

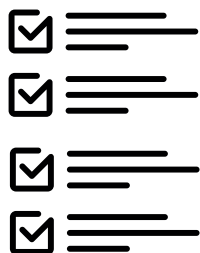


# B11. La realitat del serveis financers

Destinatari: gent gran

## Objectiu

Informar a la gent gran sobre els serveis bancaris més habituals que els hi poden oferir, conèixer els riscos i saber què han de fer per reclamar i exercir els seus drets.



## Continguts

- Productes bancaries més habituals per aquest col·lectiu
- Precaucions alhora de contractar cada producte (riscos i avantatges).
- Estafes més habituals en l'entorn bancari i com prevenir-les.
- Vies per reclamar/denunciar (mossos, entitat bancària...).

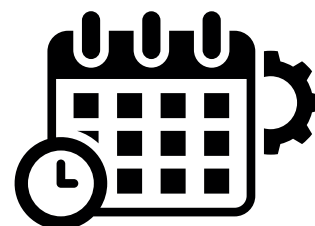
## Metodologia, horari i places

Activitat participativa on s'introduirà als assistents al món del consum i a partir d'aquí es tractaran els diferents conceptes del contingut de la mateixa. Finalment es fomentarà un debat per fomentar una posada en comú dels temes tractats amb tots els assistents.

**Horari adient:** preferentment matí.

**Duració:** entre 1 hora i 1 hora 30 minuts.

**Places:** màxim 30 assistents.



## Observacions

El nombre de tallers és limitat als recursos tècnics del SSPC.