



Diputació
Barcelona

24^a Jornada Xarxa Local de Consum

30 anys de les UMIC: un servei de proximitat a la ciutadania

Mostra de les noves activitats de sensibilització

diba.cat/web/consum/jornada_xlc2024



Secció Segona

Informació a la persona consumidora

Article 126-10

Serveis públics de consum

1. Qualsevol òrgan o organisme de titularitat pública dependent d'una administració pública catalana que compleixi tasques d'informació, orientació i assessorament a les persones consumidores té la consideració de servei públic de consum en l'àmbit de la seva demarcació territorial i d'acord amb les seves competències. Aquest servei públic de consum pot exercir, entre d'altres, les funcions següents:

a) Deber i transmetre les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores.

g) Educar i formar en consum les persones consumidores, particularment els col·lectius especialment protegits, sia per mitjà d'actuacions directes sia a través dels mitjans de comunicació de titularitat pública.

f) Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució dels conflictes de consum entre els establiments comercials i les empreses.

g) Educar i formar en consum les persones consumidores, particularment els col·lectius especialment protegits, sia per mitjà d'actuacions directes sia a través dels mitjans de comunicació de titularitat pública.

h) Fer difusió de les organitzacions de persones consumidores i col·laborar-hi.

• Accions de sensibilització en matèria de consum responsable

- ✓ Dirigides als ens locals de la demarcació de Barcelona adherits a la Xarxa Local de Consum, i, de forma especial, als mitjans i petits municipis, per tal de fomentar **actituds de consum responsable en la població**.
- ✓ **OBJECTIU:** Facilitar als **col·lectius especialment protegits** (infants, adolescents, gent gran, diversitat funcional, etc.), al teixit comercial i a certs col·lectius municipals, coneixements sobre consum responsable i afavorir la presència de l'educació del consum dins l'àmbit educatiu.
- ✓ Aquestes accions són desenvolupades per **personal del tècnic del Servei de Suport a les Polítiques de Consum** o per **personal especialitzat d'entitats contractades**.

- **Accions de sensibilització en matèria de consum responsable**

Un total a escollir d'entre vint-i-cinc activitats, estructurades en quatre grans blocs:

1. Activitats educatives en consum responsable
2. Activitats informatives per empresaris i empresàries
3. Activitats d'assessorament per col·lectius municipals
4. Cessió de material expositiu

Activitats educatives en consum responsable

Activitats adreçades als infants:

A1.- Activitat per cicle infantil: “Oh! La joguina no juga”

A2.- Escola Rural: “Ups! I ara qué?”

A7.- Activitat per cicle infantil: “El petit món del consum”

B8.- Activitat per cicle inicial de primària: “Tinc la Guardiola buida. Què faig?”

B1.- Activitat per cicle mitjà de primària: “Anem a comprar, tu què en saps”

A5.- Activitat per cicle superior de primària: “De l’Escola al Centre Comercial”

B2.- Activitat per cicle superior de primària: “Qui veu el meu perfil? Privacitat a internet”

→ NOVETAT

Activitats educatives en consum responsable

Activitats adreçades als adolescents:

A3.- “FAQ’S Consum”

B2.- “Qui veu el meu perfil? Privacitat a Internet”

B4.- “Qui mou els meus diners”

B9.- “Com i on consumim?” → **NOVETAT**

Activitats adreçades a persones amb diversitat funcional:

A4.- “Tots som consumidors, i què?”

B6.- “Comprem on-line: compte amb la xarxa”

Activitats educatives en consum responsable

Activitats a la gent gran:

B7.- “Els subministraments a la llar (aigua, llum, gas i telèfon)”

B10.- “Que no ens enredin”

B11.- “La realitat dels serveis financers”

→ NOVETAT

Activitats per a col·lectius a criteri de l'ens local:

A6.- “FAQs Consum/Drets i deures del consumidor”

Activitats informatives per a empresaris i empresàries (assessorament al teixit comercial)

- C1.- “Informació sobre requisits mínims exigibles als establiments”
- C2.- “Garanties en la venda de béns de consum”
- C3.- “Resolem! Mediació i arbitratge”

Activitats d’assessorament per a col·lectius municipals

- D1.- Introducció al consum per OAC (Oficina d’Atenció al Ciutadà)
- D2.- Sessió d’assessorament tècnic per a la policia local

Cessió de material expositiu

- F1.- Exposició: Lidera el teu consum
- F2.- Exposició: Consum Conscient

Relació d'activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

2026



- **Procediment per demanar el recurs**

Accediu a la informació del Catàleg de serveis que trobareu fàcilment a la nostra web:

www.diba.cat/ca/web/consum/cataleg

D'acord amb les convocatòries corresponents, es preveu que el recurs estigui disponible a les anualitats 2024, 2025, 2026, 2027.



DESTINATARIS

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades



PERÍODE DE SOL·LICITUD I VIGÈNCIA

2024 | Finalitzat
2025 | 01/07/2025 fins el 31/10/2025
2026 | Pendent
2027 | Pendent



TIPOLOGIA

Recurs material
Realització de serveis i activitats



PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència

• Procediment per demanar el recurs

Formulari associat

Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable

Aquesta documentació, per ser vàlida, s'ha d'annexar a la sol·licitud electrònica corresponent.

Dades identificatives

Ens sol·licitant

Nom de l'actuació


> Indiqueu la vostra demanda

	Codi activitat (1)	
X	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	

- (1) Consulteu el quadre adjunt.
- (2) Especifiqueu el curs o s'ofereixen per cicles educatius.
Exemple: "Qui veu el meu perfil?"
- (3) Demaneu tantes activitats com necessiteu.
- (4) Cal que ordeneu les activitats segons la prioritat més alta.

Codis de les activitats educatives.

El detall de cadascuna de les activitats el trobareu a <http://www.diba.cat/web/consum/oferta-sectorial>

Temàtica	Codi	Activitat	
Activitats educatives: el món del consum	A1	Oh!!, la joguina no juga - Infants I5	1h
	A2	Ups! i ara què? - Escola Rural (primària)	1h
	A3	FAQS Consum - A partir de 3r d'ESO	1h
	A4	Tots som consumidors, i què? - Diversitat funcional	Entre 1h - 1h 30'
	A5	De l'Escola al Centre Comercial - Cicle superior de primària	1h
	A6	Drets i deures del consumidor - Ciutadania	1h
	A7	El petit món del consum - Infants I5	1h
	B1	Anem a comprar, tu què en saps?	1h 30'
	B2	Qui veu el meu perfil? Privacitat a internet - cicle superior de primària i 1r - 2n ESO	1h
	B4	Qui mou els meus diners? - A partir de 4art ESO	Entre 1h - 1h 30'
	B5	Que t'hi jugues? - A partir de 4art ESO	1h

Podeu trobar tota la informació a <https://www.diba.cat/web/consum/sensibilitzacio>

- **Procediment per demanar el recurs**



The screenshot shows the 'Portal de tramitació' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inici', 'Nova sol·licitud', 'Esborrany', and 'Expedients'. Below this, a red banner reads 'Portal de tramitació'. The main content area displays a table of appeals under the heading 'Convocatòries actives'. The table has columns for 'Recurs', 'Fitxa', 'Tipus recurs', 'Convocatòria', 'Inici sol·licitud', 'Termini sol·licitud', 'Esb', 'Sol', 'Limitació', and 'Favorit'. A red circle highlights the '+ Crea esborrany(s) sol·licitud(s)' button and the 'Torna' button in the top right of the table area.

Recurs	Fitxa	Tipus recurs	Convocatòria	Inici sol·licitud	Termini sol·licitud	Esb	Sol	Limitació	Favorit
<input checked="" type="checkbox"/> Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable		Recurs material	Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2025	01/07/2025	31/10/2025	0	0	Si	★
<input type="checkbox"/> Assessorament en matèria de consum		Recurs material	Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2025	03/12/2024	31/12/2025	0	0	Si	★
<input type="checkbox"/> Oficina Provincial d'Informació al Consumidor (OPIC)		Recurs material	Catàleg 2024-2027: Xarxa de Governos Locals 2025	03/12/2024	31/10/2025	0	0	Si	★

Next DIBA - Rehabilitació a nivell de barri

Next DIBA - Programa 5 Llibre d'edificis i projecte tècnic

Next DIBA - Programa 4 Eficiència energètica

Next DIBA - Programa 3 Rehabilitació Edificis

- **Procediment per demanar el recurs**

- ✓ Contacteu amb **el/la vostre/a referent de territori** en cas de qualsevol dubte a fi que us assessorin degudament al respecte.
- ✓ O bé, contacteu amb el Servei de Suport a les Polítiques de Consum
s.suportpolc@diba.cat
Tel. 93 402 21 43



Diputació
Barcelona

Moltes gràcies!

Cristina Minguell

Cap d'Unitat d'Assessorament i Suport als Serveis Públics de Consum