

CONVOCATÒRIA R-19/25 TÈCNIC/A SUPERIOR EN CONSUM

Supòsit pràctic

Ets tècnic/a superior de consum de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. El teu ajuntament t'encarrega redactar una proposta sobre com gestionar el servei de mediació en consum a l'Oficina.

Destaca les qüestions que consideris més importants, però com a mínim esmenta les següents:

- 1) Quin és el paper de la mediació en consum a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor? Fes referència a les competències municipals en matèria de consum.
- 2) Quins són els requisits legals del procediment de mediació en consum?
- 3) Quins són els requeriments legals per ser mediador/a en consum? Quina formació complementària proposaries a un/a mediador/a que s'incorpori a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor?
- 4) Quina tipologia de casos de mediació en consum preveus que atendrà l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor? Com afectaria aquesta tipologia la gestió dels recursos de què disposa l'OMIC?
- 5) Quin suport podria prestar la Diputació de Barcelona a l'OMIC en aquest àmbit?

Rúbrica:

3 punts per pregunta

5 punts per aportacions