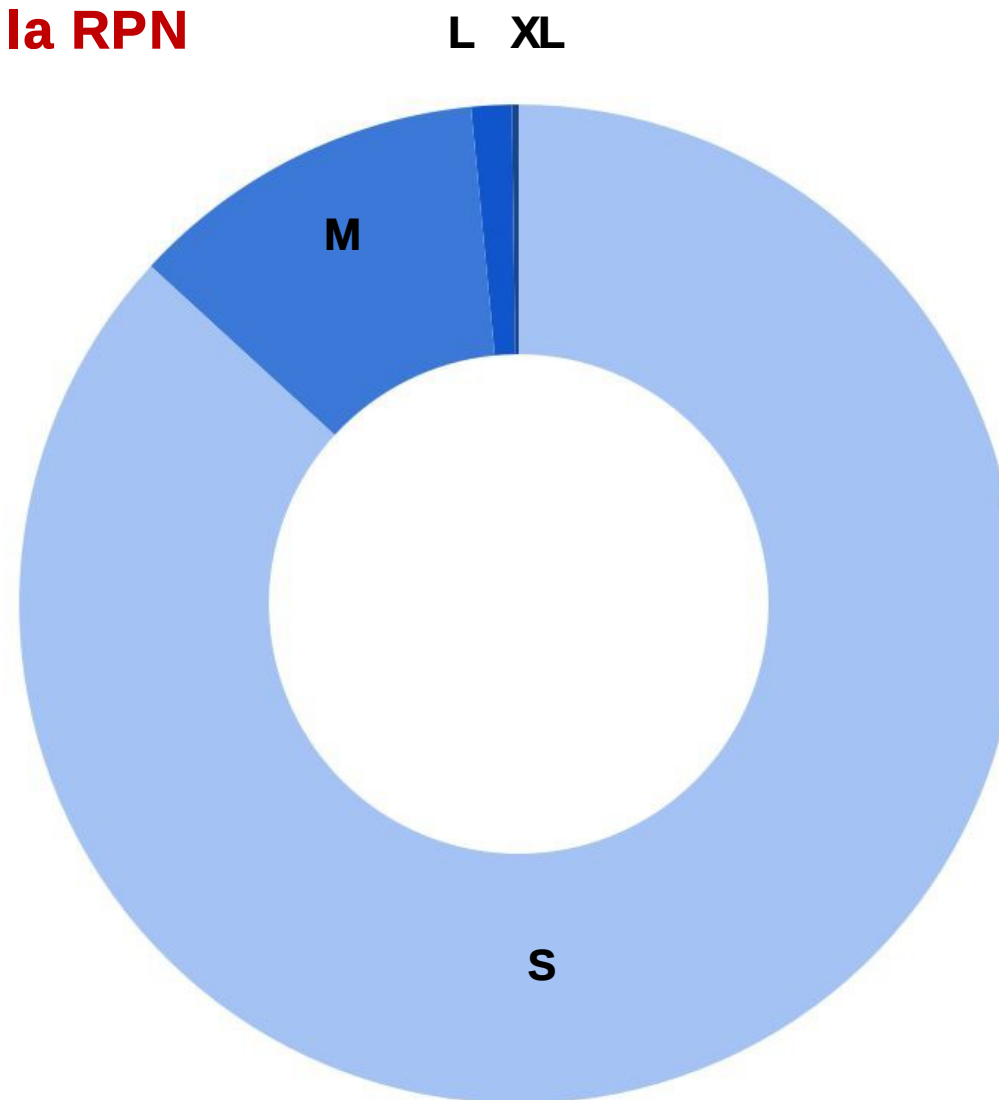
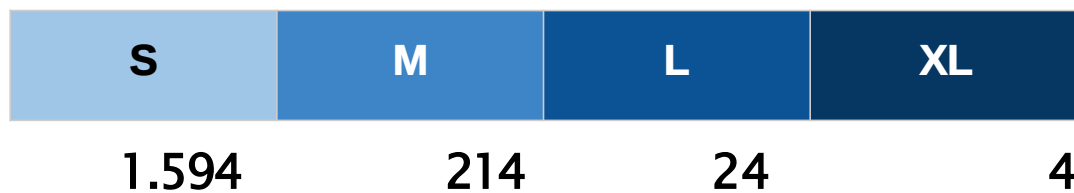


- Falta de **formación** del personal
- Falta de **protocolos**, líneas guía y especificaciones en los contratos con las entidades gestoras de los equipamientos de educación ambiental y de los espacios expositivos.
- Dificultad en la **participación en actividades de grupo** y el aprendizaje activo, especialmente para personas con trastornos del espectro autista, sensibilidades sensoriales o discapacidades cognitivas.



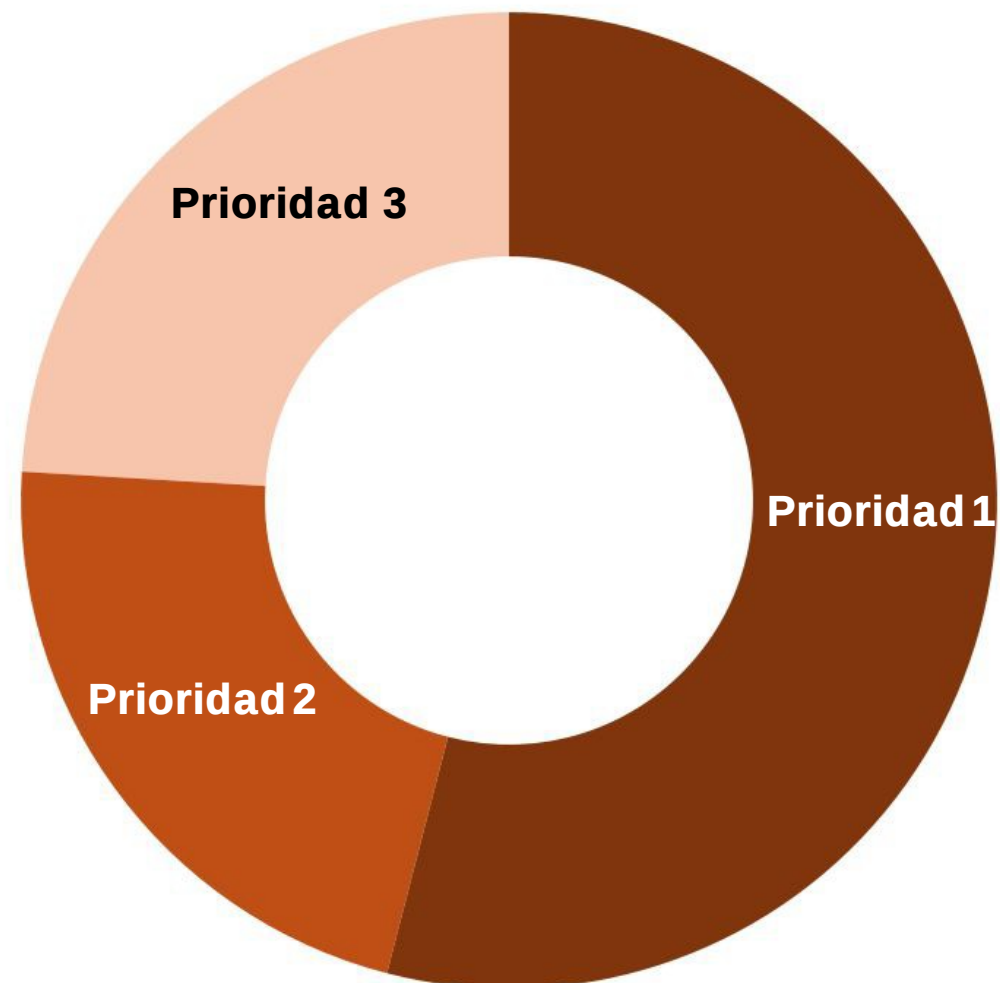
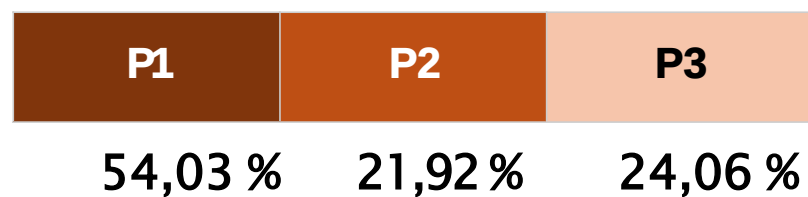
Actuaciones propuestas

Según magnitud en los parques de toda la RPN



Actuaciones propuestas

Según prioridad en los parques de toda la RPN



Presupuesto de actuación (aprox.)

10,4 M

ACRÒNIM	NOM	PRESSUPOST APROXIMAT TOTAL	PRESSUPOST		
			P1	P2	P3
GUI	Espai Natural Guillerries-Savassona	1.135.000,00 €	700.000,00 €	185.000,00 €	250.000,00 €
MTQ	Parc del Castell de Montesquiú	1.440.000,00 €	810.000,00 €	230.000,00 €	400.000,00 €
MSY	P.N. i reserva de la biosfera del Montseny	2.705.000,00 €	1.600.000,00 €	475.000,00 €	630.000,00 €
SLO	P. N. Sant Llorenç del Munt i l'Obac	1.320.000,00 €	760.000,00 €	240.000,00 €	320.000,00 €
MCO	Parc del Montnegre i el Corredor	885.000,00 €	380.000,00 €	300.000,00 €	205.000,00 €
SLI	Parc de la Serralada Litoral	420.000,00 €	195.000,00 €	90.000,00 €	135.000,00 €
SMA	Parc de la Serralada de Marina	860.000,00 €	545.000,00 €	145.000,00 €	170.000,00 €
GRF	Parc del Garraf	1.080.000,00 €	360.000,00 €	440.000,00 €	280.000,00 €
OLE	Parc d'Olèrdola	240.000,00 €	145.000,00 €	50.000,00 €	45.000,00 €
FOX	Parc del Foix	340.000,00 €	170.000,00 €	95.000,00 €	75.000,00 €
Pressupost total aproximat		10.425.000€	5.665.000€	2.250.000€	2.510.000€

Recursos económicos, humanos y fuentes de financiación

Financiación: NEXT EU



Presupuesto: 30.0000 €

Ejecución:



Equipos técnicos y humanos de la RPN (direcciones, técnicos, guardas, administración...)

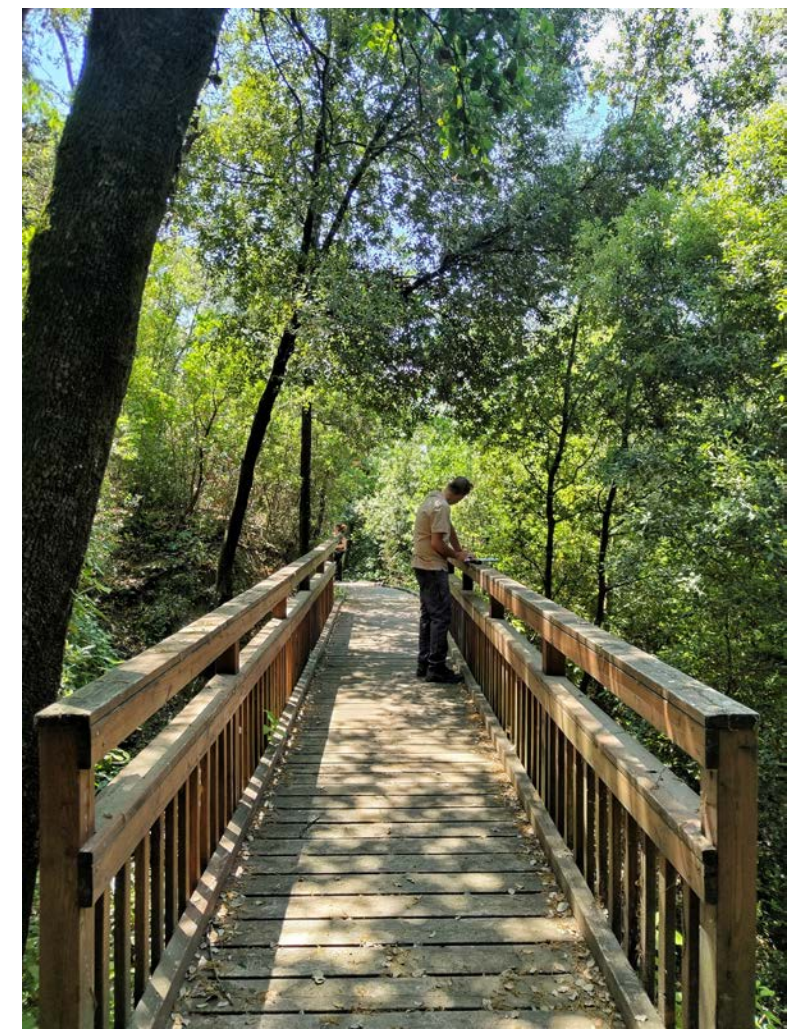
Coordinación:

Dafne Farré y Josep Melero (Sección de Uso Público y Educación Ambiental)



Lecciones aprendidas

- 1 Estrategia de gestión
- 2 Mecanismos de comunicación interna
- 3 Mesa de trabajo sobre accesibilidad universal
- 4 Herramienta digital para la gestión de información del plan
- 5 Guía técnica de accesibilidad
- 6 Participación ciudadana
- 7 Formación del personal de gestión
- 8 Plan de comunicación
- 9 Protocolos de accesibilidad



«En la montaña no venimos a adaptar límites. Venimos a romperlos. [...] No hablamos de discapacidades, conectamos capacidades. No es integrar, es compartir la experiencia al mismo nivel.

Área de Inclusión de la
Federación de Entidades Excursionistas de Catalunya (FEEC)

¡Gracias por vuestra atención!

